

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Fustel De Coulanges - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de propositions d'admission en procédure principale | Rang du dernier admis en procédure principale | Taux minimum boursier | Taux bac pro |
|--|-----------------|---|----------------------------|---------------------------|--|---|-----------------------|--------------|
| Lycée Fustel De Coulanges - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client | Jury par défaut | Autres candidats | 4 | 200 | 21 | 33 | 30 | 46 |
| | Jury par défaut | Bacheliers professionnels toutes séries | 16 | 461 | 55 | 74 | 30 | 46 |
| | Jury par défaut | Bacheliers technologiques toutes séries | 12 | 663 | 52 | 87 | 30 | 46 |

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

La formation BTS NDRC (Négociation et Digitilisation de la Relation Client) du lycée Fustel de Coulanges accueille des étudiants impliqués et investis dans leur poursuite d'étude. Ils sont proactifs et peuvent découvrir le contenu et les attendus de la formation sur le site du BTS:

www.btsndrcfustel.com

Ils sont conscients des exigences de la formation et adoptent une posture professionnelle.

L'équipe pédagogique examine chaque voeu reçu. Elle se focalise sur la cohérence entre le projet de formation du candidat, les connaissances, les compétences acquises dans sa formation initiale et les attendus spécifiques de la formation STS NDRC.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

L'objectif de la formation est de permettre aux étudiants d'acquérir la capacité de mener, en autonomie, une relation commerciale (Professionnel ou Particulier) en face à face avec le client et via toutes les approches commerciales à distance (Vente en ligne, réseaux sociaux, forums, blogs...). Les enseignements proposés sont : Relation client à distance & Digitalisation, Relation client & Négociation – Vente, Relation client & Animation de réseaux, Culture économique, juridique et managériale, Culture générale & expression ainsi que l'Anglais.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les professeurs étudient les dossiers des candidats en s'attachant à prendre en compte l'ensemble des notes obtenues par les élèves sur leurs classes de 1^è et de Tale. L'implication scolaire est indispensable.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Un profil équilibré est attendu avec des moyennes représentatives. Les mentions d'absence et de problème de discipline sont réhivitoires.

Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|--|--|--|---------------------------------|
| Résultat académique | Baccalauréat | Les résultats du contrôle continu, lisibles sur les bulletins seront déterminants | obtention du bac | Essentiel |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | maitrise du français écrit et oral | Cet élément sera déterminant, à égalité de dossier étudié | Notes et appréciations bulletins | Très important |
| | niveau correct dans une langue vivante | Un niveau suffisant de maîtrise des langues vivantes est nécessaire | Notes et appréciations bulletins | Important |
| | concentration | Aucune annotation de comportement ne sera tolérée | bulletin | Très important |
| | curiosité | Des appréciations témoignant d'un esprit curieux seront les bienvenues | bulletin | Très important |
| Savoir-être | assiduité | Une pleine assiduité est attendue. | Bulletin | Essentiel |
| | ponctualité | La ponctualité s'impose, évidemment. | Bulletin | Essentiel |
| | bavardage | Aucune annotation de comportement ne sera tolérée | bulletin | Essentiel |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | La lettre de motivation | Il est indispensable que la lettre soit faite par l'étudiant lui-même et que transpire sa personnalité et son caractère propre | Personnalisation de la lettre de motivation et adaptation par rapport aux attendus de la formation demandée. | Complémentaire |

| | | | | |
|---|-----------------------|--|---|----------------|
| | Le CV | Il convient de valoriser tout ce qui fait la spécificité de la candidature | Présentation des formations antérieures ainsi que des différentes expériences (professionnelles, activités péri ou extra-scolaires, etc.) | Important |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Les petits plus du CV | Merci de mettre en exergue l'originalité du candidat. | Valorisation par le candidat dans son CV des engagements, activités et centres d'intérêt, réalisation péri ou extra-scolaires. | Très important |

Signature :

Marc LABURTHER TOLRA,
Proviseur de l'établissement Lycée Fustel De Coulanges