

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jean Jaurès - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Jean Jaurès - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	6	148	35	41	40	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	12	591	68	126	40	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	6	595	29	56	40	46

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Le BTS NDRC nécessite la maîtrise de compétences rédactionnelles (écrits digitaux fréquents) et calculatoires (mesure des actions entreprises). Un candidat qui n'aura pas acquis un niveau suffisant en français et mathématiques pourrait rencontrer des difficultés lors de sa formation, dès la première année. Nous attirons donc l'attention des candidats sur ce point.

La rencontre avec les professeurs référents de la section lors de la journée portes ouvertes du lycée Jean Jaurès est un plus lors de la sélection des dossiers : venez nous voir pour nous poser vos questions et obtenir les informations qui vous manqueraient pour effectuer votre choix de formation !

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client du Lycée Jean Jaurès prépare au métier de commercial-négociateur dans tous les secteurs d'activité, en BtoB, comme en BtoC: e-commerce, banque, assurances, immobilier, services aux entreprises... Véritable spécialiste de la vente en face à face ou à distance, le titulaire du BTS NDRC maîtrise les supports numériques qui permettent de collecter et exploiter les informations clients afin de proposer le bon produit au bon moment: site internet, blog, forum, applications, CRM...

4 mois de stage en entreprise répartis en plusieurs périodes sur les 2 ans de formation permettent à l'étudiant de découvrir efficacement des contextes réels de travail.

Notre section accueillera 24 étudiants à la rentrée 2022

Les enseignements professionnels se répartissent en 3 blocs:

- Relation client et Négociation-vente;
- Relation client à distance et digitalisation;
- Relation client et animation de réseau.

Les enseignements généraux sont appliqués à la fonction commerciale: culture générale et expression (CGE), culture économique, juridique et managériale (CEJM), anglais.

Les cours ont lieu du lundi au vendredi.

Plus d'informations sur notre blog: <https://ndrcmontreuiljj.blogspot.fr>

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Le classement est effectué sur la base d'une analyse quantitative (moyennes des matières) puis qualitative (comportement, assiduité, travail) des dossiers. Les avis des professeurs sur les compétences de la fiche avenir suivantes : méthode de travail, autonomie, engagement, capacité à s'investir, cohérence de la formation et du projet personnel, capacité à réussir sont des éléments pris en compte dans l'appréciation de l'élève à réussir en NDRC. Le BTS NDRC nécessite la maîtrise de compétences rédactionnelles (écrits digitaux fréquents) et calculatoires (mesures des actions entreprises). Un candidat qui n'aura pas acquis un niveau suffisant en français et mathématiques pourrait rencontrer des difficultés lors de sa formation, dès la première année. Nous sommes donc vigilants sur ce point.

La motivation du candidat à suivre et à s'impliquer dans une **formation NDRC au Lycée Jean Jaures** est aussi évaluée dans la lettre de motivation et les rencontres avec l'équipe pédagogique lors de la journée portes ouvertes par exemple.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

1. L'étude des moyennes par matières : Des résultats avec des moyennes convenables ont été appréciés par la commission d'évaluation dans les matières technologiques, générales et professionnelles en fonction des profils des candidats (STMG, ES, L, Bac professionnel). Les moyennes dans les matières générales comme la philosophie, les mathématiques et la LV1 sont aussi des indicateurs qui ont contribué à la sélection des candidats. Il est donc souhaitable de ne pas négliger ces matières en évitant de présenter des moyennes insuffisantes, voire faibles. L'analyse de ces moyennes a permis à la commission d'évaluation de mesurer la capacité du candidat à savoir rédiger, communiquer, analyser, et calculer en fonction des enseignements spécifiques et pédagogiques qui seront dispensés aux futur(e)s candidat(e)s recruté(e)s sur les deux années de formation en BTS NDRC. La capacité à savoir communiquer en langue étrangère est aussi un critère indispensable. L'enseignement de langue (Anglais) reste une matière importante et la moyenne dans cette matière a été analysée scrupuleusement par la commission d'évaluation.
2. L'analyse des appréciations des bulletins : la commission d'évaluation a été très sensible aux appréciations portées par les équipes pédagogiques et les chefs d'établissements. Les candidats avec des résultats honorables, sérieux et assidus en classe, attirent positivement l'attention de la commission d'évaluation. Les candidats dont les notes sont moyennes mais qui manifestent du sérieux, de l'implication et qui n'ont pas de problèmes d'assiduité, seront valorisés.
3. L'analyse de la lettre de motivation : La commission d'évaluation déplore que cet exercice qui vise à étudier la motivation du candidat et la cohérence de ses choix d'orientation est souvent traité de manière formatée et sans réelle réflexion. Trop de lettres sont de simples copié collé de lettre-type ! Un minimum de recherches sur le contenu et les débouchés de la formation en BTS NDRC est également indispensable. La cohérence formation NDRC - ambitions professionnelles et projet personnel doit être expliquée.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Capacité d'analyse	Notes et moyennes dans les spécialités du tronc commun (droit; économie; histoire)	Notes et moyennes dans les spécialités du tronc commun (droit; économie; histoire)	Très important
	Capacités calculatoires	Notes et appréciations dans les matières calculatoires (mathématiques, gestion)	Notes et appréciations en mathématiques	Très important
	Capacité en communication écrite et orale	Notes en français, philosophie, Histoire géographique	Notes et appréciations en français, philosophie	Très important
	Communication orale et écrite en langue étrangère	Notes en LV1 ou LV2	Notes et appréciations en anglais	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Autonomie	Maturité, qualité de l'expérience, acquisition de compétences relationnelles, intérêt et l'utilisation du digital	Fiche avenir	Important
Savoir-être	Attitude positive au travail	Implication dans la formation, travaux rendus	Appréciations des professeurs dans l'ensemble des matières	Essentiel
	assiduité et ponctualité	Assiduité et la ponctualité	appréciations des professeurs	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance de la formation	Cohérence entre le projet personnel et professionnel	Lettre de motivation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation

Signature :

Fabien EUDES,

Proviseur de l'établissement Lycée Jean Jaurès