

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée des Métiers Sainte Clotilde - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée des Métiers Sainte Clotilde - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	28	206	117	133	19	28
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	12	82	32	37	19	28

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le manager commercial et opérationnel a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation commerciale dans sa globalité. Ainsi il met en œuvre les applications et technologies digitales, les outils de traitement de l'information, les techniques de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale.

Il exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il a le sens de l'organisation, de la rigueur et veille au respect de l'éthique et de la déontologie.

Il possède une bonne culture générale et a le sens du relationnel qui lui permettent de tenir des postes divers dans le secteur de la relation clientèle.

Avec de l'expérience, le manager commercial et opérationnel pourra voir sa carrière évoluer vers des postes à responsabilité. Le BTS MCO est accessible à tous les titulaires d'un baccalauréat motivés par le secteur de la vente dans des unités de distribution de biens ou de services, des entreprises de commerce électronique, des entreprises de prestation de services, des associations à but lucratif...

Stand aux JU les 12 et 13 janvier 2023

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les vœux ont été examinés en tenant compte des points suivants :

- La motivation démontrée par le candidat pour intégrer le BTS MCO
- le parcours professionnel (expériences, stage, activités diverses...)
- les bulletins (notes et remarques)
- l'absentéisme et le comportement en cours
- la maîtrise du français (orthographe et syntaxe)
- la fiche avenir avec les remarques sur l'autonomie, le sens des responsabilités, le niveau de classe et le classement dans la classe par matière.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

- Culture générale et expression
- Langues étrangères LV1 et LV2
- Culture économique, juridique et managériale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Il est fortement recommandé aux candidats de démontrer leur connaissance de la formation pour laquelle ils déposent leur candidature ainsi qu'une réelle motivation.

Souvent les lettres de motivation sont des copiés collés d'Internet et certaines fois elles se révèlent identiques pour toutes les formations choisies !

Attention aux remarques dans les bulletins (absentéisme, manque d'implication, voire comportement déplacé en cours...).

La sélection se fait sur une lecture totale et approfondie du dossier du candidat.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes	notes de français et matières en relation avec le BTS choisi	Des résultats corrects en classe de première et de terminale dans l'ensemble des matières.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Notes	Avis, mentions et appréciations portés par les professeurs de français, philosophie et matières qui requièrent de l'argumentation et de la rédaction	Une aisance à l'écrit et de bons résultats aux épreuves anticipées du baccalauréat, qualité de l'orthographe et capacité orale	Très important
Savoir-être	Appréciations	Avis, mentions et appréciations portés par les professeurs, la vie scolaire et le chef d'établissement	Les appréciations portées en classe de première et de terminale (présence régulière en cours, pas de remarque négative portant sur le comportement) capacité à s'investir, autonomie, concentration, organisation esprit d'équipe	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation	Qualité de l'argumentation produite par le candidat, qualité des preuves et illustrations produites, connaissance des débouchés et des exigences de la formation, motivation, mise en avant et cohérence du projet de formation	Etre motivé par cette formation et avoir un projet professionnel réel et défini. La lettre de motivation doit être en cohérence avec le choix de la formation et être suffisamment travaillée.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagements	Engagement associatif, intérêt pour le commerce, curiosité pour les questions sociales	Sens des responsabilités, autonomie	Complémentaire

**Signature :**

Gilles POIRIEZ,

Proviseur de l'établissement Lycée des Métiers  
Sainte Clotilde