

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jean Mace - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Jean Mace - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	4	536	11	19	38	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	1278	116	218	38	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	14	1211	106	162	38	46

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Attendus locaux

- les notes et la progression du candidat dans une ou plusieurs matières liées aux attendus nationaux ou locaux de la formation ;

- la connaissance par les candidats des attentes de la formation. Pertinence du projet personnel et professionnel du candidat en cohérence avec la formation (cf. lettre de motivation, CV)

- les savoir-faire du candidat dans un ou plusieurs domaines liés aux attendus nationaux ou locaux de la formation ;

- les savoir-être (attitude face au travail, sérieux, persévérance,) du candidat tels qu'exprimés dans les appréciations des professeurs ou de la vie scolaire ;

- une assiduité ou une ponctualité satisfaisante du candidat ;

- un avis du Conseil de classe ou du Chef d'établissement sur la capacité du candidat à réussir dans la formation souhaitée (cf. fiche avenir) ;

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Ce BTS a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale. Une unité commerciale est un lieu physique ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services (exemples d'appellation : magasin, supermarché, hypermarché, agence commerciale, site marchand...).

La formation se déroule sur une durée de 2 ans et comprend 12 à 14 semaines de stage en entreprise. Il est de former des futurs managers de point de vente, capables à la fois de manager une équipe, de gérer la clientèle, d'animer l'offre de produits et services, mais aussi de rechercher et d'exploiter l'information commerciale nécessaire à leur activité.

Pour acquérir ces compétences, les enseignements se répartissent en deux pôles :- un pôle professionnel : Gestion de la Relation Clientèle, le Développement de l'Unité Commerciale, le Management et le Gestion Commerciale ou encore la Communication,- un pôle général : Économie, le Droit et le Management des Entreprises, la Culture Générale ainsi qu'une Langue Vivante.

De nombreuses transversalités existent entre ces enseignements et font l'objet de travaux communs sur des thèmes donnés mais aussi d'épreuves transversales en ce qui concerne les matières professionnelles. L'usage de l'informatique et l'apprentissage d'outils spécifiques (logiciel de dépouillement d'enquête, CRM, logiciel de Géomarketing) font partie intégrante de la formation.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- Les notes et la progression du candidat dans plusieurs matières liées aux attendus nationaux de la formation;
- La motivation du candidat (cf. lettre de motivation);
- Le projet professionnel du candidat (cf. lettre de motivation);
- Les savoir-être (attitude face au travail, sérieux, persévérance) du candidat tels qu'exprimés dans les appréciations des professeurs ou de la vie scolaire;
- L'assiduité et une ponctualité satisfaisante du candidat ;
- Les savoir-faire du candidat dans un ou plusieurs domaines liés aux attendus nationaux et locaux de la formation ;
- L'avis du Conseil de classe et du Chef d'établissement sur la capacité du candidat à réussir dans la formation souhaitée (cf. fiche avenir).

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux. Le classement définitif des candidats s'est fait via l'outil d'aide à la décision présent dans la plateforme Parcoursup.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Cette session nous montre qu'il y a encore beaucoup de candidats postulant en STS MCO sans en avoir compris les attendus et les objectifs de la formation. La commission constate qu'il y a encore beaucoup trop de candidatures faisant ressortir un choix de la formation par défaut plutôt que d'un choix réfléchi.

Les lettres de motivation sont encore beaucoup trop souvent rédigées dans un français très approximatif. La commission souhaite rappeler que la lettre de motivation est un élément clé dans l'analyse de vos candidatures. Elle ne peut se résumer à un simple copier/coller d'internet ou en un total de trois lignes.

La commission souhaite également rappeler aux candidats, qu'elle attache une importance particulière à la motivation et à l'attitude face au travail des candidats plutôt qu'aux notes, même si celles-ci restent très importantes dans l'analyse de la candidature et dans le calcul de la note globale.

La commission invite vivement les candidats souhaitant intégrer la formation à se rendre aux Portes Ouvertes. En effet, les échanges lors cette occasion privilégiée, avec les référents pédagogiques, mais aussi les étudiants de 1ère et 2ème année constituent des temps riches, lors desquels de nombreux éclairages sont délivrés sur les enseignements proposés, leurs contenus et leurs organisations.

Pour terminer, bien qu'une excellente maîtrise de l'anglais ne constitue pas un critère décisif d'admission, une appétence et des compétences dans cette discipline constituent une réelle valeur ajoutée dans le parcours de formation des candidats/ étudiants et leur CV. Au même titre, il est indispensable d'être à l'aise dans les environnements numérique et digitalisés. Il est donc important de garder cette dimension à l'esprit, avant de se projeter et candidater en BTS MCO.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Les notes, le niveau ou la progression du candidat dans une ou plusieurs matières liées aux attendus nationaux ou locaux de la formation ; Pour les candidats en réorientation, la mention ou les notes obtenus au baccalauréat ou à un diplôme équivalent. Bulletins de Notes cycle Première et Terminal.	Les résultats dans les matières en lien avec le domaine du Management de la Gestion. Anglais et Mathématique. Qualités d'expression écrite et orale.	Bulletins de première et terminale. Moyennes de toutes les matières sauf l'histoire-géographie, l'EPS et arts appliqués. Notes des épreuves anticipées. Provenance du baccalauréat (Stmg, Professionnel, Général). Pour les candidats en réorientation : toutes notes obtenues lors de l'obtention du diplôme sauf les matières citées	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Les savoir-faire du candidat dans un ou plusieurs domaines liés aux attendus nationaux ou locaux de la formation. Rigueur, autonomie et expression.	Prise de notes, organisation dans les apprentissages. Méthode de travail. Qualité de l'expression écrite et orale. Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie ;	Les bulletins du cycle terminal et le relevés de notes obtenu aux épreuves anticipées constituent les éléments matériels pris en compte pour l'évaluation des critères. Ils permettent d'évaluer entre-autres : Constance et progrès dans les apprentissages. Méthode de travail et autonomie. Implication.	Très important
Savoir-être	Les savoir-être (attitude face au travail, sérieux, persévérance...) du candidat tels qu'exprimés dans les appréciations des professeurs ou de la vie scolaire ; Une assiduité ou une ponctualité satisfaisante du candidat ;	Disposer de compétences relationnelles. Engagement, disponibilité, fiabilité. Esprit d'équipe. Adaptabilité. Assiduité et Ponctualité. Appréciations ; Avis du conseil de classe ; Avis du chef d'établissement ; Fiche avenir. Être capable	Bulletins des cycles de Première et Terminal ; Lettre de motivation et CV. Expériences professionnelles : Stages, immersions, expériences dans le domaine associatif, culturel, sportif... Engagement citoyen. Prise de responsabilités : délégué de classe, CVL... Absences-retards justifiés/ injustifiés sur bulletins.	Essentiel

	Un avis du Conseil de classe ou du Chef d'établissement sur la capacité du candidat à réussir dans la formation souhaitée (cf. fiche avenir) ; Pour les candidats en réorientation, les résultats ou appréciations obtenus lors d'une ou plusieurs éventuelles formations suivies.	d'adopter des comportements et des codes professionnels.		
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	La connaissance des compétences attendues en BTS MCO ; La connaissance par le candidat des attentes et finalités de la formation ; La pertinence du projet personnel et professionnel du candidat en cohérence avec la formation.	Le Projet Motivé ; Le projet professionnel du candidat ; Fiche avenir ; La connaissance de la formation.	Lettre de motivation ; Rubrique « expériences professionnelles » (à titre complémentaire) ; Participation aux JPO, immersions...	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation.		Engagements citoyens ; Expériences professionnelles et stages ; Pratiques sportives, langues étrangères et séjours linguistiques.	Facultatif

Signature :

Laetitia PEROZENI-RAVIER,
Proviseur de l'établissement Lycée Jean Mace