

Rapport public Parcoursup session 2023

CERFAL-UFA Campus Montsouris - BTS - Services - Support à l'action managériale - en apprentissage

Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
CERFAL-UFA Campus Montsouris - BTS - Services - Support à l'action managériale - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	20	167	6

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer de compétences dans au moins deux langues vivantes étrangères

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques

Attendus locaux

Avoir le sens de l'organisation et de l'autonomie

Respecter la confidentialité des informations traitées

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Ce BTS forme des professionnels qui exercent leurs fonctions auprès d'un responsable, d'un dirigeant ou d'une équipe. Ils développent des compétences relationnelles, organisationnelles et administratives et sont capables de :

- Optimiser les processus administratifs : gestion de dossiers en responsabilité, amélioration des processus, gestion des ressources.
- Gérer des projets en étant accompagné ou en responsabilité : Préparation, mise en oeuvre, coordination, suivi et clôture.
- Collaborer à la gestion des ressources humaines

Rythme de l'alternance : 2 jours en CFA / 3 jours en entreprise

Contrat d'apprentissage ou de professionnalisation

Matières professionnelles:

- Optimisation des processus administratifs
- Gestion de projet
- Collaboration à la gestion des ressources humaines

Matières générales:

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Expression et culture en langue étrangère LVA (anglais / espagnol / allemand)

- Expression et culture en langue étrangère LVB (anglais / espagnol / allemand)

Taux de réussite 2022 : 69 %

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

L'examen des vœux prend en compte les différents éléments constitutifs du dossier afin de vérifier les prérequis pédagogiques nécessaires à l'intégration de la formation visée et la cohérence entre le choix de formation et le projet professionnel ainsi qu'à l'insertion en entreprise induite par la formation en alternance.

D'un point de vue pédagogique, les notes indiquées sur les bulletins scolaires et la fiche avenir, voir les résultats du BAC pour les candidats déjà titulaires du diplôme sont pris en compte. Dans le cas du BTS SAM les résultats en anglais et, dans une moindre mesure, l'espagnol ou l'allemand sont considérés avec attention afin de répondre à la dimension internationale du diplôme (voire du poste en entreprise/alternance). Il en est de même pour les résultats des matières où les compétences rédactionnelles sont importantes (telles que le français, la littérature, la philosophie, l'économie...)

L'implication des candidats et leur sérieux dans leur cursus, ainsi les remarques et appréciations des enseignants sont pris en compte afin d'évaluer la capacité des candidats à s'investir dans leur formation et ainsi leur capacité à réussir dans le cadre de l'alternance.

De plus, la lettre de motivation/projet motivé nous permet de prendre connaissance des raisons qui ont conduits les candidats à choisir cette formation et le champ professionnel qui y est lié. Ainsi, les candidats peuvent formuler des souhaits relatifs à une pratique professionnelle liée à leurs années d'alternance, voir au-delà faisant ainsi le lien entre leur choix de formation et leurs aspirations en milieu professionnel. A noter que ces éléments devront être reformulés à l'oral par le candidat lors de l'entretien au CFA.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les éléments pédagogiques sont évalués avec le dossier du candidat, en revanche les motivations et ambitions professionnelles sont explicitées lors de l'entretien que les candidats ont au CFA après que leur dossier a reçu un avis favorable. Ces échanges montrent qu'il est important d'accompagner les candidats dans leur recherche d'employeur pour la rentrée en leurs permettant d'avoir une démarche plus en lien avec les attentes du monde professionnel.

Ce travail s'effectue au fil des rencontres entre les candidats et les équipes du CFA et de l'accompagnement individualisé. Ainsi, des ateliers permettent aux jeunes d'acquérir une méthodologie de recherche ainsi qu'un discours et savoir-être pertinents /professionnels pour leurs futurs entretiens.

De plus, ils identifient plus facilement les types d'entreprises cohérents avec le type de poste recherché dans le cadre de la préparation de leur diplôme. De même, les missions en lien avec ce poste leurs sont présentées afin de pouvoir sélectionner les offres d'emploi pertinente et le cas échéant présenter le poste lors de leurs futurs entretiens.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats des deux dernières années		Les notes des bulletins scolaires, relevés de notes et résultats des épreuves anticipées du BAC.	Essentiel
	Niveau d'anglais		Les notes des bulletins scolaires, relevés de notes et résultats des épreuves anticipées du BAC.	Très important
	Niveau d'espagnol ou d'allemand		Les notes des bulletins scolaires, relevés de notes et résultats des épreuves anticipées du BAC.	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité de l'orthographe		Le projet de formation motivé / lettre de motivation et commentaires de l'équipe enseignante sur les bulletins scolaires et la fiche Avenir.	Important
	Compétences rédactionnelles		Le projet de formation motivé / lettre de motivation et commentaires de l'équipe enseignante relatifs à des matières telles que le français, la littérature, la philosophie, l'histoire-géographie, l'économie et le droit.	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Savoir-être	Implication et assiduité		Les commentaires de l'équipe enseignante quant à l'investissement en cours et l'assiduité en formation indiqués sur les bulletins scolaires et la fiche Avenir.	Important
	Concentration en classe		Les commentaires de l'équipe enseignante quant à l'attitude et au comportement en classe indiqués sur les bulletins scolaires et la fiche Avenir.	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Capacité à réussir dans la formation		Les résultats et appréciations des professeurs sur les bulletins scolaires, les relevés de notes et la fiche Avenir.	Très important
	Adéquation du projet professionnel et de la formation visée		Le projet de formation motivé / lettre de motivation indiquant les raisons du choix de formation et le projet professionnel (ou poursuite d'études).	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Fabien FAVRESSE,

Directeur de l'établissement CERFAL-UFA Campus Montsouris