

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Du Bois D'Amour - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Du Bois D'Amour - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	4	197	28	50	23	45
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	9	198	50	83	23	45
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	19	420	95	170	23	45

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Cette formation a pour objectif de former des commerciaux capables de :

- gérer la relation client dans sa globalité de la prospection à la fidélisation
- maîtriser la relation client digitalisée (web, réseaux sociaux)
- apprentissage de savoirs technologiques

3 blocs de compétence :

Relation Client et négociation vente

Relation client à distance et digitalisation

Relation client et animation des réseaux

Enseignement professionnel et enseignement général (culture générale, langues, culture économique, juridique et managériale)

Des stages en entreprise sur l'ensemble des 2 ans de la formation (16 semaines minimum) + des actions ponctuelles en entreprise.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

commission avec grille d'analyse

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Lettre de motivation à étayer et déposer une curriculum vitae.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Baccalauréat	oui	Note du baccalauréat de français correct (au moins la moyenne à l'oral)	Essentiel
	Etude de gestion	oui	Pour les STMG résultats étude de gestion correct	Essentiel
	LANGUES	oui	Avoir un niveau correct en langues étrangères	Essentiel
	Terminale	oui	Avoir un niveau correct dans les épreuve de spécialités.	Essentiel
	NIVEAU GENERAL	oui	Avoir des moyennes correctes.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Oral	oui	Être à l'aise à l'oral	Très important
	Calculs	oui	Maitriser les calculs élémentaires	Essentiel
	Informatique	oui	Maitriser les logiciels de base du pack office (word...)	Essentiel
Savoir-être	Savoir-être	oui	Etre autonome et être à l'écoute	Essentiel
	Assiduite	oui	Absences limitées et justifiées	Important

	Travail en équipe	oui	Avoir envie de travailler en équipe	Important
	Oral	oui	Participation orale correcte et remarquée	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	MOTIVATION	oui	Avoir envie de suivre la formation (lettre de motivation sans faute d'orthographe et CV)	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Informatique	oui	Maitrise de l'outil informatique et intérêt pour les logiciels et réseaux sociaux	Important

**Signature :**

Laurence PHILIPS,  
Proviseur de l'établissement Lycée Du Bois D'Amour