

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jean Monnet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Jean Monnet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	1	72	9	10	26	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	164	67	79	26	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	17	269	61	87	26	46

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Relation Client et Négociation Vente : 6h/semaine

Relation Client à distance et digitalisation : 5h/semaine

Relation Client et animation de réseau : 4h/semaine

Culture Economique juridique et managériale : 4h/semaine

Anglais : 3h/semaine

Culture générale et expression : 2h/semaine

Atelier de professionnalisation : 4h/semaine

Espagnol

16 semaines de stage sur les 2 ans.

Les compétences développées : maîtrise des techniques de vente, en face à face, à distance, au téléphone et via internet. Savoir communiquer et négocier. Exploiter et partager l'information commerciale. Organiser, planifier et gérer l'activité commerciale.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Sur la base du dossier de candidature, les vœux sont examinés à partir de 5 critères, d'égale pondération, permettant d'aboutir à une notation sur 20 :

- Notes de Terminale et 1ère, dans les matières en lien avec la spécialité (/4)
- Moyenne générale en Terminale et 1ère, ainsi que son évolution sur la période (/4)
- Comportement en cours et assiduité (/4)
- Motivation et cohérence du projet (/4)
- Proximité géographique avec la formation (/4)

Les candidatures présentant une note inférieure à 8 sont rejetées.

Les candidatures présentant une note supérieure ou égale à 8 sont classées par filière (Générale, Technologique, Autres). Le classement tient également compte des règles de priorité fixées au niveau académique (en 2022, dans leur filière respective, les candidatures issues de classe passerelle ou de baccalauréat professionnel expérimental, présentant un avis d'orientation favorable, sont prioritaires au classement).

Dans chaque filière, les places disponibles respectent les quotas fixés au niveau académique (en 2023, en filière "Professionnelle" (17 places), en filière "Technologique" (17 places) et en filière "Autres" (1 place)).

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est vivement recommandé aux candidats :

- De tenir compte des conseils et recommandations de leurs enseignants tout au long de leur formation. L'accès aux études supérieures (et en BTS particulièrement) requiert un niveau minimum et une posture globale, dont la preuve doit être apportée par le candidat durant ses années d'études secondaires. Un "accident" lors d'un trimestre est compréhensible ; à l'inverse, la non-prise en compte des conseils et remarques pour progresser, au fil des trimestres, pénalise fortement la candidature.
- De réfléchir au projet d'étude et à sa cohérence, pour mieux le défendre. A ce titre, il ne faut pas sous-estimer l'importance de la lettre de motivation. Plus qu'un simple exercice de style, elle permet au candidat d'exprimer les raisons sincères de sa candidature, et de se démarquer. Il est vivement déconseillé de "copier/coller" la même lettre de motivation, ce qui est contre-productif.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie.	-	Résultats académiques de la dernière année d'enseignement suivie.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Expression écrite et orale convenable, maîtrise des calculs de base. Esprit critique. Autonomie de la réflexion.	-	-	Essentiel
Savoir-être	Assiduité, respect des consignes (dates de rendu, etc), pas de bavardages intempestifs, etc	-	-	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à exprimer clairement les raisons de la candidature, sans donner l'impression d'une candidature de complaisance, par automatisme.	-	-	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Toute activité extra-scolaire (et particulièrement l'exercice d'emploi saisonnier en lien avec la vente, sans préjudice des autres activités), est valorisé.	-	-	Essentiel

Signature :

Sandrine MONNOT,
Proviseur de l'établissement Lycée Jean Monnet