

Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 28%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 59%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats qui ont accepté la proposition |
|---|--------------------|---|----------------------------|---|--|--|--|
| Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149) | Jury par défaut | Autres candidats | 18 | 125 | 82 | 47 | 15 |
| | | Bacheliers professionnels toutes séries | 17 | 65 | 53 | 53 | 12 |

Suivi des candidats par sexe

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Sexe | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Candidats ayant accepté la proposition | |
|---|-----------------|---|--------------|---|--|--|--|--------------|
| | | | | | | | Nombre | Pourcentage |
| Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149) | Jury par défaut | Autres candidats | Féminin | 54 | 43 | 28 | 11 | 73,3 % |
| | | | Masculin | 71 | 39 | 19 | 4 | 26,7 % |
| | | | Total | 125 | 82 | 47 | 15 | 100 % |
| | | Bacheliers professionnels toutes séries | Féminin | 32 | 28 | 28 | 5 | 41,7 % |
| | | | Masculin | 33 | 25 | 25 | 7 | 58,3 % |
| | | | Total | 65 | 53 | 53 | 12 | 100 % |

Suivi des candidats par type de baccalauréat

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Type de bac | Mention au bac | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Candidats ayant accepté la proposition | |
|---|-----------------|------------------|-----------------------------------|----------------|---|--|--|--|--------------|
| | | | | | | | | Nombre | Pourcentage |
| Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149) | Jury par défaut | Autres candidats | Baccalauréat Général | Échec au bac | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 % |
| | | | | Sans mention | 21 | 12 | 7 | 2 | 66,7 % |
| | | | | AB | 5 | 4 | 4 | 1 | 33,3 % |
| | | | | B | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 % |
| | | | | Total | 31 | 19 | 13 | 3 | 100 % |
| | | | Baccalauréat Technologique | Échec au bac | 13 | 6 | 2 | 0 | 0 % |
| | | | | Sans mention | 46 | 32 | 14 | 6 | 54,5 % |
| | | | | AB | 19 | 18 | 13 | 5 | 45,5 % |
| | | | | B | 4 | 4 | 3 | 0 | 0 % |
| | | | | Total | 82 | 60 | 32 | 11 | 100 % |
| | | | Diplômes étrangers équivalents au | Sans mention | 9 | 2 | 1 | 1 | 100 % |
| | | | | AB | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 % |

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Type de bac | Mention au bac | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Candidats ayant accepté la proposition | |
|-------------------------|------|---|----------------------------|----------------|---|--|--|--|--------------|
| | | | | | | | | Nombre | Pourcentage |
| | | | bac | B | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 % |
| | | | | Total | 12 | 3 | 2 | 1 | 100 % |
| | | Bacheliers professionnels toutes séries | Baccalauréat Professionnel | Échec au bac | 10 | 3 | 3 | 0 | 0 % |
| | | | | Sans mention | 24 | 20 | 20 | 5 | 41,7 % |
| | | | | AB | 16 | 15 | 15 | 4 | 33,3 % |
| | | | | B | 14 | 14 | 14 | 3 | 25 % |
| | | | | TB | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 % |
| | | | | Total | 65 | 53 | 53 | 12 | 100 % |

Suivi des candidats par profil

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Profil | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Candidats ayant accepté la proposition | |
|---|-----------------|---|---------------------|---|--|--|--|--------------|
| | | | | | | | Nombre | Pourcentage |
| Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149) | Jury par défaut | Autres candidats | En terminale | 89 | 64 | 37 | 12 | 80 % |
| | | | En réorientation | 23 | 13 | 8 | 2 | 13,3 % |
| | | | Non scolarisés | 9 | 3 | 1 | 0 | 0 % |
| | | | Scolarité étrangère | 4 | 2 | 1 | 1 | 6,7 % |
| | | | Total | 125 | 82 | 47 | 15 | 100 % |
| | | Bacheliers professionnels toutes séries | En terminale | 58 | 46 | 46 | 10 | 83,3 % |
| | | | En réorientation | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 % |
| | | | Non scolarisés | 6 | 6 | 6 | 2 | 16,7 % |
| | | | Total | 65 | 53 | 53 | 12 | 100 % |

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

| Formation d'affectation | Jury | Type de bac | EDS 1 & EDS 2 / Spécialité | Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu | Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu) | Nombre de candidats qui ont accepté la proposition |
|---|-----------------|----------------------------|--|---|--|--|--|
| Lycée Lamarck - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (10149) | Jury par défaut | Baccalauréat Général | À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées. | | | | |
| | | Baccalauréat Technologique | À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées. | | | | |
| | | Baccalauréat Professionnel | À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées. | | | | |

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Les critères utilisés en 2024

| Champs d'évaluation | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|--|--|---------------------------------|
| Résultats académiques | Notes en commerce, vente, accueil (Bac Pro), notes en RH, gestion ou mercatique (bac techno) | Notes de 1ère ou terminale ou notes obtenues au BAC (pour les bacheliers) | Essentiel |
| | Notes en SES | Notes obtenues en 1ère et terminale ou notes obtenues au BAC (pour les bacheliers) | Essentiel |
| | Notes en Anglais et notes en Histoire Géographie | Notes obtenues en 1ère et terminale ou notes obtenues au BAC (pour les bacheliers) | Essentiel |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | Orthographe, vocabulaire et argumentation | Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et Terminale - Projet de formation motivé | Important |
| | Capacité à s'exprimer et à agir au sein d'un groupe | Résultats des épreuves anticipées de français. Avis des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale | Important |
| Savoir-être | Capacité à être en phase avec les travaux demandés | Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de Terminale | Très important |
| | Champ "Autonomie" de la fiche Avenir | Champ "Autonomie" de la fiche Avenir | Important |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | Capacité à réussir en fonction des acquis et du cursus scolaire actuel | Projet de formation motivé "Avis capacité à réussir" de la fiche avenir dans la rubrique "Avis chef d'établissement" | Essentiel |
| | Projet de formation motivé | Projet de formation motivé | Très important |

| Champs d'évaluation | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|---|--|---------------------------------|
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Participation à des activités citoyennes, encadrement au sein d'un association sportive | Rubrique "activités et centres d'intérêt"- Champ "Engagement citoyen" de la fiche avenir | Complémentaire |

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Les notes obtenues dans une ou plusieurs EDS spécifiques sont prises en compte dans l'évaluation du dossier.

Le poids dans l'examen des candidatures donné aux résultats académiques dans certains EDS :

Est équivalent à celui donné à l'ensemble des autres matières.

Quels sont les EDS pris en compte pour l'examen des candidatures ?

Série Générale

- Histoire-Géographie, Géopolitique et Sciences politiques (EDS)
- Humanités, Littérature et Philosophie (EDS)
- Langues, littératures et cultures étrangères et régionales (EDS)
- Sciences Economiques et Sociales Spécialité (EDS)

Série STMG

- Droit et Economie (EDS)
- Management (EDS)
- Msgn/ Gestion et Finance (EDS)
- Msgn/ Mercatique (EDS)
- Msgn/ Ressources humaines et communication (EDS)
- Msgn/ Systèmes d'information et de Gestion (EDS)
- Sciences de la gestion et numérique (EDS)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Dans le cadre du processus de sélection des candidats Parcoursup pour une admission en première année du BTS Négociation et Digitalisation

de la Relation client, la Commission d'Examen des Vœux (CEV) se réunit sous la présidence du proviseur ou du proviseur adjoint du lycée polyvalent Lamarck, elle est aussi composée de la coordinatrice tertiaire et de cinq professeurs enseignant en BTS NDRC, la CEV classe les candidatures au regard des compétences et critères attendus pour intégrer cette formation.

En effet, une admission au sein du BTS NDRC nécessite un intérêt évident pour les métiers de la vente, de bonnes compétences relationnelles,

un attrait pour l'environnement numérique et digital ainsi que des capacités de rédaction et d'expression orale certaines.

S'appuyant sur ces critères, la CEV recherche les profils correspondants à ladite formation. Ses membres prennent connaissance de

l'intégralité des dossiers Parcoursup des candidats ayant confirmé leur souhait d'intégrer ce BTS, et préalablement classés à l'aide d'un

algorithme.

Ce traitement algorithmique permet essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les

moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres

ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

À l'aide de ces éléments, des avis émis par les professeurs et les chefs d'établissement, de la pertinence du projet de formation motivé et de la

concordance entre la scolarité actuelle et celle envisagée, un classement des candidats pour chaque groupe est réalisé.

Pour ceux ayant très peu, voire aucune note dans leur dossier, l'étude se fait en tenant compte essentiellement de la scolarité du candidat,

des diplômes déjà obtenus et du projet de formation.

Par ailleurs la CEV prend en compte les règles de gestion donnant notamment la priorité, pour la voie professionnelle, aux candidats ayant reçu

un avis favorable au titre de l'expérimentation STS.

Il résulte, de l'ensemble de ces travaux, différents enseignements :

L'utilisation d'un algorithme est essentielle pour l'obtention d'un classement « brut » mais il reste important de l'ajuster avec la lecture des

différentes appréciations portées sur les dossiers (bulletins, fiches avenir, ou autre...),

le projet de formation motivé permet de prendre en compte les qualités rédactionnelles des candidats et leur motivation pour intégrer cette formation,

il est conseillé de ne pas négliger la rubrique « activités et centres d'intérêt », qui peut permettre un départage des dossiers jugés proches.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Les membres de la CEV lisent les appréciations des professeurs (bulletins de première, de terminale et ceux émis sur la fiche avenir). Celles-ci revêtent un caractère prépondérant. La capacité à s'investir, l'écoute et l'autonomie sont autant d'atouts qu'un candidat se doit d'avoir et d'entretenir. Le projet de formation motivé permet de prendre en compte les qualités rédactionnelles, le sérieux et la motivation des candidats pour la formation ciblée. Il est nécessaire de personnaliser cette rubrique en démontrant tout l'intérêt porté au BTS NDRC. A ce titre, les futurs candidats sont invités à participer aux portes ouvertes (sous réserve de faisabilité bien évidemment). Par ailleurs, lors de la constitution du dossier Parcoursup, il ne faut pas négliger la rubrique "Activités et centres d'intérêt", qui peut permettre un départage de candidats dont les dossiers seraient jugés proches.

Signature :

Franck ADRIAENSSENS,
Chef d'établissement de l'établissement Lycée
Lamarck