

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Joliot-Curie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Joliot-Curie - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	3	221	15	22	35	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	14	710	70	115	35	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	13	895	60	96	35	46

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique.

Disposer de compétences relationnelles propre aux métiers commerciaux et à la prise en charge de la relation client, notamment via le web.

Avoir le goût de valoriser des produits, d'argumenter, de négocier et de s'engager dans les relations commerciales.

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.

S'assurer de disposer de bonnes conditions de mobilité géographique.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS NDRC forme des vendeurs généralistes qui savent répondre aux besoins des entreprises. Ces techniciens supérieurs sont des professionnels de terrain, souvent employés dans la vente itinérante, le démarchage. Ce métier demande de réelles aptitudes à communiquer et à faire preuve d'initiative pour prospecter de nouveaux clients. Ce diplôme se prépare en deux ans, en formation initiale (notre lycée ne propose pas d'alternance).

En formation initiale, l'enseignement professionnel s'organise en 3 pôles autour de la relation client :

- la négociation-vente (développement de la clientèle, valorisation de la relation, animation, veille et expertise commerciale)
- la relation à distance et la digitalisation (gestion de la e-relation, gestion de la vente en e-commerce)
- l'animation de réseaux de distributeurs, de partenaires et de vente directe.

Ces enseignements sont complétés par de la culture économique, juridique et managériale, de la culture générale et expression, et de l'anglais

La formation comporte des stages obligatoires en 1ère et en 2ème années d'une durée totale de 16 semaines.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Une étude des dossiers est réalisée par la commission de chaque BTS comprenant des enseignants de ce BTS et la direction

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est important de venir aux portes ouvertes pour se rendre compte des attendus du diplôme.  
La qualité rédactionnelle et relationnelle seront des atouts dans ce bts  
L'assiduité et la ponctualité sont à prendre en considération

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Bulletins de première et terminales	Prise en compte des résultats scolaires en 1er et terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	savoir faire	Compétence relationnelle et rédactionnelle	Stage / matières professionnelles	Important
Savoir-être	Attitude	Comportement et assiduité	prise en compte des observations dans les bulletins scolaires	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet	En relation avec le BTS NDRC	prise en compte du projet personnel du candidat	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	Stage, implication dans l'établissement	Prise en compte de l'engagement extra scolaire du candidat	Important

**Signature :**

Pascale POMMAT,  
Proviseur de l'établissement Lycée Joliot-Curie