

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Frederic Et Irene Joliot Curie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Frederic Et Irene Joliot Curie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	5	495	23	30	10	51
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	18	65	44	55	10	51
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	12	44	16	19	10	51

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Les matières :

- Culture générale et expression 2h
- Langue vivante 3h
- Culture économique, juridique et managériale 5h
- Relation client et négociation-vente 6h
- Relation client à distance et digitalisation 5h
- Relation client et animation de réseaux 4h
- Atelier de professionnalisation 4h
- Stage de 16 semaines sur les deux années

Compétences professionnelles développées :

- Relation client et négociation vente : Cibler et prospector la clientèle, négocier, organiser et animer un événement commercial, exploiter l'information commerciale
- Relation client à distance et digitalisation : maîtriser la relation omnicanale, animer la relation digitale, développer la relation e-commerce
- Relation client et animation réseaux : promouvoir l'offre chez des distributeurs, développer/animer un réseau de partenaires, créer et animer un réseau de vente directe

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Une commission d'examen des vœux s'est réunie afin d'analyser chaque candidature et de les classer selon les critères définis précédemment.

Cette composition est composée de professeurs qui enseignent en première ou en deuxième année de BTS.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le projet motivé est trop souvent négligé par le candidat alors qu'il est un indicateur de sa motivation et de son intérêt pour la formation. Dans certaines situations, il correspond à un courrier type sans lien avec la formation demandée. Il ne parle que très rarement du projet professionnel ou des compétences visées. Nous conseillons au candidat d'apporter un soin particulier à ce document.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Notes obtenues par le candidat en première et terminale	Bulletins scolaires	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences	Expression écrite et orale, capacité d'analyse et de synthèse	Appréciations des professeurs. Fiche Avenir. Notes épreuves anticipées Français	Très important
Savoir-être	Autonomie et investissement du candidat	Capacité à s'investir et à travailler en autonomie	Appréciations des bulletins. Fiche Avenir.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation du candidat	Cohérence de la formation demandée et du projet du candidat	Projet de formation motivé. Appréciations bulletins.	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activités annexes	Informations éventuellement indiquées par le candidat dans son dossier	Activités et centres d'intérêts.	Complémentaire

Signature :

Corinne FITOS,
Proviseur de l'établissement Lycée Frederic Et Irene
Joliot Curie