

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée St Jacques de Compostelle - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée St Jacques de Compostelle - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)	Jury par défaut	Autres candidats	17	215	42	43	21	26
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	7	79	11	13	21	26

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Toutes les informations concernant le BTS NDRC en suivant les liens ci-dessous :

[https://www.stjacquesdecompostelle.com/enseignement-superieur\\_502/bts-ndrc\\_682.html](https://www.stjacquesdecompostelle.com/enseignement-superieur_502/bts-ndrc_682.html)

Visite virtuelle

[https://jpo.stjacquesdecompostelle.com/visites\\_18/enseignement-superieur\\_372/bts-ndrc-negociation-et-digitalisation-de-la-relation-client\\_381/negociation-vente-e-relation\\_658.html](https://jpo.stjacquesdecompostelle.com/visites_18/enseignement-superieur_372/bts-ndrc-negociation-et-digitalisation-de-la-relation-client_381/negociation-vente-e-relation_658.html)

\*Possibilité d'intégrer un processus de formation en 3 ans : Double-Certification avec modules optionnels :

- [BTS NDRC](#) en 2 ans
- [Bachelor Chargé-e de Clientèle en Assurance et banque](#) en 3ème année (Titre RNCP de l'Ecole Supérieure d'Assurance)

Ou

- [Bachelor Eco-Manager en Développement Durable et Responsabilité Sociétale](#) en 3ème année (Diplôme Universitaire en partenariat avec l'Université Catholique de l'Ouest d'Angers)

\* 16 semaines de stages sur les deux années.

\* Possibilité d'apprentissage en deuxième année en mixité de public.

\* [Charte Erasmus +](#) : Possibilité de réaliser le stage de 1ère année à l'étranger.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

- Distribution des dossiers aux membres de la commission d'examen des vœux
- Evaluation des dossiers selon les critères retenus par cette même commission
- Réunion d'harmonisation

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

La commission insiste sur l'importance que revêt la lettre de motivation. Au-delà de la motivation, elle permet d'évaluer :

- la capacité du candidat à construire une argumentation écrite;
- La maîtrise de la syntaxe et de l'orthographe;
- La capacité du candidat à évaluer les compétences développées durant toute expérience qu'elle soit scolaire, professionnelle ou autre.

Pour les mêmes raisons, la commission invite les candidats à ne pas négliger la rubrique "Activités et Centres d'intérêt".

Par ailleurs, la commission insiste sur la nécessité de venir appuyer sa motivation lors des différents événements proposés (Journée Portes-Ouvertes, Salons,...)

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats généraux	Moyenne Générale	Bulletin / Fiche avenir / Notes du Bac pour les étudiants enrésorientation	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Organisation	Appréciations sur les bulletins / Fiche avenir	Très important
		Régularité dans l'investissement	Appréciations sur les bulletins / Fiche avenir	Très important
	Capacités à l'oral	Participation	Appréciations sur le bulletin / Fiche avenir	Très important
	Qualité de l'expression écrite	Respect de la syntaxe et de l'orthographe	Lettre de motivation	Très important
		Organisation de l'argumentation	Lettre de motivation	Très important
Savoir-être	Assiduité	Absence d'appréciations mentionnant régulièrement des absences et des retards	Appréciations / Fiche avenir	Essentiel
	Concentration en classe	Absence d'appréciations mentionnant régulièrement une incapacité à se concentrer en cours ou mentions signalant la perturbation des cours par le candidat.	Appréciations / Fiche avenir	Essentiel
	Capacité à s'investir	Appréciations mentionnant la participation	Appréciations / Fiche	Essentiel

		et l'investissement en cours	avenir	
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Participation aux séquences d'information mises en place par la formation	Mention de participation aux différents événements d'orientation sur la lettre de motivation.	Participation aux Journées Portes-Ouvertes, aux Mini-Stages, aux Salons de l'Étudiant.	Très important
	Adéquation du projet aux débouchés de la formation	Mention des expériences qui ont permis de construire la motivation et de définir le projet de formation.	Lettre de motivation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement Associatif	Toute mention et précision sur l'engagement associatif	Lettre de motivation	Complémentaire
	Engagement Etudiant (pour les étudiants en réorientation)	Toute mention sur l'engagement étudiant.	Lettre de motivation	Complémentaire

**Signature :**

Myriam GIRET,  
Proviseur de l'établissement Lycée St Jacques de Compostelle