

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Gay Lussac - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Gay Lussac - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	13	137	52	69	36	59
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	21	138	51	57	36	59

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Objectifs du BTS NDRC:

- développer des compétences à la fois pratiques et théoriques dans le domaine commercial
- réalisation d'un projet commercial

Missions réalisées en BTS NDRC:

- prospection
- communication
- réalisation de vente
- phoning

Périodes de stages:

- première année : 2 fois 4 semaines
- deuxième année : 2 fois 4 semaines

Matières :

Culture Générale et Expression : 2h

Anglais : 3h

Culture Economique Juridique et Managériale : 5h

Ateliers de professionnalisation : 4h

Relation client distribution et digitalisation : 5h

Relation client négociation vente : 6h

relation client animation réseaux : 4h

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les vœux des candidats sont examinés en commission composée d'enseignants en BTS NDRC, du DDF et du chef d'établissement. Les dossiers sont classés à partir de la fiche Avenir en fonction des critères que celle-ci propose. C'est de cette façon que les candidats ayant obtenu "très satisfaisant" sur les quatre critères sont identifiés. La lettre de motivation est alors étudiée pour effectuer le classement. Nous procédons de la même façon avec les candidats "satisfaisants".

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nombre de dossiers insuffisant avec la mention "très satisfaisant".

La mention sur la capacité des candidats à réussir n'apporte pas d'éléments supplémentaires nous permettant d'identifier des dossiers

potentiellement prometteurs.

Des lettres de motivation insuffisamment développées.

CONSEILS:

Soigner davantage la lettre de motivation.

Vigilance sur l'absentéisme, critère rédhibitoire.

Démontrer au cours de l'année scolaire une capacité à s'investir dans le travail et une certaine autonomie.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires Disposer de compétences relationnelles, travail en équipe.	Disposer de compétences relationnelles, travail en équipe.	Matières littéraires, langues Appréciations de l'équipe enseignante	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Fiche avenir Capacité d'organisation, autonomie	Résultats obtenus dans les matières d'enseignement général.	Très satisfaisant Notes et appréciations	Très important
Savoir-être	Capacité à fournir des efforts Attitude professionnelle	Positionnement lors des PFMP	Appréciations sur la fiche avenir Appréciations et commentaires des enseignants	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation Projet commercial	Lettre de motivation, qualité rédactionnelle	Projet de formation motivé Arguments développés	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Activités extra-scolaires	Investissement hors du champ scolaire	Expériences décrites dans la lettre de motivation	Complémentaire

**Signature :**

Bertrand PEDOUX,  
Proviseur de l'établissement Lycée Gay Lussac