

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée polyvalent d'Estournelles de Constant - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée polyvalent d'Estournelles de Constant - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première)	Jury par défaut	Autres candidats	3	91	21	31	23	28
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	94	52	62	23	28
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	15	151	67	104	23	28

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

Attendus locaux

- Justifier de capacités en communication écrite et orale, en français et en anglais
- Avoir des acquis dans le domaine de la manipulation des données chiffrées
- Apprécier la relation directe avec le client
- Manifester de l'intérêt pour le management d'équipe
- Manifester de l'intérêt pour le pilotage d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...)
- Mobiliser ses connaissances technologiques ou ses expériences professionnelles et justifier d'une culture de l'entreprise dans ses dimensions économiques, juridiques et managériales
- Approfondir l'enseignement donné en classe par du travail personnel

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Objectif de la formation

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Les étudiants apprennent à manager une équipe commerciale, à gérer la relation client, l'offre de produits et de services, à dynamiser l'offre commerciale, à conduire un projet, à établir des prévisions de l'activité et à effectuer les mesures correctives.

Exemples de profils pour réussir

Bac STMG

Bac Pro MCV "Métiers du Conseil et de la Vente" option A & B.

Bac Pro MA "Métiers de l'accueil"

Bac Pro AGOrA "Assistance à la Gestion des Organisations et de leurs Activités"

Bac Pro Logistique

Bac Pro OTM

Bac Pro TCVA

Bac général toutes spécialités.

Détail de la formation

Des matières générales (Français, Anglais)

Des blocs de compétences spécifiques (développer la relation client et assurer la vente conseil, animer et dynamiser l'offre commerciale, assurer la gestion opérationnelle, manager l'équipe commerciale). Les 14 à 16 semaines de stages peuvent être effectuées en banque, assurance ou grande distribution, voire d'autres lieux comme des agences immobilières.

Apprentissage

Les étudiants peuvent basculer sous statut d'apprenti

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

La commission d'évaluation des vœux est présidée par la chef d'Etablissement du lycée. Il est assisté dans la mise en oeuvre de la procédure du Directeur Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques.

Dans le respect des règles édictées, les dossiers de candidatures ont été répartis par l'outil ParcoursSup dans trois listes :

- Liste « Tous les candidats sauf les Bac technologiques et Bac professionnels »
- Liste « Bacheliers professionnels toutes séries »
- Liste « Bacheliers technologiques toutes séries ».

L'objectif de la commission est d'établir, pour chacune de ces listes, un classement pédagogique des dossiers recevables dans le respect des règles imposées par ParcoursSup.

Chaque dossier de candidature a été apprécié indépendamment par deux membres de la commission. Suite à cette étude, la moyenne des deux notes pour chaque critère (ci-dessous) a été calculée dans le but d'obtenir une évaluation qualitative cohérente de chaque dossier.

Les critères étudiés pour chaque dossier portent sur :

- La **clarté et la précision de l'expression orale et écrite**. Ce critère essentiel est évalué dans l'ensemble des documents rédigés par le candidat (projet de formation motivé, centres d'intérêts, etc). Il est tenu compte du soin apporté par le candidat à la rédaction de tous ces documents (vocabulaire professionnel, grammaire, formulations des phrases, orthographe, etc). La commission s'appuie également sur les retours effectués par les enseignants dans les appréciations des bulletins scolaires.
- **Le projet professionnel et la cohérence de la formation avec ce projet**. Ce critère essentiel est évalué grâce au projet de formation motivé rédigé par le candidat. La commission ne souhaite pas se contenter de phrases mises bout à bout, recopiées sur des sites internet peu inspirés, mais elle recherche la sincérité des candidats, l'originalité qui peuvent démontrer une force de caractère et une motivation. La commission s'appuie également sur les centres d'intérêt et les activités décrits par le candidat.
- **L'engagement du candidat dans sa scolarité**. Ce critère essentiel est apprécié dans la lecture des appréciations des enseignants dans les bulletins de notes et dans la fiche Avenir. L'assiduité, le sérieux, l'autonomie sont sans conteste des atouts importants.
- **Les informations prises sur la formation en BTS MCO (Management Commercial Opérationnel)**. Ce critère complémentaire est apprécié dans la lecture du projet de formation motivé et des centres d'intérêt.

La commission souhaite s'assurer que le candidat a pris des mesures pour garantir que sa formation correspond à ses attentes.

La commission d'examen des vœux s'est fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures et établir un classement pédagogique.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le BTS MCO (Management Commercial Opérationnel) est une formation professionnalisante à l'issue de laquelle les diplômés peuvent faire le choix de poursuivre leurs études ou d'intégrer le monde du travail.

Cette formation est exigeante tant au niveau de l'autonomie que du travail personnel.

Les compétences académiques et les acquis méthodologiques travaillés tout au long de la scolarité au lycée constituent les fondations d'une formation réussie. La motivation et la cohérence de la formation avec le projet personnel sont d'autant plus des atouts indispensables que l'étudiant(e) doit montrer dans son dossier de candidature.

Enfin, la communication à l'écrit comme à l'oral, en français comme en langue étrangère renforcent la candidature dans cette formation à dominante commerciale.

Au delà des résultats chiffrés, la commission ne souhaite pas se contenter de phrases mises bout à bout, copiées sur des sites internet peu inspirés, mais elle recherche la sincérité des candidats, l'originalité qui peuvent démontrer une force de caractère et une motivation pour cette formation.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes de toutes les disciplines. Des coefficients sont appliqués aux disciplines en fonction du Bac d'origine	Un traitement automatisé classe les étudiants selon leurs notes et donne lieu à un premier classement qui sera affiné par la suite par des critères qualitatifs.	Notes de 1ère et Terminale. Notes reportées sur la Fiche Avenir.	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité rédactionnelle : orthographe, vocabulaire professionnel, capacités argumentatives	La clarté et la précision de l'expression orale et écrite. Ce critère essentiel est évalué dans l'ensemble des documents rédigés par le candidat (projet de formation motivé, centres d'intérêts, etc). Il est tenu compte du soin apporté par le candidat à la rédaction de tous ces documents (vocabulaire professionnel, grammaire, formulations des phrases, orthographe etc). La commission s'appuie également sur les retours effectués par les enseignants dans les appréciations des bulletins scolaires.	Appréciations des professeurs ; Projet de formation motivé ; Rubrique "Activités et centres d'intérêts"	Très important
Savoir-être	Engagement du candidat dans sa scolarité	L'engagement du candidat dans sa scolarité. Ce critère essentiel est apprécié dans la lecture des appréciations des enseignants dans les bulletins de notes et dans la fiche Avenir. L'assiduité, le sérieux, l'autonomie sont sans conteste des atouts importants.	L'assiduité, le sérieux, l'autonomie sont appréciés dans le dossier (appréciations des enseignants ; fiche avenir).	Essentiel

Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Projet professionnel et cohérence de la formation avec ce projet (poursuite d'études ou insertion professionnelle)	La commission évalue la cohérence du projet professionnel qui doit être décrit soigneusement et être en cohérence avec la formation demandée.	Projet de formation motivé ; Activités et centres d'intérêts	Très important
	Informations prises sur le BTS MCO	La commission souhaite s'assurer que le candidat a pris des mesures pour garantir que sa formation correspond à ses attentes.	Projet de formation motivé	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Centre d'intérêts, engagement associatif, en lien avec les métiers du commerce et de la relation clients.	La commission est sensible aux engagements faits par le ou la candidat(e) en lien avec la formation demandée.	Activités et centres d'intérêts	Complémentaire

Signature :

François LEVEILLE,
Proviseur de l'établissement Lycée polyvalent
d'Estournelles de Constant