

# Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

**Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149)**

### Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 28%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 59%

## Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149)	Jury par défaut	Autres candidats	18	125	82	47	15
		Bacheliers professionnels toutes séries	17	65	53	53	12

## Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	54	43	28	11	73,3 %
			Masculin	71	39	19	4	26,7 %
			<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>82</b>	<b>47</b>	<b>15</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	32	28	28	5	41,7 %
			Masculin	33	25	25	7	58,3 %
			<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>12</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	2	1	0	0	0 %
				Sans mention	21	12	7	2	66,7 %
				AB	5	4	4	1	33,3 %
				B	3	2	2	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>100 %</b>
			Baccalauréat Technologique	Échec au bac	13	6	2	0	0 %
				Sans mention	46	32	14	6	54,5 %
				AB	19	18	13	5	45,5 %
				B	4	4	3	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>82</b>	<b>60</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>100 %</b>
			Diplômes étrangers équivalents au	Sans mention	9	2	1	1	100 %
				AB	2	0	0	0	0 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
			bac	B	1	1	1	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	10	3	3	0	0 %
				Sans mention	24	20	20	5	41,7 %
				AB	16	15	15	4	33,3 %
				B	14	14	14	3	25 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>12</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	89	64	37	12	80 %
			En réorientation	23	13	8	2	13,3 %
			Non scolarisés	9	3	1	0	0 %
			Scolarité étrangère	4	2	1	1	6,7 %
			<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>82</b>	<b>47</b>	<b>15</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	58	46	46	10	83,3 %
			En réorientation	1	1	1	0	0 %
			Non scolarisés	6	6	6	2	16,7 %
			<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>12</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Professionnel	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				

**Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité**

*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*

**Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité**

*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*

**Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité**

*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*

## Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Notes en commerce, vente, accueil (Bac Pro), notes en RH, gestion ou mercatique (bac techno)	Notes de 1ère ou terminale ou notes obtenues au BAC (pour les bacheliers)	Essentiel
	Notes en SES	Notes obtenues en 1ère et terminale ou notes obtenues au BAC (pour les bacheliers)	Essentiel
	Notes en Anglais et notes en Histoire Géographie	Notes obtenues en 1ère et terminale ou notes obtenues au BAC (pour les bacheliers)	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Orthographe, vocabulaire et argumentation	Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et Terminale - Projet de formation motivé	Important
	Capacité à s'exprimer et à agir au sein d'un groupe	Résultats des épreuves anticipées de français. Avis des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale	Important
Savoir-être	Capacité à être en phase avec les travaux demandés	Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de Terminale	Très important
	Champ "Autonomie" de la fiche Avenir	Champ "Autonomie" de la fiche Avenir	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à réussir en fonction des acquis et du cursus scolaire actuel	Projet de formation motivé "Avis capacité à réussir" de la fiche avenir dans la rubrique "Avis chef d'établissement"	Essentiel
	Projet de formation motivé	Projet de formation motivé	Très important

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Participation à des activités citoyennes, encadrement au sein d'un association sportive	Rubrique "activités et centres d'intérêt"- Champ "Engagement citoyen" de la fiche avenir	Complémentaire

## Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

**Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?**

Les notes obtenues dans une ou plusieurs EDS spécifiques sont prises en compte dans l'évaluation du dossier.

**Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :**

Est équivalent à celui donné à l'ensemble des autres matières.

**Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?**

### **Série Générale**

- Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques (EDS)
- Humanités, Littérature et Philosophie (EDS)
- Langues, littératures et cultures étrangères et régionales (EDS)
- Sciences Economiques et Sociales Spécialité (EDS)

### **Série STMG**

- Droit et Economie (EDS)
- Management (EDS)
- Msgn/ Gestion et Finance (EDS)
- Msgn/ Mercatique (EDS)
- Msgn/ Ressources humaines et communication (EDS)
- Msgn/ Systèmes d'information et de Gestion (EDS)
- Sciences de la gestion et numérique (EDS)

## Les modalités d'examen des vœux

### Les modalités d'examen des vœux

Dans le cadre du processus de sélection des candidats Parcoursup pour une admission en première année du BTS Négociation et Digitalisation

de la Relation client, la Commission d'Examen des Vœux (CEV) se réunit sous la présidence du proviseur ou du proviseur adjoint du lycée polyvalent Lamarck, elle est aussi composée de la coordinatrice tertiaire et de cinq professeurs enseignant en BTS NDRC, la CEV classe les candidatures au regard des compétences et critères attendus pour intégrer cette formation.

En effet, une admission au sein du BTS NDRC nécessite un intérêt évident pour les métiers de la vente, de bonnes compétences relationnelles,

un attrait pour l'environnement numérique et digital ainsi que des capacités de rédaction et d'expression orale certaines.

S'appuyant sur ces critères, la CEV recherche les profils correspondants à ladite formation. Ses membres prennent connaissance de

l'intégralité des dossiers Parcoursup des candidats ayant confirmé leur souhait d'intégrer ce BTS, et préalablement classés à l'aide d'un algorithme.

Ce traitement algorithmique permet essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les

moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres

ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

À l'aide de ces éléments, des avis émis par les professeurs et les chefs d'établissement, de la pertinence du projet de formation motivé et de la

concordance entre la scolarité actuelle et celle envisagée, un classement des candidats pour chaque groupe est réalisé.

Pour ceux ayant très peu, voire aucune note dans leur dossier, l'étude se fait en tenant compte essentiellement de la scolarité du candidat,

des diplômes déjà obtenus et du projet de formation.

Par ailleurs la CEV prend en compte les règles de gestion donnant notamment la priorité, pour la voie professionnelle, aux candidats ayant reçu

un avis favorable au titre de l'expérimentation STS.

Il résulte, de l'ensemble de ces travaux, différents enseignements :

l'utilisation d'un algorithme est essentielle pour l'obtention d'un classement « brut » mais il reste important de l'ajuster avec la lecture des

différentes appréciations portées sur les dossiers (bulletins, fiches avenir, ou autre. ..),

le projet de formation motivé permet de prendre en compte les qualités rédactionnelles des candidats et leur motivation pour intégrer cette formation,

il est conseillé de ne pas négliger la rubrique « activités et centres d'intérêt », qui peut permettre un départage des dossiers jugés proches

### **Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?**

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

## Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

### Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Les membres de la CEV lisent les appréciations des professeurs (bulletins de première, de terminale et ceux émis sur la fiche avenir). Celles-ci revêtent un caractère prépondérant. La capacité à s'investir, l'écoute et l'autonomie sont autant d'atouts qu'un candidat se doit d'avoir et d'entretenir. Le projet de formation motivé permet de prendre en compte les qualités rédactionnelles, le sérieux et la motivation des candidats pour la formation ciblée. Il est nécessaire de personnaliser cette rubrique en démontrant tout l'intérêt porté au BTS NDRC. A ce titre, les futurs candidats sont invités à participer aux portes ouvertes (sous réserve de faisabilité bien évidemment). Par ailleurs, lors de la constitution du dossier Parcoursup, il ne faut pas négliger la rubrique "Activités et centres d'intérêt", qui peut permettre un départage de candidats dont les dossiers seraient jugés proches.

**Signature :**

Franck ADRIAENSSENS,  
Chef d'établissement de l'établissement Lycée  
Lamarck