

# Rapport public Parcoursup session 2023

AREP 29 - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
AREP 29 - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	161	10

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) en alternance vous permet de devenir un professionnel du commerce en maîtrisant les compétences nécessaires pour gérer la relation client dans son ensemble et développer l'unité commerciale.

Au terme de la formation, vous serez capable de :

- Développer la relation client au sein de votre entreprise
- Assurer la vente conseil auprès des clients et prospects
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle et participer au management de l'unité commerciale

Le rythme d'alternance est le suivant :

2 jours en centre de formation ( lundi et mardi) avec parfois des semaines pleines.

3 jours en entreprise (mercredi, jeudi et vendredi).

La formation est axée autour de 4 blocs de compétences :

- Relation Client et Vente Conseil
- Animation de l'Offre commerciale
- Gestion Opérationnelle
- Management Opérationnel

A ces blocs se rajoutent 3 modules généraux :

- Culture économique juridique et managériale
- Culture générale et expression écrite
- Anglais

[Pour en savoir plus, c'est par ici !](#)

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux pour l'accès aux formations de l'Arep 29 n'implique pas un classement des candidatures en mode individuel.  
NB : l'étude des dossiers s'est faite sur la base des notes et des commentaires dans les bulletins scolaires de deux dernières années du lycée.

4 critères ont servi de base :

- Comportement et savoir-être
- Investissement et travail
- Niveau ( notes)
- Cohérence du projet, motivation :

Cela a permis un tri de 1 à 5.

1 : aucun commentaire négatif et moyenne générale supérieure à 13

2 : aucun commentaire négatif mais moyenne entre 10 et 13

3 : commentaire négatif sur le manque de travail

4 : commentaire négatif sur le comportement et la posture (insolence, bavardage, manque de respect, assiduité, etc)

5 : Dossier incomplet ne permettant pas de jauger la candidature (pas de bulletins)

Tous les dossiers de niveau 4 et 5 ont été refusés.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

La réussite au BTS MCO nécessite une base assez solide en mathématiques par rapport au module de Gestion opérationnelle. L'apprentissage implique d'être très autonome dans son travail avec une capacité de résistance au rythme d'alternance qui est assez soutenu.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes	Moyenne générale et note de mathématiques	Notes et moyennes obtenues durant les 3 derniers trimestres avant candidature	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Notes en sciences	Stages, expériences professionnelles, commentaires des matières professionnelles	Notes et commentaires des équipes en mathématiques ou gestion et comptabilité	Complémentaire
Savoir-être	Comportement	Commentaires dans bulletins	Commentaires des équipes pédagogiques sur l'attitude, le relationnel, l'investissement durant la formation.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet	Lettre de motivation	Cohérence du projet professionnel en comparaison avec l'objectif de la formation.	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Anne-Emmanuelle KERLEO,  
 Directeur de l'établissement AREP 29

