

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Saint Ambroise - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Saint Ambroise - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	12	169	9

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Une appétence particulière pour le commerce et le numérique

Une envie de découvrir le monde du travail

Une envie de se démarquer, et d'avoir ses premières expériences professionnelles sur son CV

Des savoir-être à toute épreuve

Faire preuve de motivation quant à son projet

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le [BTS NDRC](#) a pour vocation de former les vendeurs et managers commerciaux de demain.

Ce diplôme s'inscrit dans un contexte de mutations profondes et permanentes des métiers commerciaux.

Au terme de votre formation, vous serez capable de :

- Gérer la relation client de A à Z, c'est à dire de la prospection jusqu'à la fidélisation dans le respect des valeurs de l'entreprise
- Développer un portefeuille clients à partir de l'analyse de son marché
- Exploiter et enrichir les informations commerciales

La formation se déroule en alternance sous contrat d'apprentissage avec le [CFA Aktéap](#).

Pour plus d'informations :

Au Lycée Saint Ambroise (2 Rue Burdin 73000 Chambéry) :

Soirée Enseignement Supérieur :

13 janvier 2023 : 17h30 heures - 20 heures

Portes ouvertes du lycée Saint-Ambroise :

24 Mars 2023 : 17 heures - 20 heures - 25 Mars 2023 : 9 heures - 12 heures

Salon de L'Etudiant - Chambéry :

21 janvier 2023

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

### Étude des candidatures individuelles par les membres de l'UFA :

- Tous les profils sont au préalable étudiés avec soin.
- Tous les dossiers scolaires sont étudiés : motivation, comportement, capacité de travail, goût à l'effort, assiduité, ponctualité, investissement, sens du service
- Les résultats et les observations dans les matières professionnelles pour les étudiants en BAC pro sont scrutés.
- Étude des activités extra-scolaires : capacités relationnelles, engagements associatifs, pratiques sportives, travail en équipe, leadership
- Les profils sélectionnés sont contactés pour passer un entretien.

Les futurs apprentis doivent être investis dans leur recherche d'entreprise.

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

### À SAVOIR :

- Tous les profils sont au préalable étudiés avec soin
- Les profils sélectionnés sont contactés pour passer un entretien
- Les futurs apprentis doivent être investis dans leur recherche d'entreprise

### AMBITION :

- Le candidat souhaite intégrer et découvrir pleinement le monde de l'entreprise et se créer une expérience particulièrement qualitative.
- Nos étudiants doivent avoir une appétence naturelle pour le commerce et le numérique

### IMPORTANT :

- L'apprentissage est rigoureux et demande beaucoup d'investissement personnel
- Le rythme est de 2 jours à l'école et 3 jours en entreprise par semaine
- Un apprenti a un statut de salarié (par exemple : pas de vacances scolaires mais 5 semaines de congés payés)

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Niveau d'expression écrite et orale en français	Étude des 5 derniers bulletins	Capacité d'analyse, de compréhension et de synthèse	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodes et capacités de travail solides	Étude des 5 derniers bulletins	Attitude face au travail scolaire, implication, autonomie	Très important
Savoir-être	Assiduité et ponctualité	Étude de la partie observation des 5 derniers bulletins	Nombre d'absences et retards injustifiés	Essentiel
	Autonomie	Étude des 5 derniers bulletins, prise d'initiative et autonome dans le travail	Autonomie dans le travail et dans les engagements extra-scolaires ; Prise d'initiatives	Essentiel
	Esprit d'équipe	Étude des 5 derniers bulletins, et étude de l'implication sur les projets	Capacité à travailler en équipe et à assumer son rôle au sein d'un groupe	Important
	Capacité d'organisation	Étude des appréciations des bulletins, ainsi que dans l'implication aux projets de l'établissement actuel	Attitude et implication dans les projets, capacité à mener à bien une démarche	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Lecture de la lettre de motivation, et définition du projet professionnel lors de l'entretien	Projet de formation motivé réfléchi et argumenté Démarches entreprises auprès des potentiels employeurs	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Connaissance de la formation	Déterminé lors de l'entretien préalable	Démarches de visite dans les salons ou lors des journées portes ouvertes	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen et associatif	Lecture du CV	Engagements associatifs et sportifs ; Jobs d'été ; Engagements dans le BDE ou les autres instances représentatives des lycéens ou des étudiants	Important

**Signature :**  
Christel COUSIN,  
Proviseur de l'établissement Lycée Saint Ambroise