

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Albert Schweitzer - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Albert Schweitzer - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	8	167	38	71	38	32
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	8	255	22	30	38	32
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	8	352	31	50	38	32

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Enseignements :

- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Communication en langue vivante
- Relation clients et négociation-vente
- Relation clients à distance et digitalisation
- Relation clients et animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation

En plus des enseignements, une immersion dans le milieu professionnel permet à l'étudiant d'acquérir et/ou d'approfondir des compétences professionnelles. En effet, la formation est complétée par :

- 16 semaines de stage réparties sur les deux années d'études- 1 jour par semaine en entreprise

L'étudiant mène également un projet commercial au sein de son entreprise. Grâce à ce projet, il réalise des actions concrètes de vente.

Des exemples de projets commerciaux :- Fidéliser une clientèle,- Lancer un nouveau produit,- Mettre en œuvre des campagnes commerciales,- Conquérir un nouveau secteur (géographique ou de clientèle),- Soutenir commercialement l'équipe de vente.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

- Adéquation entre le projet du candidat et la formation demandée
- Parcours scolaire (assiduité, continuité, résultats, cohérence, etc.)
- Motivation et implication dans sa formation (comportement, investissement dans le travail, etc.)
- Capacités d'intégration et d'adaptation (autonomie, travail en équipe, par projet, etc.)
- Qualités relationnelles
- Capacités calculatoires et raisonnement logique
- Qualités rédactionnelles

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements liés à cette session :

- Des incohérences relevées entre les avis délivrés aux candidats dans leur poursuite d'études et les bulletins et remarques de l'équipe pédagogique.
- Importance pour l'établissement d'accueil et ses équipes pédagogiques de disposer de temps pour l'analyse des dossiers afin de réaliser un travail serein.
- Importance également d'avoir des directives claires dans l'organisation des commissions de recrutement.

Conseils aux candidats :

- Ne négliger aucune matière
- Faire preuve de motivation dans l'ensemble des enseignements
- Importance de l'assiduité et du comportement

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats scolaires	Notes de bulletins scolaires	Bulletins et relevés de notes des examens (y compris la dernière année d'enseignement suivie)	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Compétences scolaires	Notes et appréciations des bulletins scolaires	Maîtrise de la langue française (écrit et oral), capacités de travail et de raisonnement, appétence pour les matières tertiaires (économie, droit management, commerce, administratif, RH, gestions informatique et financière)	Essentiel
Savoir-être	Attitude face au travail	Appréciations des bulletins	Assiduité, autonomie, capacité à s'investir, capacité d'organisation, esprit d'équipe, curiosité intellectuelle, capacité à adopter une posture professionnelle.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation pour la formation	Projet de formation motivé et appréciations des bulletins	Motivation, capacité à réussir dans la formation, cohérence du projet	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement	Projet de formation motivé et fiche avenir	Tout engagement péri ou extra-scolaires : citoyen, associatif, sportif, etc.	Complémentaire

Signature :

Christophe LEFEBVRE,
Proviseur de l'établissement Lycée Albert Schweitzer