

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Carrel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

| Formation d'affectation | Jury | Groupe | Nombre de places proposées | Nombre de voeux confirmés | Nombre de propositions d'admission en procédure principale | Rang du dernier admis en procédure principale | Taux minimum boursier | Taux bac pro |
|---|-----------------|---|----------------------------|---------------------------|--|---|-----------------------|--------------|
| Lycée Carrel - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client | Jury par défaut | Autres candidats | 10 | 152 | 54 | 84 | 17 | 24 |
| | Jury par défaut | Bacheliers professionnels toutes séries | 9 | 178 | 17 | 19 | 17 | 24 |
| | Jury par défaut | Bacheliers technologiques toutes séries | 16 | 383 | 83 | 108 | 17 | 24 |

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Les enseignements sont :

- Culture générale et expression,
- Langue vivante 1 : Anglais,
- Culture économique, juridique et managériale,
- Relation client et négociation-vente,
- Relation client à distance et digitalisation,
- Relation client et animation de réseaux,
- 16 semaines de stage sur deux ans.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des voeux

Les modalités d'examen des voeux Utilisation du logarythme paramétré = matières retenues + coefficcients qui donne une note /20. Etude des éléments complémentaires CV/projet de formation /fiche avenir produit une modification à la note globale. Classement par ordre décroissant.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats sont nombreux à s'inscrire dans ces formations qui sont attractives. Cependant, on note encore à l'entrée en formation que certains étudiants ne connaissent pas les métiers ou les emplois auxquels préparent la formation ainsi que les objectifs et les contenus de la formation.

Ils "découvrent" à la rentrée les modules et les matières. Nous conseillons fortement d'approfondir le projet professionnel, de venir aux journées portes ouvertes, et de consulter les référentiels présents sur le net.

Nous constatons que les éléments qualitatifs du dossier (CV, projet de formation) sont souvent pauvres et nous en disent peu sur le candidat. Or ces éléments sont pris en compte pour amender la note proposée par le calcul d'éléments quantitatifs (note). Nous conseillons aux candidats de motiver leur choix pour cette orientation, de présenter leurs expériences scolaires et extra-scolaires et tous les éléments qui pourront aider la commission à mieux appréhender la cohérence de leur demande.

Tableau Synoptique

| Champs d'évaluation | Rappel des critères généraux | Critères retenus par la commission d'examen des vœux | Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères | Degré d'importance des critères |
|---|---|--|--|---------------------------------|
| Résultat académique | Résultats des épreuves anticipées de français du baccalauréat et des épreuves terminales des enseignements de spécialités | | Bulletin | Important |
| | Progression des moyennes | | Bulletins / Résultats obtenus dans le supérieur (si étudiants) | Important |
| | Résultats du bac (étudiant) | | Relevé de notes du bac | Essentiel |
| | Niveau en anglais | | Bulletins | Complémentaire |
| | Niveau en mathématiques | | Bulletins | Complémentaire |
| Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire | Qualité de l'expression écrite et de l'orthographe | | Centres d'intérêt / Projet de formation motivé | Très important |
| | Capacité à l'oral | | Appréciations des professeurs | Important |
| | Méthode et capacité de travail | | Appréciations des professeurs / Fiche avenir | Très important |
| Savoir-être | Assiduité | | Appréciations des professeurs / Fiche avenir | Essentiel |
| | Capacité à fournir des efforts | | Appréciations des professeurs / Fiche | Très important |

| | | | |
|---|--|---|----------------|
| | | avenir | |
| | Concentration en classe | Appréciations des professeurs / Fiche avenir | Très important |
| | Capacité à s'investir | Appréciations des professeurs / Fiche avenir | Complémentaire |
| | Autonomie | Appréciations des professeurs / Fiche avenir | Complémentaire |
| Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet | Cohérence du projet | Fiche avenir / Projet de formation motivé | Essentiel |
| | Connaissances des exigences de la formation et de son contenu | Projet de formation motivé / Présence JPO-JES-SALON DE L'ETUDIANT | Important |
| | Capacité à réussir dans la formation | Fiche avenir | Complémentaire |
| Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires | Engagement citoyen (service civique, SNU, etc ...) - Engagement lycéen ou étudiant - Engagement associatif | Fiche avenir / Projet de formation motivé / Centres d'intérêt | Important |
| | Pratique sportive / culturelle | Centres d'intérêt / Projet de formation motivé | Complémentaire |
| | Participation à une cordée | Fiche avenir | Complémentaire |

Signature :

Marie-Anne DUC-GONINAZ,
Proviseur de l'établissement Lycée Carrel