

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Aliénor d' Aquitaine - BTS - Services - Support à l'action managériale

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Aliénor d' Aquitaine - BTS - Services - Support à l'action managériale	Jury par défaut	Autres candidats	4	63	26	33	42	40
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	11	77	38	49	42	40
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	19	146	53	89	42	40

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer de compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques

Attendus locaux

Les missions associées au BTS Support à l'action managériale sont exercées par une personne qui collabore avec un ou plusieurs cadres au sein d'une organisation (service, direction ou encore département).

Ces missions combinent des activités d'interface, de coordination et d'organisation de collectifs de travail, dans le cadre des processus administratifs, qui nécessitent des compétences métier mais aussi des compétences transversales dans le domaine de la communication, de la gestion de l'information et de l'usage d'outils numériques.

Les activités menées par la personne titulaire du diplôme sont organisées en trois domaines :

- optimiser les processus administratifs en assurant un support opérationnel aux membres de l'entité, en gérant les ressources de l'entité, en prenant en charge des dossiers, tout en cherchant une amélioration constante du processus ;
- gérer des projets en prenant en charge le cycle de vie du projet (préparation, conduite, clôture) tout en assurant une veille informationnelle ;
- collaborer à la gestion des ressources humaines en accompagnant les parcours professionnels, en contribuant à l'amélioration de la qualité de vie au travail, en collaborant aux relations sociales et en participant à la performance sociale.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS Support à l'action managériale s'organise autour d'enseignements généraux et d'enseignements à dominante professionnelle, assortis de périodes de formation en milieu professionnel de 14 semaines sur les deux ans.

Les enseignements incluent :

- culture générale et expression
- langues vivantes étrangères A (anglais) et B au choix (allemand, espagnol, italien)
- culture économique, juridique et managériale
- optimisation des processus administratifs
- gestion de projet
- contribution à la gestion des ressources humaines
- atelier de professionnalisation et de culture économique, juridique et managériale appliquée

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux est effectué en commission composée de l'ensemble de l'équipe pédagogique de la filière. Une grille d'évaluation a été établie et sert de référence à chaque membre de la commission.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Une bonne connaissance de la formation est indispensable. Cette connaissance ainsi que la motivation du candidat doivent apparaître à travers le projet de formation.

Il est vivement conseillé au candidat de s'informer à travers les différents salons d'orientation, des portes ouvertes et les interventions dans les établissements.

Il est également recommandé de participer aux immersions via CAP SUP. En raison de l'importance de la communication écrite et orale dans ce BTS, le niveau en français et dans les deux langues étrangères sera particulièrement observé.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats de l'épreuve anticipée de français	Notes obtenues aux épreuves	Ecrit et oral selon les baccalauréats	Très important
	Niveau en anglais et en LV2	Résultats obtenus en LV1 et LV2	Ecrit et oral	Très important
	Approfondissement du niveau en langue	Section européenne ou langue renforcée	Suivi du parcours	Complémentaire
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Formation d'origine	Cohérence du projet	Avis sur la capacité à réussir dans la filière demandée	Important
Savoir-être	Capacité à s'investir	Implication dans la formation	Travail fourni - attitude au travail	Très important
	Concentration en classe	Ecoute en classe - problèmes de discipline - bavardages - absentéisme	cf Appréciations des enseignants	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Avis sur la capacité à réussir dans la formation demandée	Capacités démontrées durant la formation	cf Avis du conseil de classe. Avis dans le cadre de l'expérimentation STS	Très important
	Motivation	Démarches entreprises pour connaître la formation	Participation aux journées d'orientation, salons, portes ouvertes, immersion CAP'SUP...	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Motivation	Projet professionnel	Cohérence du projet professionnel exprimé dans la fiche Avenir	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Activités péri-scolaires (domaine associatif , professionnel...)	Éléments signalés dans la fiche Avenir	Complémentaire

Signature :

Jean-Régis VENIANT,
Proviseur de l'établissement Lycée Aliénor d'
Aquitaine