

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Sainte Marguerite - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Sainte Marguerite - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	12	259	60	68	16	42
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	10	94	39	53	16	42

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le technicien supérieur NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle, quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité.

### FORMATION THÉORIQUE:

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère 1

Culture économique, juridique et managériale

Relation client et négociation-vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation de réseaux

Atelier de professionnalisation

Langue vivante étrangère 2 (enseignement facultatif)

La durée totale du stage sur l'ensemble de la période de formation est de 16 semaines. Le stage en milieu professionnel est particulièrement valorisé lors des épreuves du BTS NDRC. Il a lieu dans une ou plusieurs organisations - de forme artisanale, commerciale ou industrielle - proposant des biens / ou des prestations de services à une clientèle de particuliers ou de professionnels.



# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

### Les critères pris en compte dans l'évaluation des vœux sont les suivants:

- Appréciations des bulletins scolaires : moyennes de l'élève, rang dans la classe, appréciations des enseignants et du professeur principal, investissement et implication dans la formation; assiduité et ponctualité; savoir-être.
- Progression sur les 2 dernières années d'étude,
- Qualité de la lettre de motivation: lettre personnalisée permettant de comprendre le projet professionnel et en cohérence avec la formation demandée.
- Informations et évaluations de la fiche avenir avec l'avis du chef d'établissement.
- Engagement ou expérience hors du champ scolaire (stages, jobs, bénévolats, sports...)

### **Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?**

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Une attention particulière est portée sur le sérieux et l'implication du candidat. Ainsi, les appréciations des enseignants sont tout aussi

importantes que les notes.

La qualité de la lettre de motivation est essentielle, tant sur le plan rédactionnel (la personnalisation de la lettre et le niveau de français sont des

éléments importants) que sur le plan du contenu (pertinence du projet professionnel et intérêt porté à la formation demandée).

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Épreuves anticipées de français	Notes des épreuves anticipées de français.	Participation active ainsi que notes chiffrées en mathématiques, de la classe de 1ère à la dernière année de formation suivie.	Très important
	Résultats en mathématiques	Notes chiffrées en mathématiques.	Notes chiffrées en mathématiques, de la classe de 1ère à la dernière année de formation suivie.	Important
	Résultats en marketing	Notes chiffrées en marketing.	Notes chiffrées en marketing en classe de 1ère et terminale.	Complémentaire
	Progression	Résultats académiques de la classe de 1ère à la dernière année de formation suivie	Résultats académiques de la classe de 1ère à la dernière année de formation suivie.	Complémentaire
	Moyenne générale	Rang dans la classe	Niveau ou rang du candidat par rapport à la moyenne chiffrée de la classe.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité rédactionnelle	Orthographe, vocabulaire, syntaxe, capacité d'analyse.	Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale, et au travers de la qualité rédactionnelle de la lettre de motivation (orthographe,	Essentiel

			vocabulaire, capacité à argumenter, capacité d'analyse).	
	Méthode de travail	Savoir s'organiser, anticiper et s'adapter en fonction de la situation d'apprentissage.	Champ "Méthode de travail" de la fiche Avenir.	Essentiel
Savoir-être	Implication	Capacité à s'impliquer et participer en classe de façon active.	Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale (capacité à s'investir dans les différentes matières).	Essentiel
	Autonomie	Autonomie dans le travail et les projets notamment dans les projets de groupe.	Champ "Autonomie" de la fiche Avenir et appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale (autonomie dans le travail).	Très important
	Attitude en classe	Concentration en cours, participation à l'oral. Respect des consignes et des personnes.	Éléments de la fiche Avenir et appréciations des professeurs et du conseil de classe sur les bulletins (concentration en classe, participation à l'oral).	Essentiel
	Assiduité	1/2 journées d'absences et retards.	Absences justifiées et appréciations de la vie scolaire ou des professeurs sur les bulletins (nombre de demi-journées d'absences)	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Intérêt porté à la formation demandée.	Intérêt porté à la formation demandée.	Essentiel

	Projet professionnel	Le projet et parcours professionnel envisagés doivent être motivés et en cohérence avec la formation demandée.	Projet professionnel motivé et en cohérence avec la formation demandée.	Très important
	Participation aux journées portes ouvertes virtuelles et au forum de l'orientation	Participation aux JPO et/ou Forum de l'orientation.	Présence aux journées portes ouvertes et au forum de l'orientation précisée dans la lettre de motivation, et ce que le candidat retient des exigences de la formation.	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Engagement citoyen au sein d'une structure ou association.	Activités liées au milieu associatif ou citoyen (intérêt pour milieu associatif).	Complémentaire
	Expérience professionnelle	Avoir effectué un stage en milieu professionnel ou avoir une expérience en entreprise.	Participation ou immersion en entreprise ou en milieu professionnel (stages de formation ou de découverte en milieu professionnel).	Complémentaire

**Signature :**

Joao Paulo PINTO,  
Proviseur de l'établissement Lycée Sainte Marguerite