

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Francois Rabelais - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Francois Rabelais - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	24	719	142	186	13	31
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	11	106	73	91	13	31

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

- Capacités de lecture, d'analyse et de synthèse.

- Compétences dans le champ du travail en autonomie et du travail collaboratif.

- Une première connaissance des différents métiers du commerce

- Des compétences relationnelles:

\* sens du contact, de l'accueil

\* empathie

- Des savoirs être :

\* autonomie, sens de l'organisation et de l'observation.

\* ponctualité, assiduité et rigueur.

- Compétences scolaires:

\* Anglais niveau B1 (B2 souhaité) : compris, écrit, parlé

\* Maitrise des outils de gestion

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS Négociation et digitlisation de la Relation Client a été rénové à la rentrée scolaire 2018 :

- Formation initiale OU en alternance possible tout au long des 2 ans
- 16 semaines de stages sur les 2 années
- Formation aux métiers du commerce non sédentaire.
- Les étudiants développent des compétences :
  - \* Négociation/vente et accompagnement de la relation client
  - \* Animation de réseaux (Distributeurs, partenaires et vente directe)
  - \* Digitalisation de la relation client (Relation omnicanale, e-relation et e-commerce)

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Evaluation qualitative des différents dossiers pour les deux types de demandes (bac pro/general)

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Examen collectif des dossiers par l'équipe pédagogique.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Une demande importante (environ 200 candidats) de candidats des DOM TOM ou de l'étranger dont les prérequis ne permettent pas d'accéder

à notre formation sereinement ou qui sont surdiplômés (bac +3/4 ou 5).

Notre situation géographique n'attire pas les futurs étudiants et notre effectif demeure incertain jusqu'à la fin septembre, voire les vacances de la

Toussaint

Explicitement motiver le projet de formation professionnelle, les diverses expériences ou centres d'intérêt  
Ne pas négliger les matières générales notamment le français et les langues vivantes

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes Ecrit et oral Français(Epreuves anticipées du bac)	Notes Ecrit et oral Français (Epreuves anticipées du bac)	Notes Ecrit et oral Français(Epreuves anticipées du bac)	Très important
	Bulletins de première et de Terminale (y compris pour les candidat.e.s provenant de l'enseignement supérieur)Moyennes disciplinaires au regard de la moyenne de classe et de la section d'origine.	Bulletins de première et de Terminale (y compris pour les candidat.e.s provenant de l'enseignement supérieur) Moyennes disciplinaires au regard de la moyenne de classe et de la section d'origine.	Notes de première et de TerminalMoyennes générales de la classeAppréciations générales du candidat	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Maitrise de l'expression orale et écrite, en particulier dans la rédaction du projet de formation.		Appréciation des bulletins de premières et de terminalProgressionChamp « méthode de travail » de la fiche Avenir	Très important
Savoir-être	AssiduitéInvestissement et comportement dans la scolarité	Assiduité Investissement et comportement dans la scolarité	Appréciation des bulletins de premières et de terminalChamp « Autonomie » de la fiche Avenir	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Le projet de formation motivé		Appréciation des bulletins de premières et de terminalChamps « capacité à s'investir » et « avis sur la capacité à s'investir » de la fiche AvenirAppréciation du parcours réalisé dans l'enseignement supérieur et des	Très important

		motivations pour intégrer la formation	
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Appréciation au regard des informations données par le candidat	Champ « Engagement citoyen » de la fiche avenir Rubrique « Activités et centres d'intérêts »	Complémentaire

**Signature :**

Romuald M. CHOLLET,  
Proviseur de l'établissement Lycée François Rabelais