

Rapport public Parcoursup session 2023

CERFAL-UFA Campus Montsouris - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CERFAL-UFA Campus Montsouris - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	323	5

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Avoir le goût du challenge

Avoir le sens des responsabilités

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Ce BTS forme des commerciaux généralistes expert de la relation client sous toutes ses formes (présentiel, à distance, e-relation). Ils sont capables de :

- Développer un portefeuille client dans le cadre de la relation client et la négociation/vente
- Intervenir dans le processus commercial de vente e-commerce en participant à la communication web sur les contenus et l'animation de communautés.
- Exercer leur activité au sein de réseaux de distributeurs (implantation de produits, animation commerciale), de partenaires et de vente directe (vente et conseils à domicile)

Rythme de l'alternance : 1 semaine au CFA / 1 semaine en entreprise

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Matières professionnelles:

- Relation client et négociation-vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

Matières générales :

- Culture et expression
- Communication en langue vivante étrangère

- Culture économique, juridique et managériale

Taux de réussite 2022 : 76 %

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux prend en compte les différents éléments constitutifs du dossier afin de vérifier les prérequis pédagogiques nécessaires à l'intégration de la formation visée et la cohérence entre le choix de formation et le projet professionnel ainsi qu'à l'insertion en entreprise induite par la formation en alternance. D'un point de vue pédagogique, les notes indiquées sur les bulletins scolaires et la fiche avenir, voir les résultats du BAC pour les candidats déjà titulaires du diplôme sont pris en compte.

L'implication des candidats et leur sérieux dans leur cursus, ainsi les remarques et appréciations des enseignants sont pris en compte afin d'évaluer la capacité des candidats à s'investir dans leur formation et ainsi leur capacité à réussir dans le cadre de l'alternance.

De plus, la lettre de motivation/projet motivé nous permet de prendre connaissance des raisons qui ont conduits les candidats à choisir cette formation et le champ professionnel qui y est lié. Ainsi, les candidats peuvent formuler des souhaits relatifs à une pratique professionnelle liée à leurs années d'alternance, voir au-delà faisant ainsi le lien entre leur choix de formation et leurs aspirations en milieu professionnel. A noter que ces éléments devront être reformulés à l'oral par le candidat lors de l'entretien au CFA.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les éléments pédagogiques sont évalués avec le dossier du candidat, en revanche les motivations et ambitions professionnelles sont explicitées lors de l'entretien que les candidats ont au CFA après que leur dossier a reçu un avis favorable. Ces échanges montrent qu'il est important d'accompagner les candidats dans leur recherche d'employeur pour la rentrée en leur permettant d'avoir une démarche plus en lien avec les attentes du monde professionnel.

Ce travail s'effectue au fil des rencontres entre les candidats et les équipes du CFA et de l'accompagnement individualisé. Ainsi, des ateliers permettent aux jeunes d'acquérir une méthodologie de recherche ainsi qu'un discours et savoir-être pertinents /professionnels pour leurs futurs entretiens.

De plus, ils identifient plus facilement les types d'entreprises cohérents avec le type de poste recherché dans le cadre de la préparation de leur diplôme. De même, les missions en lien avec ce poste leurs sont présentées afin de pouvoir sélectionner les offres d'emploi pertinente et le cas échéant présenter le poste lors de leurs futurs entretiens.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats des deux dernières années		Les notes des bulletins scolaires, relevés de notes et résultats des épreuves anticipées du BAC	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Savoir-être	Implication et assiduité		Les commentaires de l'équipe enseignante quant à l'investissement en cours et à l'assiduité en formation sur les bulletins scolaires et la fiche Avenir.	Important
	Concentration en classe		Les commentaires de l'équipe enseignante quant à l'attitude et au comportement en cours indiqués sur les bulletins scolaires et la fiche Avenir.	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à réussir dans la formation		Résultats scolaires et appréciations des professeurs sur les bulletins scolaires, relevés de notes et la fiche Avenir.	Très important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Adéquation du projet professionnel et de la formation visée		Le projet de formation motivé / lettre de motivation indiquant les raisons du choix de formation et le projet professionnel (ou poursuite d'études)	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :
Fabien FAVRESSE,
Directeur de l'établissement CERFAL-UFA Campus
Montsouris