

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jean Jaurès - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Jean Jaurès - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	4	315	16	20	39	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	632	86	121	39	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	14	685	64	87	39	46

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire du BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) se prépare à la prise de responsabilité opérationnelle au sein d'une unité commerciale.

Les enseignements tourneront, au cours des deux années, autour des différentes matières suivantes :

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale

Ces enseignements s'appuient sur les fondamentaux du marketing stratégique, opérationnel et digital.

- Assurer la gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture générale et expression et Anglais

Le lycée Jean Jaures propose une option rare et très appréciée des étudiants.

L'option: Entrepreneuriat

Cet enseignement optionnel permet aux étudiants de se former autour de la création et la reprise d'une entreprise. Des séances sous forme d'ateliers sont proposées aux étudiants avec la participation de créateurs d'entreprise. Cette option est évaluée à la fin de la deuxième année et compte pour l'obtention du BTS MCO.

L'étudiant soutient et défend pendant 20 minutes son projet de création/reprise d'entreprise devant un jury d'examen.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Le classement est effectué sur la base d'une analyse quantitative (moyennes des matières) puis qualitative (comportement, assiduité, travail). Les dossiers sont analysés et distribués aux professeurs, examinateurs de la section du BTS MCO par groupe de profils (bac pro, techno, généraux) pour un souci de cohérence et d'efficacité.

**Quantitative** : Une importance est donnée aux moyennes des enseignements de spécialités ou techniques, de mathématiques et de langues. Les notes satisfaisantes obtenues aux EAF et aux autres épreuves anticipées restent un atout pour le candidat.

**Qualitative** : La formation en BTS MCO impose une rigueur d'organisation pour réussir à l'examen. Cette rigueur nécessite une étude et une évaluation fine du dossier à travers l'analyse de la fiche avenir, du comportement et de l'assiduité du candidat. L'analyse des appréciations des bulletins et l'avis général sur le dossier représentent des indicateurs clés pour les examinateurs. Un système de bonus/malus est mis en place pour améliorer le classement des candidats. Le classement final est obtenu à partir d'une synthèse globale de l'analyse quantitative et de l'analyse qualitative. De nombreux ajustements et corrections sont effectués en équipe pour optimiser le classement des dossiers afin d'être le plus équitable vis à vis des candidats dans le traitement des dossiers.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

**1- L'étude des moyennes par matières :** Des résultats avec des moyennes convenables ont été appréciés par la commission d'évaluation dans les matières technologiques, générales et professionnelles en fonction des profils des candidats (STMG, ES, L, Bac professionnel). Les moyennes dans les matières générales comme la philosophie, les mathématiques et la LV1 sont aussi des indicateurs qui ont contribué à la sélection des candidats. Il est donc souhaitable de ne pas négliger ces matières en évitant de présenter des moyennes insuffisantes, voire faibles. L'analyse de ces moyennes a permis à la commission d'évaluation de mesurer la capacité du candidat à savoir rédiger, communiquer, analyser, et calculer en fonction des enseignements spécifiques et pédagogiques qui seront dispensés aux futur(e)s candidat(e)s recruté(e)s sur les deux années de formation en BTS MCO. La capacité à savoir communiquer en langue étrangère est aussi un critère indispensable. L'enseignement de langue (Anglais) reste une matière importante et la moyenne dans cette matière a été analysée scrupuleusement par la commission d'évaluation.

**2- L'analyse des appréciations des bulletins :** la commission d'évaluation a été très sensible aux appréciations portées par les équipes pédagogiques et les chefs d'établissements. Il est à noter que la formation dispensée en BTS MCO nécessite un travail soutenu et une organisation rigoureuse tout au long des deux années de formation. Les candidats avec des résultats honorables, sérieux et assidus en classe, attirent positivement l'attention de la commission d'évaluation. Les candidats dont les notes sont moyennes mais qui manifestent du sérieux, de l'implication et qui n'ont pas de problèmes d'assiduité, seront valorisés. En revanche, cela signifie que les candidats avec de bons résultats scolaires mais qui s'accompagnent de problèmes de comportement en classe et/ou de nombreuses absences seront quant à eux pénalisés par la commission d'évaluation.

**3- L'analyse de la lettre de motivation :** La commission d'évaluation déplore que cet exercice qui vise à étudier la motivation du candidat et la cohérence de ses choix d'orientation est souvent traité de manière formatée et sans réelle réflexion. Trop de lettres sont de simples copié-collé de lettre-type ! Un minimum de recherches sur le contenu et les débouchés de la formation en BTS MCO est également indispensable. La participation à la journée portes ouvertes, quand elles s'effectuent dans les établissements, est jugée de manière très positive par la commission d'évaluation. Cette journée portes ouvertes permet de rencontrer l'équipe pédagogique afin de répondre aux questions des candidats sur le contenu et les débouchés de la formation. Le déplacement du candidat et la référence à cette JPO dans la lettre de motivation restent des atouts supplémentaires pour se démarquer face aux nombreuses candidatures.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Disposer de compétences pour analyser et résoudre des situations d'enseignements spécifiques	Notes et appréciations dans les matières de spécialités et de tronc commun ; Notes aux épreuves anticipées de première	Moyennes et appréciations en spécialités, tronc commun, (droit , éco, management), notes en SDGN	Essentiel
	Disposer de compétences pour réaliser des calculs et interpréter leurs résultats	Notes et appréciations dans les matières calculatoires (mathématique, gestion)	Moyennes et appréciations dans les matières calculatoires (mathématiques, gestion...)	Essentiel
	Disposer de compétences en matières de communication écrite et orale	Notes en français et en philosophie	Notes des EAF et moyennes, appréciations en philosophie.	Très important
	Disposer de compétences en matières de communication écrite et orale	Notes en LV1	Moyennes et appréciations en Anglais	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Disposer de compétences pour analyser, calculer, proposer des solutions en matière de gestion commerciale	lettre de motivation	Moyennes et appréciations de l'ensemble du bulletin	Très important
Savoir-être	comportement positif en classe	Attitude positive et assiduité en classe	Appréciations dans l'ensemble des matières	Essentiel
	Attitude positive au travail	Degré d'implication	Appréciations dans l'ensemble des matières	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation et connaissance de la formation	Lettre de motivation JPO	lettre de motivation	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	stages, jobs...	Implication dans la vie du lycée	Lettre de motivation	Important

**Signature :**

Fabien EUDES,

Proviseur de l'établissement Lycée Jean Jaurès