

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Le Rebours - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Le Rebours - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	21	403	109	142	23	39
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	15	227	66	95	23	39

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Les compétences requises :

- . Savoir mobiliser des compétences d'expression écrites, orales et de synthèse
- . Savoir prendre des notes
- . Disposer d'aptitudes à l'analyse et à la compréhension d'un texte
- . Avoir un intérêt pour le commerce, la relation clientèle, l'environnement numérique (web, réseaux sociaux) et les outils digitaux (applications)
- . Avoir le goût pour la communication écrite et orale

Profil du candidat NDRC pour LR sup :

- . Etre acteur de son projet en étant accompagné par l'équipe encadrante
- . Etre ouvert sur son environnement et disposer de centre d'intérêts variés
- . Disposer d'un esprit d'équipe et d'entraide

- . Adhérer à la culture professionnelle de l'établissement :.
- . Avoir le sens et la qualité du service
- . Etre dynamique et organisé
- . Etre à l'écoute, curieux et réactif
- . Capacités à développer sa confiance et son leadership
- . Capacité à atteindre des objectifs et résister au stress

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Dynamique, doté d'un excellent relationnel, vous êtes attiré(e) par la négociation et la relation client via le WEB, ce BTS vous permet d'obtenir en deux ans 120 ECTS (crédits européens). Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) forme au métier de commercial généraliste capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et avec tout type d'organisation et tout type de clientèle.

L'importance de la digitalisation des activités commerciales conduit à investir fortement les contenus commerciaux liés à l'usage accru des réseaux sociaux.

Stages de 16 semaines sur 2 ans

Mobilité Erasmus + : stage de 2 mois à l'étranger à la fin de la 1ère année. Les étudiants suivent un cycle de conférences des Conseillers du commerce extérieur avec certification à l'issue.

Journée entreprise pour actions commerciales.

Certifications TOEIC, PIX et Voltaire.

Poursuite d'études: licence pro, écoles de management .Le taux de réussite du lycée en 2022 : 96 %

Vie étudiante :

Campus étudiants localisé dans un même espace de vie avec foyer dédié.

Chaque classe dispose d'une salle spécifique équipée en technologie numérique.

CDI numérique avec espace de travail ouvert de 8 h à 18 h.

Self, prix du repas 4 €

Journée portes ouvertes : samedi 04/02/2023 de 13h00 à 17h00.

Nocturne mardi 07/03/2023 de 18h00 à 19h00 - inscription directement sur le site

[www.lerebours.org](http://www.lerebours.org)

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

### MODALITES EXAMEN DES VOEUX

- 1/ Constitution de commissions examen des vœux
- 2/ Paramétrage coefficient outil aide à la décision
- 3/ Lancement calculs outil aide à la décision
- 4/ Examen des dossiers par commission et ajustement des notes
- 5/ Jury final au sein de la commission pour élaboration classement définitif

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

I Enseignements de la session :

Le dossier est d'autant plus valorisé que l'ensemble des informations demandées sont renseignées en particulier :

- Activités et centres d'intérêt
- Motivation

II Conseils aux candidats

- Venir rencontrer les équipes et étudiants lors des JPO et nocturnes pour comprendre le projet de la formation et renseigner son dossier dans ce sens.
- Prendre soin de personnaliser et approfondir les rubriques activités et centres d'intérêt.
- La régularité de l'investissement dans la formation est un facteur de valorisation de la candidature (les appréciations ont une égale importance aux notes).
- L'ensemble des domaines de formation (LV, maths, humanités, enseignements technologiques) sont pris en compte.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Prise en compte de l'ensemble des notes issues de la formation	Notes et appréciations	Titulaire du bac	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualités rédactionnelles, d'expression et de communication	Orthographe, vocabulaire, capacité à communiquer, à calculer, à construire une argumentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Savoir mobiliser des compétences d'expression écrites, orales et de synthèse</li> <li>. Savoir prendre des notes .</li> <li>Disposer d'aptitudes à l'analyse et à la compréhension d'un texte .</li> <li>Avoir un intérêt pour le commerce, la relation clientèle, l'environnement numérique (web, réseaux sociaux) et les outils digitaux (applications) .</li> <li>Avoir le goût pour la communication écrite et orale</li> </ul>	Important



Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Savoir-être	Implication	Capacité à s'investir, à travailler en autonomie et en équipe.	Etre acteur de son projet en étant accompagné par l'équipe encadrante . Etre ouvert sur son environnement et disposer de centre d'intérêts variés . Disposer d'un esprit d'équipe et d'entraide . Adhérer à la culture professionnelle de l'établissement :. Avoir le sens et la qualité du service . Etre dynamique et organisé . Etre à l'écoute, curieux et réactif . Capacités à développer sa confiance et son leadership . Capacité à atteindre des objectifs et résister au stress	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Lettre de motivation Participation aux JPO	Projet de formation, connaissances des attendus de la formation	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements citoyen et associatif	Engagement dans différentes activités	Engagements extra-scolaires Appréciations et informations transmises	Important

**Signature :**

Laurence GOURDON,

Proviseur de l'établissement Lycée Le Rebours