

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Alfred Kastler - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Alfred Kastler - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	5	289	31	54	31	26
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	7	216	20	38	31	26
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	12	303	57	91	31	26

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- \* Relation client à distance & Digitalisation
- \* Relation client & Négociation - Vente
- \* Relation client & Animation de réseaux
- \* Culture économique, juridique et managériale
- \* Culture générale & expression
- \* Gestion de projets
- \* Anglais

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

La sélection des dossiers s'est faite en 2 temps.

Une première sélection sur la base des appréciations des équipes pédagogiques et du chef d'établissement sur l'autonomie, la méthode de

travail, la capacités à s'investir et à réussir.

Une seconde sélection à partir de la lecture des dossiers avec prise en compte des notes mais surtout des remarques liées à l'assiduité, au

comportement et au travail.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le conseil donné aux candidats est de soigner davantage la lettre de motivation qui semble souvent un copier/coller et ne correspond pas toujours au BTS NDRC demandé.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodologie	Prise en compte de l'avis des équipes pédagogiques sur les méthodes de travail.	Prise en compte de l'avis des équipes pédagogiques sur les méthodes de travail.	Important
Savoir-être	Comportement, assiduité	Prise en compte des remarques des professeurs relatives au comportement et à l'assiduité.	Prise en compte des remarques des professeurs relatives au comportement et à l'assiduité.	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Expérimentation BTS	Avis des équipes pédagogiques sur l'expérimentation BTS.	Avis des équipes pédagogiques sur l'expérimentation BTS.	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

**Signature :**

Christine BASLER,

Proviseur de l'établissement Lycée Alfred Kastler