

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Protectorat Saint Joseph - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Protectorat Saint Joseph - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	7	122	25	32	32	33
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	9	138	43	50	32	33
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	9	198	37	44	32	33

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Votre personnalité/caractère : Rigueur et sens de l'organisation, méthodique et créatif, curieux et flexible, bon relationnel/communication écrite et orale, autonomie, à l'aise avec les chiffres et la bureautique. Attendus supplémentaires

Attendus généraux

-- Goût pour formation équilibrée théorie/pratique, fondamental/études de cas concrets

-- Connaître suffisamment l'anglais pour progresser pendant la formation

Attendus professionnels

-- Elaborer un raisonnement logique et structuré

-- Savoir utiliser des outils informatiques, de bureautique

Qualités

-- Souhaiter être accompagné dans sa formation

Attendus spécifiques au BTS Négociation & Digitalisation de la Relation Client

-- Appétences pour : sciences humaines, technologies de l'information et de la communication, lettres, fonctionnement des organisations, marketing

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS NDRC vous formera aux métiers de "Commercial négociateur" centrés sur la négociation commerciale, la gestion et le management des équipes de vente, c'est-à-dire dire depuis la prospection à la fidélisation.

Première interface entre l'entreprise et le marché, ce technicien vendeur-manager commercial contribue à une part importante de la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise et prend donc part à la stratégie de cette dernière. Il a pour objectifs de vous permettre au bout de 2 ans de formation de :

- * Gérer la relation client dans sa globalité, contribuer à la croissance profitable du chiffre d'affaires, et être une ressource active
- * Créer et développer des clientèles.
- * Négocier, vendre, fidéliser la clientèle
- * Capturer de l'information pendant la veille concurrentielle.
- * Remonter des informations concernant les attentes du consommateur observées sur le terrain.
- * Manager une équipe de vendeurs

Une insertion professionnelle facilitée par les 16 semaines de stage et les dix journées préparatoires, réparties sur les deux années de formation, permettent une présence régulière en entreprise.

Les matières enseignées :

Matières générales :

- Français
- Langue vivante

- Culture économique juridique et managériale

Matières techniques :

- Atelier professionnel
- Relation client
 - Animation réseau
 - Négociation vente
 - Digitalisation

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle. Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle. Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous tenons compte des appréciations de l'équipe pédagogique sur le savoir-être et plus particulièrement sur l'assiduité : un comportement sérieux pendant les années précédentes est globalement attendu.

Le document qui nous permet de mieux connaître le candidat est le projet motivé qui malheureusement est souvent négligé : nous conseillons aux candidats de prendre le temps de la réflexion et de bien expliquer les raisons du choix de cette formation, voire d'essayer de se projeter au niveau du métier ou de la poursuite d'études.

La fiche AVENIR doit être complète.

Le candidat doit détailler ses expériences personnelles (ex : stages, activités extrascolaires, bénévolat, ...).

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyenne générale	Notes et appréciations dans les différentes disciplines	Bulletins scolaires	Très important
	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie	Notes et appréciations dans les différentes disciplines	Bulletins scolaires	Important
	Progression des moyennes	Notes et appréciations dans les différentes disciplines	Bulletins scolaires	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Appréciations, Fiche Avenir	Appréciations scolaires	Important
	Capacité à l'oral	Appréciations, Fiche Avenir	Appréciations scolaires	Important
Savoir-être	Autonomie	Appréciations, Fiche Avenir	Appréciations scolaires	Important
	Capacité à fournir des efforts	Appréciations, Fiche Avenir	Appréciations scolaires	Très important
	Esprit d'équipe	Appréciations, Fiche Avenir	Appréciations scolaires	Complémentaire
	Maîtrise des différents niveaux de langage	Appréciations, Fiche Avenir	Appréciations scolaires	Complémentaire
	Motivation	Appréciations, Fiche Avenir	Lettre de motivation	Très important

Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à réussir dans la formation	Appréciations, Fiche Avenir	Lettre de motivation	Complémentaire
	Connaissance des exigences de la formation	Appréciations, Fiche Avenir	Lettre de motivation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Appréciations, Fiche Avenir	Expériences	Complémentaire
	Engagement associatif	Appréciations, Fiche Avenir	Expériences	Complémentaire

Signature :

Pierre PLOUZENNEC,
Proviseur de l'établissement Lycée Protectorat Saint Joseph