

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Saint-Joseph - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Saint-Joseph - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	10	86	27	30	11	29
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	12	62	44	49	11	29
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	13	63	49	57	11	29

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Attendus locaux

Possibilité de suivre les cours de Basque (en LV2)

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

FORMATION A LA NEGOCIATION ET A LA DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

LA FORMATION EST SCINDEE EN :

- ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL : 70 % du temps hebdomadaire
- ENSEIGNEMENT GENERAL : 30 % du temps hebdomadaire
- 16 SEMAINES DE STAGE REPARTIES SUR LES DEUX ANNEES

Possibilité de suivre une LV3 : BASQUE

ACCESSIBILITE A TOUTES SECTIONS GENERALES, TECHNOLOGIQUES ET PROFESSIONNELLES (BAC POFESIONNEL VENTE et COMMERCE conseillés)

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers sont tous étudiés par une commission interne composée d'enseignantes et d'un membre de la direction.

Etape 1- répartition des dossiers selon origine de formation: 3 groupes LP - LT - LG

Etape 3 étude des dossiers

Etape 4 pour chaque groupe, classement des dossiers et sélection au vu des:

appréciations: investissement dans la formation, sérieux, bonnes capacités à l'oral;

notes et évolutions des résultats

lettre de motivation

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session:

- quelle que soit leur formation initiale, tous les candidats peuvent intégrer cette formation car les quotas de recrutement par section

correspondent à la fin de la session à la composition du groupe d'étudiants de la formation;

- l'importance des appréciations des enseignants dans toutes les matières: le comportement, la volonté de s'investir de fournir des efforts sont tout

aussi importants que les résultats;

- trop de lettres de motivation copiées collées sans aucun apport personnel.

Conseils:

Les candidats à cette formation doivent soigner la rédaction de leur lettre de motivation. Elle doit faire état de leur motivation personnelle et des

critères qui conduisent leur choix à réaliser un BTS NDRC.

La commission d'examen doit percevoir que leur vœu est éclairé et que des recherches d'informations sur les contenus ont été effectuées.

Toutes expériences professionnelles acquises dans le domaine du commerce, de la vente et de l'informatique sont à présenter.

Si le candidat envisage déjà un projet professionnel cohérent avec le BTS NDRC, il doit le présenter, l'argumenter et le valoriser.

C'est un critère

très personnalisé et donc distinctif

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes satisfaisantes et ou progression des résultats durant toute l'année.	Notes de première et de terminale. Surtout dans les matières technologiques pour les classes de STMG, et les matières Professionnelles pour les Bacheliers Professionnels.	Niveau et Évolution des résultats sur les deux années	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthodes de travail - capacité d'expression et d'argumentation à l'oral et à l'écrit- qualité de l'orthographe.	Méthodes de travail - capacité d'expression et d'argumentation à l'oral et à l'écrit- qualité de l'orthographe. Aisance oratoire; structure et rigueur.	Résultats en français, philosophie, économie et droit... Appréciation des enseignants dans toutes les matières faisant état de ces qualités.	Très important
Savoir-être	QUALITE RELATIONNELLES Comportement, Implication, capacité d'autonomie.	Implication dans la formation et les apprentissages. Attitude volontaire en classe et dans la vie de l'établissement d'origine. Aptitude au travail collaboratif et en autonomie.	Disposer de qualités relationnelles Appréciations des enseignants sur les bulletins Fiche Avenir. Capacité à s'investir.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Projet de formation motivé.	Lettre de motivation personnelle. Projet -envie - raison de leur choix de formation. Expériences déjà acquises en lien avec la formation.	Essentiel

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	-Engagements citoyens - engagements associatifs pratiques sportives en club - Intérêt pour le monde digital	Participation à des actions humanitaires; participation à la vie associative ou et à la vie lycéenne.	Champ engagement citoyen de la Fiche Avenir Rubrique "activités et centres d'intérêts" Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés	Complémentaire

Signature :

PASCAL GIRAUD,

Proviseur de l'établissement Lycée Saint-Joseph