

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Lacassagne - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Lacassagne - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	4	426	33	47	33	48
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	681	88	190	33	48
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	14	1341	109	196	33	48

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Attendus locaux

En conformité avec les attendus du cadrage national.

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- Enseignement général horaire hebdomadaire : 10 heures

Culture générale et expression : 2 heures

Langue vivante Anglais : 3 heures

Culture économique, juridique et managériale : 5 heures

- Enseignement professionnel horaire Hebdomadaire : 19 heures

Relation client et négociation vente : 6 heures

Relation à distance et digitalisation : 5 heures

Relation client et animation réseau : 4 heures

Atelier de professionnalisation : 4 heures

Un stage de 16 semaines dans un service commercial en entreprise est réalisé sur les 2 années de formation (8 semaines en 1ère année et 8 semaines en 2ème année) sous convention de stage.

L'étudiant en BTS NDRC est intégré au sein de la cité scolaire Lacassagne, avec un encadrement scolaire (contrôle de l'assiduité, contrôle continu, conseils de classe semestriels).

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

En terme de profil de candidats nous devons impérativement respecter la répartition imposée par l'académie en terme d'origine des diplômés :

- 48 % Bac PRO
- 45% Bac Techno
- 7% Bac Generaux

De nombreux candidats, aux profils très variés de bac, de parcours postulent à cette Formation.

2448 Vœux Valides en 2023.

La commission génère un premier classement algorithmique par groupe de type de baccalauréat. A l'issue de ce pre-classement les dossiers

sont ouverts et analysés par les membres de la commission.

Nous valorisons les candidats qui ont un réel projet d'intégrer cette formation et qui en ont le prof

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

L'examen des dossiers s'appuie sur une lecture attentive des appréciations des enseignants sur les bulletins et la fiche Avenir. Le BTS

s'orientant sur une partie rédactionnelle importante, l'examen des matières générales comme le français et l'économie est appuyé.

Les compétences dans les matières quantitatives sont aussi valorisées . Une appréciation sera aussi apportée aux compétences informatiques

notamment au travers de la certification PIX.

La formation étant commerciale, les candidats doivent montrer une réelle envie d'être au contact de prospects et clients.

Les avis des chefs d'établissement impactent aussi fortement la sélection

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Français	Les résultats scolaires (notes et appréciations) des formations antérieures (première, terminale et année d'enseignement supérieur) seront pris en compte pour l'examen de la candidature.	Essentiel
		Mathématiques	Notes Premières et terminales	Important
		Matières Techno	Notes Première et terminale	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	compétences évaluées avec les notes et les avis des enseignants	savoir rédiger/argumenter à l'écrit, à l'oral/ orthographe	appréciations des enseignants	Très important
		Autonomie, travail en groupe, mode projet	appréciations des enseignants et du chef d'établissement	Important
		Compétences quantitatives	bases mathématiques indispensables à l'activité commerciale	Important
		Appétence pour les outils numériques	Pix, et outils digitaux	Important
Savoir-être		Attitude face au travail	Implication, sérieux, progrès, effort	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Valorisation des appréciations d'implication, d'efforts, de volonté de progresser et posture professionnelle	adaptation aux codes et aux exigences professionnelles	Stage, implication au sein de la vie du lycée	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Lettre de motivation, projet de formation	La présentation du projet de formation ainsi que les éléments de motivation seront également examinés.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	activités extra scolaires	activités en milieu sportif ou associatif valorisées	motivation du projet	Important

**Signature :**

Eugénie Duffort,

Proviseur de l'établissement Lycée Lacassagne