

# Rapport public Parcoursup session 2023

CFA CODIS COMMERCE DISTRIBUTION SERVICES - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CFA CODIS COMMERCE DISTRIBUTION SERVICES - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	60	381	10

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Etre titulaire d'un baccalauréat ou d'un titre de niveau équivalent

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Contenu de la Formation

Relation client à distance et Digitalisation

Relation client et Négociation Vente

Relation client et Animation de réseaux

Culture économique, juridique et managériale

Culture générale et expression

Anglais

Rythme d'alternance

1semaine/1semaine

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Nous procédons à l'étude des dossiers en tenant compte des notes, des appréciations et de l'assiduité.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les enseignements de la session et conseils :

- les lettres de motivation doivent être mieux travaillées. Nous constatons qu'il y a beaucoup de copié-collé. Et parfois les lettres sont à destination d'autres écoles.

Il faut bien expliquer vos motivations pour la formation et pour le choix de l'alternance. Il faut également nous raconter qu'elle est votre projet professionnel

- Lors des entretiens d'admission qui ont lieu parfois en distantiel via teams, nous recommandons aux candidats d'allumer la caméra pour faciliter l'échange avec le responsable de formation. 2 candidats sur 5 ne se connectent pas.

- Ne pas hésiter également à détailler son cv. Même si pas d'expériences, les candidats peuvent développer les centres d'intérêt, la maîtrise des langues des outils informatiques, leur implication dans des associations.....

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultat académique	résultats académiques des deux dernières années d'enseignement suivi, moyenne générale Note en anglais Note en mathématiques ou en gestion	résultats académiques des deux dernières années d'enseignement suivi, moyenne générale Note en anglais Note en mathématiques ou en gestion	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacité à l'oral Expression orale évaluée en entretien	Méthode de travail Capacité à l'oral Expression orale évaluée en entretien	Important
Savoir-être	Savoir-être	Autonomie Capacité à s'investir Implication Concentration en classe Capacité d'organisation Esprit d'équipe Curiosité intellectuelle Eléments de savoir-être évalués en entretien	Autonomie Capacité à s'investir Implication Capacité à fournir des efforts Concentration en classe Capacité d'organisation Esprit d'équipe Curiosité intellectuelle Eléments de savoir-être évalués en entretien	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation évaluée en entretien Capacité à réussir dans la formation Connaissance des débouchés de la formation Connaissance des exigences de la formation et de son contenu Cohérence du projet Adéquation du projet au contenu et aux débouchés de la formation Intérêt pour la formation exprimé dans le projet de formation motivé s'est renseigné (e) sur l'alternance	Motivation évaluée en entretien Capacité à réussir dans la formation Connaissance des débouchés de la formation Connaissance des exigences de la formation et de son contenu Cohérence du projet Adéquation du projet au contenu et aux débouchés de la formation Intérêt pour la formation exprimé dans le projet de formation motivé s'est renseigné (e) sur l'alternance	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	développer cette partie lorsqu'il n'y a pas d'expériences professionnelles	critère peu évalué	Complémentaire

**Signature :**

SEBASTIEN MALIGE,

Directeur de l'établissement CFA CODIS

COMMERCE DISTRIBUTION SERVICES