

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Koeberle - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de voeux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Koeberle - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	9	140	59	91	30	28
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	11	166	41	52	30	28
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	15	268	101	140	30	28

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire du BTS NDRC est un commercial généraliste expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il communique et négocie avec les clients, exploite et partage les informations, organise et planifie l'activité, met en oeuvre la politique commerciale. Il contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, il doit maîtriser les nouvelles technologies de l'information et de la communication (réseaux sociaux, forums, blogs,...).

Trois blocs de compétences vont structurer le BTS NDRC (enseignements et épreuves) sont :

*Relation client et négociation-vente: Développement de clientèle -- Négociation/vente -- Animation de la RC --Veille et expertise commerciale

*Relation client à distance et digitalisation: Gestion de la RC à distance -- Gestion de la e-relation -- Gestion de la vente en e-commerce
*Relation client et animation de réseaux: Animation de réseaux de distributeurs -- Animation de réseaux de partenaires -- Animation de réseaux de vente directe

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les capacités d'accueil ont été partagées en trois catégories : les bacs technologiques, bacs professionnels et bacs généraux. Les dossiers scolaires ont été étudiés soigneusement par la commission. Les critères sont les notes obtenues en 1ère et terminale, l'assiduité et les appréciations des professeurs et du conseil de classe. L'avis porté par le chef d'établissement sur la fiche avenir est également pris en compte ainsi que la lettre de motivation. Les résultats des épreuves anticipées de la classe de première sont également pris en compte. Concernant les bacs professionnels, les remarques sont le critère le plus important car ils sont évalués par compétences qui sont transposées en note, et d'un établissement à un autre il existe de grandes disparités. Chaque catégorie a été classée en fonction des critères cités ci-dessus.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le profil des candidats est hétérogène. Les dossiers nécessitent une étude approfondie. Les appréciations relatives à l'assiduité et au comportement ont été particulièrement prises en compte par la commission. Les futurs candidats doivent tenir compte de ces critères aussi déterminants que leurs résultats scolaires

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Résultats	Moyennes	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le BTS (mathématiques, économie, droit, management, matières technologiques, matières professionnelles, français)	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Qualité rédactionnelle Méthode de travail	Note bac première Fiche avenir	Résultats des épreuves anticipées de français au baccalauréat Champ "Méthode de travail" de la fiche Avenir	Important
Savoir-être	Assiduité, implication, concentration, attitude. Autonomie dans le travail.	Remarques bulletins de 1ère, terminale, et autres relevés de notes pour les étudiants	Appréciation des professeurs sur les bulletins. Champ "Capacité à s'investir" et champ "Autonomie" de la fiche Avenir	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Avis du chef d'établissement. Motivation du projet de formation.	Lettre de motivation, avis chef d'établissement	Avis du chef d'établissement sur la cohérence du vœu formulé avec le projet de formation motivé. Avis du chef d'établissement sur la capacité de réussir.	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	fiche avenir	Champ "Engagement citoyen" de la fiche Avenir	Complémentaire

Signature :

Stéphane KLEIN,
Proviseur de l'établissement Lycée Koeberle