

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Les Haberges - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Les Haberges - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	15	186	49	90	29	36
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	9	89	30	53	29	36

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS NDRC (Négociation et Digitalisation de la Relation Client) , est une formation commerciale très professionnalisée construite sur l'acquisition de savoirs faire indispensables aux professions commerciales de tout type de structure.

Il permet l'obtention d'un diplôme reconnu et convoité par les entreprises.

Possibilité d'être opérationnel à l'issue des deux années de formation ou de se spécialiser par une poursuite d'études.

La formation au lycée est complétée par une immersion réelle en entreprise au cours de stages (16 semaines)

\* Enseignement général :

- culture générale et expression

- LV 1

- culture économique, juridique et managériale

\* Enseignement professionnel

- relation client et négociation vente

- relation client à distance et digitalisation

- relation et animation de réseaux



# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers des élèves sont examinés par une commission composée de professeurs des disciplines professionnalisantes. Tous les éléments constitutifs du dossier sont regardés.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Nous conseillons aux candidats de constituer le dossier le plus complet possible et de soigner le projet motivé qui éclaire beaucoup le jury sur la motivation sincère de l'élève.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Moyennes et appréciations.	Moyenne dans les enseignements technologiques et professionnelles et moyennes en français et en langues vivantes.	Moyennes et progression sur les 2 années du cycle terminal.	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation.	Méthode travail. Capacité à l'oral. Compétences rédactionnelles.	Appréciations disciplinaires	Très important
Savoir-être	Capacité d'écoute, curiosité, Autonomie, Sens du relationnel et travail en équipe	Rigueur. Adaptabilité, autonomie, respect de la confidentialité.	Bulletin, lettre de motivation, CV et avis de l'équipe pédagogique.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Goût pour le travail d'équipe et la gestion des dossiers administratifs.	Motivation. Connaissance des débouchés de la formation. Connaissance des exigences de la formation. Cohérence du projet aux débouchés de la formation. Participations aux journées Portes Ouvertes de la formation.	Avis de l'équipe pédagogique.	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Connaissances de la gestion et du fonctionnement des organisations au travers d'expériences professionnelles	Engagement citoyen. Engagement associatif.	Projet motivé.	Important

**Signature :**

AURELIE GUILLOT,  
Proviseur de l'établissement Lycée Les Haberges