

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jean Monnet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Jean Monnet - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	10	361	61	87	33	29
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	10	431	56	95	33	29
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	12	645	66	136	33	29

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

La formation sur deux années du BTS NRC

AU LYCEE :

un apprentissage des compétences générales :

- Culture générale et expression : 2h
- CEJM (culture économique juridique et managériale) : 4h
- Langue étrangère LV1 : 3h

un apprentissage des compétences professionnelles :

- Relation Client et négociation-vente: 6h
- Relation Client à distance et digitalisation : 5h
- Relation Client et animation de réseaux : 4h
- CEJM appliquée : 1 h
- Ateliers de professionnalisation : 4h

EN ENTREPRISE :

Une mise en pratique sur le terrain sous la forme de plusieurs périodes de stage réalisées sur deux années scolaires dans tout type d'organisation proposant des biens ou des services à sa clientèle et dans tout type de secteur d'activité.

Durée totale :16 semaines de stagesur deux ans en continu et discontinu dans une ou plusieurs structures d'accueil.

Pour toute information complémentaire :

www.lyc-monnet-strasbourg.ac-strasbourg.fr

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Tous les dossiers sont examinés individuellement par un membre de la commission d'examen des vœux. Tous les documents sont lus.

Les vœux sont examinés en s'appuyant sur :

- Evaluations quantitatives : Niveau d'expression, Niveau Langues vivantes, Notes moyennes globales 1ère et term

- Evaluations qualitatives :

appréciations des bulletins, fiche avenir, valorisation du parcours d'études, projet motivé de formation en rapport avec le BTS visé

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le taux de pression est très important sur la formation. Il est essentiel :

- de soigner son dossier scolaire et ses bulletins : un taux fort d'absentéisme, un comportement inadapté, une ou deux matières laissées à

l'abandon sont des facteurs pénalisants

- d'assurer de bons résultats scolaires (notes), décisifs pour faire partie de la liste des retenus

- de participer aux portes ouvertes de l'établissement, de demander des immersions, de s'informer en amont sur les tenants et aboutissants de la

formation

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	résultats des épreuves anticipées du baccalauréat	notes de français écrites et orales	relevé de notes du baccalauréat	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	expression écrite et orale, capacités d'analyse et de raisonnement, niveau de langue vivante, implication, niveau général, progression des moyennes	notes des bulletins en philosophie, histoire-géographie, langues vivantes, matières technologiques le cas échéant	bulletins, fiche avenir, résultats au baccalauréat	Essentiel
Savoir-être	assiduité, persévérance, capacité à s'investir, concentration, autonomie, compétences organisationnelles, esprit d'équipe, curiosité intellectuelle	nombre de demi-journées d'absence des bulletins	fiche avenir, appréciations sur les bulletins	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance des exigences de la formation, cohérence du projet, motivation, participation aux portes ouvertes	traces d'une prise de contact avec l'établissement	appréciations des bulletins, fiche avenir, PFM	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement associatif, dans la vie de l'établissement, pratique sportive de haut niveau attestée, parcours	remarques Parcoursup correspondantes	pièces constitutives du dossier	Complémentaire

Signature :

Lino CARPINETA,

Proviseur de l'établissement Lycée Jean Monnet