

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Elisa Lemonnier - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Elisa Lemonnier - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	9	421	46	60	34	46
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	1138	59	95	34	46
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	9	1041	33	81	34	46

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

Il est demandé au candidat de pouvoir s'exprimer dans une langue étrangère.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

870 heures d'enseignement par an, environ 32 heures hebdomadaires,

L'enseignement général comporte :

- la culture générale et expression,
- deux langues vivantes (Anglais LV1, Espagnol LV2),
- la culture économique, juridique et managériale.

Les enseignements professionnels sont regroupés au sein de trois grands pôles :

- Relation client et négociation-vente : Développement de clientèle - Négociation, vente et valorisation de la relation client -

Animation de la relation client - Veille et expertise commerciales

- Relation client à distance et digitalisation : Gestion de la relation client à distance - Gestion de la e-relation client - Gestion de

la vente en e-Commerce

- Relation client et animation de réseaux : Animation de réseaux de distributeurs - Animation de réseaux de partenaires -

Animation de réseaux de vente directe

Stage en entreprise :

- 16 semaines.

Pour plus de renseignements :

[Lycée Elisa Lemonnier Paris](#)

[Référentiel BTS-NDRC](#)

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

La commission d'évaluation est composée de plusieurs professeurs de BTS.

- Les critères quantitatifs et les critères qualitatifs sont fixés collectivement.
- L'analyse qualitative des dossiers des candidats est partagée entre les professeurs suivant les diplômes des candidats (Baccalauréats professionnels, Baccalauréats technologiques, Autres). Les enseignants sont attentifs à la Lettre de motivation, au CV et tiennent compte des appréciations sur les bulletins scolaires.
- Les notes sont harmonisées par l'enseignant responsable de l'outil à la décision avant le classement des candidatures.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Il faut s'informer en amont sur le contenu et **les exigences particulières** de cette formation avant de candidater. La cohérence du cursus antérieur et les résultats scolaires obtenus en classes de Première et de Terminale sont déterminants pour le classement des candidats.

Il est conseillé au candidat de remplir avec attention toutes les rubriques du dossier ParcoursSup et notamment la fiche « activités et centre d'intérêt » qui permet au candidat de faire ressortir des éléments personnels importants qui peuvent lui permettre de se distinguer ; le candidat ne doit pas hésiter à être précis et concret pour exprimer ses passions, ses projets passés ou futurs, ses centres d'intérêt et activités extra scolaires. De même, il est important de consacrer du temps à la rédaction du projet de formation motivé en valorisant toutes les expériences déjà réalisées (domaine associatif, professionnel, passions, centres d'intérêts) qui sont en cohérence avec la formation à laquelle il postule.

Afin de mieux connaître la formation à laquelle le candidat postule nous lui recommandons de se renseigner via le site web de l'établissement (<https://www.elisa-lemonnier.fr/>) et de se rendre aux Journées Portes Ouvertes ou à tout événement organisé lui permettant de rencontrer les équipes pédagogiques et les étudiants de la formation. A titre informatif, voici la date à retenir pour les Portes ouvertes 2024: le vendredi 2 et samedi 3 février 2024.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Notes et Moyennes dans toutes les disciplines, Résultats aux Epreuves de Spécialités	Bulletins, Résultats du baccalauréat	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	concentration et organisation de travail	Appréciations disciplinaires et appréciation générale du professeur principal	Bulletins et Fiche avenir	Essentiel
Savoir-être	Esprit d'équipe, travail en groupe	Appréciations disciplinaires et appréciation générale du professeur principal	Bulletins et fiche avenir	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	motivation	Appréciation du professeur principal et avis du chef d'établissement	Projet de Formation Motivé, Avis du chef d'établissement	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen, Bénévolat, Solidarité	Qualité et précision des éléments présentés par le candidat	Activités et Centres d'intérêt	Très important

**Signature :**

Olivier SELLIER,

Proviseur de l'établissement Lycée Elisa Lemonnier