

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Les Petits Champs - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage

## Les données de la procédure

Données de la procédure calculées le jeudi 19 octobre 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de contrats saisis
Lycée Les Petits Champs - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel - en apprentissage	Jury par défaut	Tous les candidats	15	252	1

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Attendus locaux

Le profil du BTS Management commerciale opérationnel :

Titulaire d'un Bac, vous avez des qualités commerciales, relationnelles et d'accueil, vous souhaitez vendre et créer de la valeur.

Pour cette formation, vos missions en entreprise peuvent être :

- \* management de l'unité commerciale ;
- \* gestion de la relation clientèle ;
- \* gestion et animation de l'offre de produits et de services ;
- \* recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale ;
- \* gestion prévisionnelle et évaluation des résultats ;
- \* suivi et évaluation de projet ;
- \* organisation de son activité et de celle de l'équipe.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Diplôme préparé : BTS, diplôme d'État

Durée de la formation : 2 ans

Calendrier d'alternance : 3 jours entreprise / 2 jours école

Le BTS est un diplôme d'Etat. L'examen se déroule en mai lors de la deuxième année.

Culture générale et expression

Langue vivante étrangère à préciser

Culture économique, juridique et managériale

Développement de la relation client et vente conseil

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers sont examinés par le responsable pédagogique

Il vérifie que le dossier soit complet

Que la LVA soit celle proposée par le lycée : anglais

L'assiduité doit être respectée

Un rdv est proposé avec le conseiller professionnel qui mesure la motivation du candidat et vérifie qu'il a bien compris les engagements d'un contrat d'apprentissage

Le CV et la lettre de motivation sont examinés par le conseiller professionnel

La réponse "oui si" est apportée si les critères sont respectés

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

- Il est recommandé de bien compléter son dossier notamment avec un CV actualisé et une lettre de motivation soignée
- L'entretien a lieu à l'issue d'une réunion d'informations pour bien mesurer les enjeux de la formation en apprentissage, ne pas hésiter à poser des questions
- Les objectifs de la formation sont présentés, vérifier qu'ils s'inscrivent dans le projet de formation personnel
- Le candidat et le conseiller professionnel coévaluent la pertinence du choix d'orientation
- Des difficultés d'apprentissage ne sont pas un frein à la sélection, c'est la motivation et l'engagement qui priment
- Il faut mettre en avant des pré requis professionnels et des compétences relationnelles, le savoir être est déterminant pour se tourner vers l'apprentissage
- Des expériences professionnelles même mineures sont à étoffer sur le CV et à présenter par compétences développées

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	bac	Avoir validé un bac ou un titre de niveau 4 Présenter son relevé de notes du bac ou son diplôme	être titulaire d'un bac ou d'un titre de niveau 4	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	gestion	Etre capable d'effectuer des calculs simples de gestion commerciale Notes en gestion ou en maths	être capable d'appliquer les calculs de base de la gestion commerciale	Important
Savoir-être	codes	Savoir être en entretien Code vestimentaire de l'entretien respecté	respecter les codes sociaux et professionnels	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	projet	Exposé du projet professionnel étoffé et cohérent	élaborer un projet professionnel en cohérence avec la formation retenue	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Florence AMORFINI,  
 Proviseur de l'établissement Lycée Les Petits  
 Champs