

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Louise Michel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Louise Michel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	1	279	10	17	43	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	11	602	48	69	43	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	11	643	26	33	43	46

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Culture générale et expression (2 h) ;

Langue vivante étrangère 1 (3 h) ;

Culture économique, juridique et managériale (5 h)

Relation client et négociation vente (6h)

Relation client à distance et digitalisation (5 h)

Relation client et animation de réseaux (4 h)

Atelier de professionnalisation (4 h).

16 semaine de stage sur les 2 années.

Une journée par semaine en entreprise possible (jeudi).

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Etape 1 :

Tri des dossiers en fonction de la section d'origine des étudiants pour respecter la mixité des parcours et répondre au quota rectoral annuel

imposé (Baccalauréat professionnel). Il en ressort quatre grandes catégories :

Les candidats venant de Baccalauréat Professionnel

Les candidats venant de Baccalauréat Technologique

Les candidats venant de Baccalauréat Généraux

Les candidats venant d'autres parcours.

Etape 2 :

Tri des dossiers dans chacune des catégories, en fonction des avis donnés par les chefs d'établissements. Seuls les dossiers ayant reçu un avis

favorable ou très favorable sont étudiés par la commission.

Etape 3 :

Dispatche des dossiers entre les membres de la commission proportionnellement aux nombres d'heures de service en BTS. La commission est

composée des professeurs d'enseignement professionnel et général.

Etape 4 :

Les critères de sélection sont les suivants :

- lieu d'habitation (proximité domicile-lycée) 1 heure maximum

- comportement + assiduité

- gratification aux conseils de classes du 2ème et 3ème trimestre de Terminale (félicitations, compliments, encouragements + Avis général du

Conseil de classe)

- notes et appréciations dans les matières technologiques et générales (français + anglais)

- appréciation de la motivation à intégrer la formation via lecture de la lettre de motivation.

- Etape 5 :

Classement final des dossiers selon les indications PSP (Passerelles, Bac Pro. etc...)

Nous n'avons pas utilisé d'algorithme pour traiter les dossiers mais uniquement l'extraction du fichier excel édité par PSP.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

En BTS NDRC, les matières professionnelles et générales sont aussi importantes les unes que les autres, avec un coefficient quasi identique

pour chacune des épreuves. Cette formation fait appel à des savoirs, des savoir-faire et des savoir-être.

A partir de l'examen des vœux, nous avons quelques conseils à donner aux candidats.

Ne négligez aucune matière dans votre parcours scolaire du lycée.

Veillez à avoir une attitude exemplaire au lycée (comportement, assiduité etc.). Les bonnes notes ne suffisent pas !

Déterminez un réel projet professionnel.

Vérifiez que vous avez les compétences et les qualités requises pour cette formation.

Soyez motivé et inspiré par la formation en vous renseignant sur les matières enseignées, leur modalité et leur programme.

Ne vous mettez pas en difficulté par rapport au temps de trajet (pas plus de 1 heure entre le domicile et le lycée)

Travaillez d'ores et déjà sur la responsabilisation, le sérieux, la maturité et l'autonomie en classe et à la maison. Qualités essentielles en

BTS.

Assurez vous bien que souhaitez poursuivre votre cursus post-bac en lycée et donc avec un règlement intérieur identique à celui du pré-bac.

Prenez conscience de l'attitude à avoir durant vos périodes de stage en entreprise (respect des horaires et jours de travail, tenue et postures

professionnelles, non rémunération etc.)

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Notes	Plus de 10	Très important
	Notes dans les matières technologiques/professionnelles	Notes	Plus de 10	Très important
	Note en langue et en français	notes	Correcte	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail, capacité à l'oral	Appréciations	Bonne	Très important
	Maitrise de l'outil informatique	lettre de motivation	Assez bonne	Important
Savoir-être	Autonomie, responsabilisation, capacité d'organisation, implication, concentration en classe, capacité à fournir des efforts et à s'investir, esprit de groupe	appréciations	Positif	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Avoir un projet professionnel en lien avec le commerce, le web marketing.	lettre de motivation	Réflexion cohérente	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

ARNAUD GUIGUE,
Proviseur de l'établissement Lycée Louise Michel