

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Francois Arago - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Francois Arago - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	7	123	25	26	36	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	514	101	165	36	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	11	397	28	30	36	46

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Le BTS NDRC forme des commerciaux généralistes, capables d'exercer dans tous les secteurs d'activité, dans tout type d'organisation et avec tout type de clientèle. Ils doivent maîtriser la relation client sous toutes ses formes (en face à face, à distance, e-relation).

Aptitudes et compétences attendues : compétences relationnelles, adaptabilité, esprit d'initiative, sens de l'organisation et culture numérique pointue (bonne maîtrise de l'outil informatique et des Technologies de l'information et de la communication ), aisance orale, dynamisme, autonomie, sens de l'écoute et pouvoir de conviction

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Enseignements généraux :

Culture économique juridique et managériale 5 h

Culture générale et expression 2 h

Anglais 3 h

Enseignements professionnels :

Relation client et négociation : 6 h

Relation client à distance et digitalisation : 5 h

Relation client et animation réseaux : 4 h

Ateliers de professionnalisation : 4h

- 16 semaines de stage en entreprise réparties sur les deux années de formation

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Afin d'établir un pré-classement des dossiers, la commission a eu recours à un traitement algorithmique, outil d'aide à la décision. Ont été prises en compte les moyennes dans les matières considérées comme essentielles pour la formation BTD NDRC, en fonction du bac d'origine (bac général, bac technologique ou bac professionnel). Cette première étape permet un pré-classement des dossiers mais ne se substitue pas à une étude humaine et personnalisée des candidatures. La commission attache un intérêt particulier à l'absentéisme, les remarques du proviseur et des enseignants, le projet de formation motivé. Toutes les candidatures font l'objet d'une analyse objective et rigoureuse.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

La commission a été attentive aux notes obtenues dans les matières en lien direct avec la formation : français, anglais, économie-droit, mercatique, management, matières professionnelles pour les bacs professionnels. Mais nous avons également privilégié pour cette session, comme pour les précédentes, les remarques précieuses des enseignants et du proviseur, ainsi que le nombre d'absences qui permettent de préciser davantage le sérieux et l'implication du candidat. Cette formation recherche avant tout des étudiants sérieux et motivés par la formation, même si des difficultés d'apprentissage peuvent être mentionnées dans les bulletins.

Nous conseillons également aux candidats de postuler à des formations situées assez proches géographiquement de leur domicile. En effet, le trajet peut être décourageant pour une poursuite d'études sur 2 ans. Enfin, il est essentiel de prendre connaissance des attendus de la formation au préalable, afin de ne pas être surpris par les exigences et le contenu de la formation BTS NDRC.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	notes	Résultats du bac français et des matières en lien avec la formation	Notes du bac Français, bulletins de première et terminale, éventuellement relevé de notes du bac	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences et savoir-faire	Qualité de l'expression écrite et orale	Compétences rédactionnelles, bonne maîtrise de l'anglais oral et écrit, compétences techniques et professionnelles (notes dans les matières professionnelles)	Très important
Savoir-être	savoir-être	Maturité et attitude face au travail	Implication, rigueur, autonomie et prise d'initiative, remarques du proviseur et des professeurs sur les bulletins (avec absences et retards)	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence du projet avec les compétences	Adéquation du profil avec les attendus de la formation	Projet de formation en accord avec les compétences du candidat. Remarques des enseignants et du proviseur.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Laurent CANTUEL,

Proviseur de l'établissement Lycée François Arago