

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Paul Langevin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Paul Langevin - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	3	287	18	31	31	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	588	93	149	31	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	13	777	83	130	31	46

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Pas de pré-requis sur les matières professionnelles, mais une appétence pour le domaine commercial.

Attendus en communication :

- maîtrise de l'orthographe et de la syntaxe

- aisance orale

Maitrise des enseignements de la classe de terminale

Attendus comportementaux :

- attitude professionnelle

- autonomie

- responsabilité

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Bloc 1 : Relation client et négociation-vente (180 heures)

Bloc 2 : Relation client à distance et digitalisation (150 heures)

Bloc 3 : Relation client et animation de réseau (120 heures)

Culture économique, juridique et managériale (30 heures)

Culture générale et expression (60 heures)

Langue vivante 1 : Anglais (90 heures)

Langue vivante 2 : Espagnol (90 heures)

Organisation semestrielle

16 semaines de stage sur les deux années de formation.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les candidatures sont examinées en fonction des résultats quantitatifs ( notes), mais aussi de critères qualitatifs tels que le taux d'absence et le comportement notifié dans les bulletins

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Une attention particulière est portée aux critères suivants :

- notes dans les matières générales
- taux absence
- comportement

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	résultats aux examens	notes des matières générales et autres disciplines	notes obtenues	Important
	bulletins	notes, appréciations et taux d'absentéisme	appréciations	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	savoir être	les appréciations des bulletins scolaires	Bonne aptitude	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	l'adéquation entre le projet personnalisé et la formation demandée	la lettre de motivation / projet personnalisé	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Martine GUILBAULT,

Proviseur de l'établissement Lycée Paul Langevin