

Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Langevin-Wallon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Langevin-Wallon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11372)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 39%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 46%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Langevin-Wallon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11372)	Jury par défaut	Autres candidats	7	151	100	56	7
		Bacheliers professionnels toutes séries	17	966	496	85	18
		Bacheliers technologiques toutes séries	11	795	538	37	10

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Langevin-Wallon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11372)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	81	61	32	4	57,1 %
			Masculin	70	39	24	3	42,9 %
			Total	151	100	56	7	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	455	251	49	10	55,6 %
			Masculin	511	245	36	8	44,4 %
			Total	966	496	85	18	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	412	304	20	2	20 %
			Masculin	383	234	17	8	80 %
			Total	795	538	37	10	100 %

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Langevin-Wallon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11372)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	11	7	3	0	0 %
				Sans mention	88	60	31	5	83,3 %
				AB	26	24	18	1	16,7 %
				B	2	2	1	0	0 %
				TB	2	1	1	0	0 %
				Total	129	94	54	6	100 %
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	10	0	0	0	
				AB	6	3	0	0	
				B	2	1	0	0	
				TB	2	0	0	0	
			Total	20	4	0	0		
			Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	1	1	1	1	100 %
				Total	1	1	1	1	100 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition			
								Nombre	Pourcentage		
				AB	1	1	1	0	0 %		
				Total	2	2	2	1	100 %		
				Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	111	12	0	0	0 %
					Sans mention	411	157	16	5	27,8 %	
					AB	307	206	32	9	50 %	
					B	114	99	30	3	16,7 %	
					TB	23	22	7	1	5,6 %	
					Total	966	496	85	18	100 %	
				Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	62	24	0	0	0 %
						Sans mention	545	350	16	4	40 %
						AB	159	138	18	6	60 %
						B	25	22	3	0	0 %
						TB	4	4	0	0	0 %
						Total	795	538	37	10	100 %

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Langevin-Wallon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11372)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	76	58	49	6	85,7 %
			En réorientation	39	35	5	1	14,3 %
			Non scolarisés	25	6	2	0	0 %
			Scolarité étrangère	9	0	0	0	0 %
			Autres	2	1	0	0	0 %
			Total	151	100	56	7	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	771	453	66	11	61,1 %
			En réorientation	67	11	2	0	0 %
			Non scolarisés	98	14	4	3	16,7 %
			Autres	30	18	13	4	22,2 %
			Total	966	496	85	18	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	638	452	33	9	90 %
			En réorientation	65	28	3	1	10 %
			Non scolarisés	86	54	0	0	0 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
			Scolarité étrangère	1	0	0	0	0 %
			Autres	5	4	1	0	0 %
			Total	795	538	37	10	100 %

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Langevin-Wallon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11372)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	418	302	24	9
			Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	144	108	8	0
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	142	87	4	0
			Autres doublettes	56	29	1	1
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	279	166	25	3

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
			Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	226	130	25	9
			Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	178	83	15	2
			Autres spécialités	211	97	20	5

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Langevin-Wallon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11372)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	55 %	57,4 %	64,9 %	90 %
		Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	18,9 %	20,5 %	21,6 %	0 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	18,7 %	16,5 %	10,8 %	0 %
		Autres doublettes	7,4 %	5,5 %	2,7 %	10 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

Formation d'affectation	Jury	Spécialité significative	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Langevin-Wallon - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (11372)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	31,2 %	34,9 %	29,4 %	15,8 %
		Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	25,3 %	27,3 %	29,4 %	47,4 %
		Assistance à la gestion des organisations et de leurs activités	19,9 %	17,4 %	17,6 %	10,5 %
		Autres spécialités	23,6 %	20,4 %	23,5 %	26,3 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Bulletins de 1ere et Terminale (post bac également) ; avis des conseils de classe, notes du bac et des partiels en post bac	Appréciations de la fiche avenir	Essentiel
	Moyenne générale dans les disciplines et classement	Bulletins et avis du chef d'établissement	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Autonomie. Capacité organisationnelle. Maîtrise sérieuse en communication (expression orale et écrite)	Notes et Appréciations bulletins	Essentiel
Savoir-être	Adaptabilité et réactivité. Assiduité. Participation à la JPO. Appréciations des bulletins de première et terminale (post bac également), avis des conseils de classe, nombre d'absences, projet de formation motivé.	Appréciations bulletins, Fiche Avenir et CV	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance de la formation et projet. Motivation pour le marketing, appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits	Lettre de motivation PERSONNELLE. Expériences professionnelles - Parcours de l'élève	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Lettre de motivation du candidat et tout document prouvant cet engagement.	Complémentaire

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Les notes obtenues dans une ou plusieurs EDS spécifiques sont prises en compte dans l'évaluation du dossier.

Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :

Est équivalent à celui donné à l'ensemble des autres matières.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

Série Générale

- Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques (EDS)
- Humanités, Littérature et Philosophie (EDS)
- Langues, littératures et cultures étrangères et régionales (EDS)
- Mathématiques Spécialité (EDS)
- Numérique et Sciences Informatiques (EDS)
- Sciences de l'ingénieur (EDS)
- Sciences Economiques et Sociales Spécialité (EDS)

Série STI2D

- Innovation Technologique (EDS)
- Systemes d'information et numerique (EDS)

Série STMG

- Droit et Economie (EDS)

- Management (EDS)
- Msgn/ Gestion et Finance (EDS)
- Msgn/ Mercatique (EDS)
- Msgn/ Ressources humaines et communication (EDS)
- Msgn/ Systèmes d'information et de Gestion (EDS)
- Sciences de la gestion et numérique (EDS)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers sont sélectionnés à partir de l'engagement de l'étudiant dans sa scolarité.

Le savoir-être et l'attitude face au travail mais aussi l'assiduité sont les qualités requises.

La motivation et l'intérêt face à la spécialité sont primordiales.

Le projet professionnel doit être cohérent avec la spécialité demandée et réfléchi dans son contenu.

Dans cette formation tertiaire, les notes dans les disciplines technologiques tertiaires mais aussi la culture générale (français, philosophie et histoire –géographie) et les langues vivantes sont un critère déterminant.

Un avis favorable pour la poursuite d'étude dans cette filière est indispensable

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Le BTS NDRC s'articule autour de 4 disciplines :

- Culture économique, juridique et managériale
- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation réseau.

Pour la relation client, l'étudiant doit disposer d'aisance dans la communication orale en tant que futur conseiller d'entité privée ou publique, de pertinence dans le questionnement, de capacité d'écoute et de négociation, de réactivité face à la diversité des situations professionnelles.

Participer aux portes ouvertes pour mieux connaître l'environnement et montrer votre intérêt.

Signature :

Anne OUD,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée
Langevin-Wallon