

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Antoine de Saint Exupery - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de propositions d'admission en procédure principale | Rang du dernier admis en procédure principale | Taux minimum boursier | Taux bac pro |
|--|-----------------|---|----------------------------|---------------------------|--|---|-----------------------|--------------|
| Lycée Antoine de Saint Exupery - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel | Jury par défaut | Autres candidats | 5 | 200 | 17 | 27 | 35 | 46 |
| | Jury par défaut | Bacheliers professionnels toutes séries | 17 | 579 | 80 | 134 | 35 | 46 |
| | Jury par défaut | Bacheliers technologiques toutes séries | 13 | 649 | 42 | 59 | 35 | 46 |

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Attendus locaux

- Faire preuve d'assiduité
- Faire preuve d'adaptabilité
- Témoigner d'un savoir être exemplaire
- Etre méthodique et appliqué
- Aimer le travail en équipe
- Avoir une réelle appétence pour le calcul et l'analyse de données
- Savoir mobiliser des compétences d'expression écrite et orale
- Disposer d'aptitudes à la compréhension à l'analyse et à la synthèse d'un texte.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Développement de la relation client et vente conseil : 330h

Exploiter des informations sur le marché, les produits de l'UC pour assurer une relation commerciale pérenne et développer les ventes.

Animation et dynamisation de l'offre commerciale : 330h

Entretenir et développer le flux de clients.

Gestion opérationnelle : 240h

Gérer l'UC au quotidien et suivre les opérations commerciales à l'aide d'indicateurs.

Veiller à la maintenance et au renouvellement des équipements.

Management de l'équipe commerciale : 240h

Organiser le travail de l'équipe.

Analyser et valoriser le potentiel de son équipe,

Déterminer les besoins en personnel et en formation, participer au recrutement et à l'intégration.

Favoriser l'implication des membres de son équipe.

Toutes ces activités nécessitent le recours aux outils numériques.

Culture économique, juridique et managériale : 240h

Assurer ses missions dans le respect du contexte réglementaire.

Comprendre les mécanismes économiques pour optimiser son activité

Culture générale et expression : 120h

Anglais : 180h

Utiliser ses compétences en communication dans son activité courante, en français et en anglais : contact client, motivation de l'équipe, reporting...

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Lecture de tous les dossiers
Scoring des candidatures

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les délais de recours pour les candidatures soutenues par des avis favorables non mérités n'apparaissent pas clairement sur la plateforme et sont beaucoup trop courts. Il faut absolument :
les mettre mieux en évidence,
informer les commissions de commencer impérativement l'examen des candidatures par ces dossiers,
mieux informer les chefs d'établissement sur leurs conditions de délivrance pour les limiter (certains dossiers les ont obtenus sans manifestement avoir été lus)

De trop nombreux candidats issus de formations peu compatibles , avec de mauvais dossiers, postulent encore en MCO, une filière sélective.

Une plus grande lucidité et une meilleure information sur ses exigences de la formation (l'importance de la maîtrise du français, des calculs, de l'anglais et surtout d'un véritable savoir-être) permettrait d'éviter à des candidats au profil inadaptés de postuler inutilement dans une section où ils ne peuvent être retenus, s'épanouir ou réussir.

Les candidats doivent également être raisonnables : postuler dans un établissement qui se situe à plus d'une heure de son domicile, dans une filière au fort maillage géographique, n'a pas de sens. Les temps de trajets trop longs se substituent au temps d'étude ou à celui de repos, ils constituent donc un frein à l'assiduité, à la réussite et conduisent très souvent à l'abandon de la scolarité en cours d'année.

De même, un contrat de travail trop important (> 12h hebdomadaire) est incompatible avec une poursuite d'études en formation initiale, il vaut mieux alors choisir une formation en alternance.

Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des voeux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|--|---|---|---------------------------------|
| Résultat académique | Résultats scolaires dans les matières générales, technologiques ou professionnelles | Notes des bulletins | Notes des épreuves anticipées de français du baccalauréat (écrit et oral), notes des bulletins de première et terminale. Pour les titulaires du baccalauréat leur relevé de notes de l'examen et le relevé de notes dans la filière suivie actuellement. Pour les candidats étrangers notes dans les matières équivalentes. | Très important |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | Méthode de travail, capacité à l'oral, maîtrise de la démarche d'analyse, maîtrise des techniques d'argumentation, qualité de l'expression écrite (orthographe syntaxe). | Appréciations | Les appréciations des professeurs, l'avis du conseil de classe et le champ « Méthode de travail » de la fiche Avenir. | Très important |
| Savoir-être | Autonomie, implication, persévérance, concentration en classe, assiduité, esprit d'équipe, ouverture au monde, courtoisie, bienséance | Appréciations | Les appréciations des professeurs, l'avis du conseil de classe et sur les champs « Autonomie » et « Capacité à s'investir dans le travail » de la fiche Avenir | Essentiel |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | Adéquation du projet au contenu et aux débouchés de la formation, adéquation du profil du candidat avec les exigences | Cohérence du projet par rapport au parcours, aux expériences, à la connaissance de la | Le projet de formation motivé présenté dans la lettre de motivation, la logique du parcours scolaire et/ou | Important |

| | | | | |
|---|---|------------|---|--|
| | de la formation et son contenu. | formation. | professionnelle du candidat, l'appréciation du chef d'établissement sur la capacité de l'élève à réussir dans la formation visée, les expériences professionnelles ou activités du candidat pouvant avoir un lien avec la formation demandée. | |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation | | | |

Signature :

Thierry François,
Proviseur de l'établissement Lycée Antoine de Saint
Exupéry