

Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Francois Arago - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Francois Arago - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11540)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 38%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 46%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Francois Arago - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11540)	Jury par défaut	Autres candidats	3	204	18	18	0
		Bacheliers professionnels toutes séries	19	815	364	117	19
		Bacheliers technologiques toutes séries	13	578	124	73	13

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Francois Arago - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11540)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	110	11	11	0	
			Masculin	94	7	7	0	
			Total	204	18	18	0	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	364	181	58	10	52,6 %
			Masculin	451	183	59	9	47,4 %
			Total	815	364	117	19	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	298	73	42	7	53,8 %
			Masculin	280	51	31	6	46,2 %
			Total	578	124	73	13	100 %

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Francois Arago - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11540)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	23	0	0	0	
				Sans mention	127	7	7	0	
				AB	35	9	9	0	
				B	4	2	2	0	
				Total	189	18	18	0	
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	10	0	0	0	
				AB	4	0	0	0	
				Total	14	0	0	0	
			Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	1	0	0	0	
				Total	1	0	0	0	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	94	27	1	0	0 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
				Sans mention	344	116	22	6	31,6 %
				AB	286	156	53	10	52,6 %
				B	80	56	34	3	15,8 %
				TB	11	9	7	0	0 %
				Total	815	364	117	19	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	41	0	0	0	0 %
				Sans mention	394	65	40	9	69,2 %
				AB	123	51	31	4	30,8 %
				B	20	8	2	0	0 %
				Total	578	124	73	13	100 %

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée François Arago - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11540)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	99	12	12	0	
			En réorientation	56	2	2	0	
			Non scolarisés	38	3	3	0	
			Scolarité étrangère	6	0	0	0	
			Autres	5	1	1	0	
			Total	204	18	18	0	
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	622	357	110	19	100 %
			En réorientation	70	0	0	0	0 %
			Non scolarisés	106	0	0	0	0 %
			Scolarité étrangère	1	0	0	0	0 %
			Autres	16	7	7	0	0 %
			Total	815	364	117	19	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	434	108	57	9	69,2 %
			En réorientation	61	6	6	4	30,8 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
			Non scolarisés	75	5	5	0	0 %
			Scolarité étrangère	1	0	0	0	0 %
			Autres	7	5	5	0	0 %
			Total	578	124	73	13	100 %

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Francois Arago - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11540)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	311	77	45	9
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	117	24	13	3
			Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	87	21	15	1
			Autres doublettes	31	1	0	0
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	244	139	44	5

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
			Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	174	99	35	8
			Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	141	75	21	2
			Métiers de l'accueil	70	17	7	2
			Autres spécialités	115	12	5	1

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Francois Arago - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11540)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	57 %	62,6 %	61,6 %	69,2 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	21,4 %	19,5 %	17,8 %	23,1 %
		Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	15,9 %	17,1 %	20,5 %	7,7 %
		Autres doublettes	5,7 %	0,8 %	0 %	0 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

Formation d'affectation	Jury	Spécialité significative	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Francois Arago - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11540)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	32,8 %	40,6 %	39,3 %	27,8 %
		Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	23,4 %	28,9 %	31,3 %	44,4 %
		Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	19 %	21,9 %	18,8 %	11,1 %
		Métiers de l'accueil	9,4 %	5 %	6,3 %	11,1 %
		Autres spécialités	15,5 %	3,5 %	4,5 %	5,6 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	notes	Notes du bac Français, bulletins de première et terminale, éventuellement relevé de notes du bac	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences et savoir-faire	Compétences rédactionnelles, bonne maîtrise de l'anglais oral et écrit, compétences techniques et professionnelles (notes dans les matières professionnelles)	Très important
Savoir-être	savoir-être	Implication, rigueur, autonomie et prise d'initiative, remarques du proviseur et des professeurs sur les bulletins (avec absences et retards)	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet avec les compétences	Projet de formation en accord avec les compétences du candidat. Remarques des enseignants et du proviseur.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements associatifs, culturels et sportifs	Éléments complémentaires	Complémentaire

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Les notes obtenues dans une ou plusieurs EDS spécifiques sont prises en compte dans l'évaluation du dossier.

Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :

Est équivalent à celui donné à l'ensemble des autres matières.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

Série Générale

- Sciences Economiques et Sociales Spécialité (EDS)

Série STMG

- Droit et Economie (EDS)
- Management (EDS)
- Msgn/ Gestion et Finance (EDS)
- Msgn/ Mercatique (EDS)
- Msgn/ Ressources humaines et communication (EDS)
- Msgn/ Systèmes d'information et de Gestion (EDS)
- Sciences de la gestion et numérique (EDS)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Même si le traitement algorithmique a été utilisé pour l'analyse des très nombreuses candidatures, nous avons pris soin d'étudier chaque candidature avec attention et objectivité. Les notes des candidats dans les matières en lien avec le BTS NDRC (français, anglais, EDS etc..) et les remarques des enseignants et du proviseur font l'objet d'une attention toute particulière. La cohérence entre le profil du candidat, son projet de poursuite d'études et les attentes du BTS NDRC sont étudiées par les membres de l'équipe pédagogique.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Il est essentiel de rappeler au candidat de ne pas choisir une formation "par défaut" mais plutôt d'étudier en amont les attendus et les débouchés du BTS NDRC. Par ailleurs, nous conseillons de ne pas choisir une formation trop éloignée géographiquement du domicile car nous constatons un abandon rapide de ces candidats qui habitent loin. Les futurs étudiants doivent savoir que nous portons une attention particulière aux absences et aux remarques des enseignants et du proviseur car en BTS NDRC, le sérieux, le savoir-être et la motivation sont des éléments essentiels dans la réussite à l'examen, davantage que les notes.

Signature :

Laurent CANTUEL,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée

Francois Arago