

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée JEAN ROSE - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée JEAN ROSE - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	30	271	19

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

A Jean Rose, l'équipe éducative du BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) en apprentissage exige des compétences langagières et une solide culture générale.

En effet, l'apprenti(e) BTS NDRC sera amené(e) à prendre en charge les réseaux sociaux de l'entreprise, à rédiger un blog, à animer un site internet, à rajouter des produits sur un catalogue virtuel, etc.

Par conséquent, nous attendons des apprentis cultivés, curieux, rigoureux et capables de travailler en autonomie.

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est un diplôme rénové, enrichi et attractif. Son objectif est de former des commerciaux 4.0

Rythme de l'alternance :

Cours = 1 mercredi sur 2 et tous les jeudis et vendredis du calendrier de formation. Conseil : Demandez le calendrier des cours à Jean Rose avant de prospecter un employeur..

Contenu du BTS NDRC :

L'enseignement général est commun à tous les BTS.

3 matières : Culture Générale et Expression = Français; Anglais, Culture Economique Juridique et Managériale.

Le pôle professionnel est organisé en 3 blocs de compétences. L'équipe éducative a conçu un plan de formation remarquable pour développer les talents des apprentis.

- bloc 1 : relation client et négociation-vente
- bloc 2 : relation client à distance et digitalisation
- bloc 3 : relation client et animation de réseau

Le référentiel métiers du BTS NDRC détaille avec précisions le contenu de la formation. Conseil : Demandez le référentiel à Jean Rose avant de prospecter un employeur.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La commission d'examen des vœux du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client, composée de formateurs et de la direction n'a pas utilisé l'outil d'Aide à la Décision de la plateforme Parcoursup pour pré-classer les dossiers.

Elle a étudié chaque dossier en prenant connaissance de :

- les bulletins de première et de terminale (notes et appréciations),
- la fiche Avenir,
- le projet motivé des candidats.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il est demandé aux candidats de rédiger un projet motivé explicite et dédié à la formation visée.

La commission examine attentivement les dossiers faisant référence aux rencontres faites lors de salons ou lors des journées portes-ouvertes.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Bulletins de première et de terminale	Moyennes des différentes disciplines des bulletins de terminale ou de l'année en cours pour les étudiants en réorientation	Moyennes périodiques	Essentiel
	Appréciations du ou des bulletins de terminale	Appréciations des différentes disciplines des bulletins de terminale ou de l'année en cours pour les étudiants en réorientation. Appréciations des professeurs et du professeur principal portées sur la Fiche Avenir (Méthode, Autonomie, Capacité à s'investir : les trois éléments de la fiche Avenir	- Appréciations des enseignants et du professeur principal - Éléments de la fiche Avenir (méthode, autonomie)	Essentiel
	Résultats des épreuves anticipées de français	Notes obtenues aux épreuves anticipées de français	- Résultats obtenus aux épreuves anticipées orales et écrites - Notes du contrôle continu (session 2022)	Complémentaire

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Niveau satisfaisant dans les matières du socle commun	Qualité de l'orthographe, qualité de l'expression écrite et orale, capacité argumentative, implication, participation, qualité du travail fourni	Appréciations du ou des bulletins de terminale	Très important
	Résultats obtenus au baccalauréat	Notes obtenues aux épreuves	Résultat TPE et notes du baccalauréat	Complémentaire
Savoir-être	Assiduité	Retards, absences justifiées et injustifiées inscrites sur le bulletin	Absences signalées dans les bulletins	Important
	Comportement général	Faits et agissements, engagement et implication notés dans les appréciations disciplinaires, dans l'appréciation du professeur principal, du représentant de la vie scolaire et du proviseur ou chef d'établissement	Bavardage ou insolence signalés dans les bulletins	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Lecture du projet motivé du candidat	Adéquation entre le projet motivé et la formation, évocation d'un objectif professionnel ou de poursuite d'études cohérent	Lecture du projet motivé du candidat structuré et construit dans la durée	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Emmanuel GAJEWSKI,

Proviseur de l'établissement Lycée JEAN ROSE