

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	13	122	43	55	25	59
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	22	70	51	54	25	59

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le programme de formation s'étend sur deux ans et allie des matières générales ( français , LV1) et des matières professionnelles ( gestion de projet, relation client, culture économique, juridique et managériale,..). La formation est ponctuée par un ou plusieurs projets commerciaux au service d'une entreprise, visant à développer une démarche active auprès de la clientèle. Enfin, 16 semaines de stage en entreprise, réparties sur les deux années, sont obligatoires.

Enseignements :

- Langue vivante étrangère (anglais)
- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Culture économique, juridique et managériale appliquée
- Relation client et négociation- vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des voeux

Dans le cadre du processus de sélection des candidats Parcoursup pour une admission en première année du BTS Négociation et Digitalisation

de la Relation client, la Commission d'Examen des Vœux (CEV) s'est réunie le mercredi 10 mai 2023 à 9 heures .

La CEV a eu pour rôle, après étude des dossiers, d'effectuer un classement selon deux troupes distincts

G1 : les candidats issus exclusivement de la voie professionnelle,

G2 : les candidats d'une autre filière (essentiellement issus des terminales Générales et Technologiques).

Présidée par Madame Meslé, proviseur adjoint du lycée polyvalent Lamarck, et composée de la coordinatrice tertiaire et de cinq professeurs

exerçant en BTS NDRC, la CEV a pu classer les candidatures au regard des compétences et critères attendus pour intégrer cette formation.

En effet, une admission au sein du BTS NDRC nécessite un intérêt évident pour les métiers de la vente, de bonnes compétences relationnelles,

un attrait pour l'environnement numérique et digital ainsi que des capacités de rédaction et d'expression orale certaines.

S'appuyant sur ces critères, la CEV a ainsi pu rechercher les profils correspondants à ladite formation. Ses membres ont pris connaissance de

l'intégralité des dossiers Parcoursup des candidats ayant confirmé leur souhait d'intégrer ce BTS. et préalablement classés à l'aide d'un

algorithme.

Ce traitement algorithmique a permis essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les

moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des voeux en fonction des critères que ses membres

ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

À l'aide de ces éléments, des avis émis par les professeurs et les chefs d'établissement, de la pertinence du projet de formation motivé et de la

concordance entre la scolarité actuelle et celle envisagée, un classement des candidats pour Chaque groupe a pu être réalisé.

Pour ceux ayant très peu, voire aucune note dans leur dossier, l'étude s'est faite en tenant compte essentiellement de la scolarité du candidat,

des diplômes déjà obtenus et du projet de formation.

Par ailleurs la CEV a pris en compte les règles de gestion donnant notamment la priorité, pour la voie professionnelle, aux candidats

ayant reçu

un avis favorable au titre de l'expérimentation STS.

Il résulte, de l'ensemble de ces travaux, différents enseignements :

l'utilisation d'un algorithme est essentiel pour l'obtention d'un classement « brut » mais il reste important de l'ajuster avec la lecture des

différentes appréciations portées sur les dossiers (bulletins, fiches avenir, ou autre. ..),

le projet de formation motivé a permis de prendre en compte les qualités rédactionnelles des candidats et leur motivation pour intégrer cette formation,

il est conseillé de ne pas négliger la rubrique « activités et centres d'intérêt », qui peut permettre un départage des dossiers jugés proches

### **Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?**

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

La commission d'examen des vœux a constaté une vraie disparité dans la qualité des dossiers. Le classement algorithmique (certaines notes des bulletins, épreuves anticipées ou celles obtenues au BAC) est essentiel et permet d'obtenir un classement "brut" des dossiers. Afin d'affiner ce classement, les membres de la CEV lisent les appréciations des professeurs (bulletins de première, de terminale et ceux émis sur la fiche avenir). Celles-ci revêtent un caractère prépondérant. La capacité à s'investir, l'écoute et l'autonomie sont autant d'atouts qu'un candidat se doit d'avoir et d'entretenir.

Le projet de formation motivé permet de prendre en compte les qualités rédactionnelles, le sérieux et la motivation des candidats pour la formation ciblée. Il est nécessaire de personnaliser cette rubrique en démontrant tout l'intérêt porté au BTS NDRC. A ce titre, les futurs candidats sont invités à participer aux portes ouvertes (sous réserve de faisabilité bien évidemment).

Par ailleurs, lors de la constitution du dossier Parcoursup, il ne faut pas négliger la rubrique "Activités et centres d'intérêt", qui peut permettre un départage de candidats dont les dossiers seraient jugés proches.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats en enseignement technologique et professionnel	Notes en commerce, vente, accueil (Bac Pro), notes en RH, gestion ou mercatique (bac techno)	Notes de 1ère ou terminale ou notes obtenues au BAC (pour les bacheliers)	Essentiel
	Sciences Economiques	Notes en SES	Notes obtenues en 1ère et terminale ou notes obtenues au BAC (pour les bacheliers)	Essentiel
	Culture générale - Ouverture vers l'international	Notes en Anglais et notes en Histoire Géographie	Notes obtenues en 1ère et terminale ou notes obtenues au BAC (pour les bacheliers)	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité rédactionnelle	Orthographe, vocabulaire et argumentation	Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et Terminale - Projet de formation motivé	Important
	Expérience orale et compétence relationnelle	Capacité à s'exprimer et à agir au sein d'un groupe	Résultats des épreuves anticipées de français. Avis des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale	Important
Savoir-être	Ecoute et implication dans le travail	Capacité à être en phase avec les travaux demandés	Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de Terminale	Très important
	Autonomie dans le travail	Champ "Autonomie" de la	Champ "Autonomie" de la	Important

		fiche Avenir	fiche Avenir	
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Cohérence entre la formation et les aptitudes	Capacité à réussir en fonction des acquis et du cursus scolaire actuel	Projet de formation motivé "Avis capacité à réussir" de la fiche avenir dans la rubrique "Avis chef d'établissement"	Essentiel
	Motivation	Projet de formation motivé	Projet de formation motivé	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement associatif ou citoyen	Participation à des activités citoyennes, encadrement au sein d'un association sportive	Rubrique "activités et centres d'intérêt"- Champ "Engagement citoyen" de la fiche avenir	Complémentaire

**Signature :**

Franck ADRIAENSSENS,  
Proviseur de l'établissement Lycée Lamarck