

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jehan Ango - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Jehan Ango - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	3	95	22	25	27	45
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	16	85	43	58	27	45
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	16	163	51	68	27	45

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Niveau d'anglais permettant d'exposer des points de vues personnels et des expériences (niveau B2 attendu en fin de formation).

Disposer de compétences rédactionnelles.

Faire preuve de curiosité de créativité, avoir un esprit d'ouverture.

Disposer de compétences techniques et calculatoires pour traiter des données commerciales et de gestion.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Horaires hebdomadaire de la formation :

Culture générale 2H

Anglais 3H

Culture économique, juridique et managériale 5H

Relation client et négociation vente 6H

Relation client à distance et digitalisation 5H

Relation client et animation de réseaux 4H

Atelier de professionnalisation 4H

Périodes de stage :

16 semaines de stage sur les 2 années.

L'équipe pédagogique demande aux étudiants de chercher leur lieu de stage.

Le lycée ne dispose pas d'internat.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les vœux ont été examinés en commission avec les enseignants pour la phase principale et la vérification du classement et du respect des

placements des avis très favorables de Bac pro avec le chef d'établissement.

Les vœux hors phase principale sont consultés avec les professeurs référents du BTS.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Veiller aux contraintes logistiques dans le choix géographique des vœux en prenant en compte l'éloignement, l'hébergement et les distances.

Persévérance et adaptation nécessaires en début de formation, être volontaire pour s'inscrire dans une posture professionnelle. Accepter le régime et règlement inhérents au fonctionnement d'un lycée.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats ante bac et épreuves anticipées	Résultats dans les matières littéraires Focus sur les points forts à l'oral	Analyse et lecture des moyennes et appréciations. Avis des chefs d'établissements dans les matières anticipées de premières et notes du baccalauréat	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Note de dossier	Participations dans les enseignements exprimées - dynamisme et bonne volonté, persévérance	Appréciations sur l'attitude en classe, l'investissement en cours et personnel.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet de formation motivé	Expériences précédentes, aval de la formation identifiée comme poursuite d'études possible	Connaissances de la formation et curiosité des métiers commerciaux	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Samuel LODDE,

Proviseur de l'établissement Lycée Jehan Ango