

# Rapport public Parcoursup session 2023

AREP 29 - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
AREP 29 - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	163	3

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client en alternance vous permet de maîtriser les différentes techniques de prospection et de négociation pour gérer la relation commerciale dans son ensemble en intervenant auprès d'une clientèle de particuliers et de professionnels.

Au terme de la formation, vous serez capable de :

- Vendre les produits et les services de l'entreprise et gérer la relation client
- Créer et diffuser l'information commerciale
- Organiser, gérer et mettre en œuvre la politique commerciale de l'entreprise
- Participer à l'organisation et au management de l'activité commerciale

Le rythme d'alternance est le suivant :

- 2 jours en centre de formation ( lundi et mardi) avec parfois des semaines pleines.
- 3 jours en entreprise (mercredi, jeudi et vendredi).

## Le programme

### Pôle professionnel

- Bloc 1 : Relation client et négociation/vente
- Bloc 2 : Relation client et digitalisation
- Bloc 3 : Relation client et animation de réseaux

- Atelier de professionnalisation

## Pôle général

- Culture générale et expression
- Langue Vivante Étrangère 1 \* Anglais
- Culture économique, juridique et managériale

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux pour l'accès aux formations de l'Arep 29 n'implique pas un classement des candidatures en mode individuel.  
NB : l'étude des dossiers s'est faite sur la base des notes et des commentaires dans les bulletins scolaires de deux dernières années du lycée.

4 critères ont servi de base :

- Comportement et savoir-être
- Investissement et travail
- Niveau ( notes)
- Cohérence du projet, motivation :

Cela a permis un tri de 1 à 5.

1 : aucun commentaire négatif et moyenne générale supérieure à 13

2 : aucun commentaire négatif mais moyenne entre 10 et 13

3 : commentaire négatif sur le manque de travail

4 : commentaire négatif sur le comportement et la posture (insolence, bavardage, manque de respect, assiduité, etc)

5 : Dossier incomplet ne permettant pas de jauger la candidature (pas de bulletins)

Tous les dossiers de niveau 4 et 5 ont été refusés.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

La réussite au BTS NDRC nécessite une base assez solide en langues avec des compétences rédactionnelles et une appétence en numérique.

L'apprentissage implique d'être très autonome dans son travail avec une capacité de résistance au rythme d'alternance qui est assez soutenu.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes	Moyenne générale	Notes et moyennes obtenues durant les 3 derniers trimestres avant candidature	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Notes en sciences	Stages, expériences professionnelles, commentaires des matières professionnelles	Notes et commentaires des équipes	Complémentaire
Savoir-être	Comportement	Commentaires dans bulletins	Commentaires des équipes pédagogiques sur l'attitude, le relationnel, l'investissement durant la formation.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet	Lettre de motivation	Cohérence du projet professionnel en comparaison avec l'objectif de la formation.	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Anne-Emmanuelle KERLEO,  
 Directeur de l'établissement AREP 29

