

# Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

## Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7490)

### Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 34%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 61%

## Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7490)	Jury par défaut	Autres candidats	13	413	289	155	15
		Bacheliers professionnels toutes séries	22	189	143	106	21

## Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7490)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	197	143	85	5	33,3 %
			Masculin	216	146	70	10	66,7 %
			<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>289</b>	<b>155</b>	<b>15</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	85	68	54	6	28,6 %
			Masculin	104	75	52	15	71,4 %
			<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>143</b>	<b>106</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7490)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	5	0	0	0	0 %
				Sans mention	53	43	11	1	50 %
				AB	31	29	18	0	0 %
				B	7	7	7	1	50 %
				<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>79</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>100 %</b>
			Baccalauréat Technologique	Échec au bac	21	6	0	0	0 %
				Sans mention	161	104	38	5	38,5 %
				AB	74	69	55	6	46,2 %
				B	21	21	21	2	15,4 %
				TB	5	5	5	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>205</b>	<b>119</b>	<b>13</b>	<b>100 %</b>
			Diplômes étrangers	Sans mention	28	4	0	0	

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
			équivalents au bac	AB	4	1	0	0	
				B	3	0	0	0	
				<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	18	2	1	0	0 %
				Sans mention	59	38	20	7	33,3 %
				AB	71	63	49	5	23,8 %
				B	36	35	31	7	33,3 %
				TB	5	5	5	2	9,5 %
		<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>143</b>	<b>106</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>		

## Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7490)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	304	231	130	10	66,7 %
			En réorientation	52	37	14	3	20 %
			Non scolarisés	34	17	9	1	6,7 %
			Scolarité étrangère	22	3	2	1	6,7 %
			Autres	1	1	0	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>289</b>	<b>155</b>	<b>15</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	175	133	101	18	85,7 %
			En réorientation	7	5	1	0	0 %
			Non scolarisés	5	3	2	2	9,5 %
			Autres	2	2	2	1	4,8 %
			<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>143</b>	<b>106</b>	<b>21</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7490)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	163	120	71	10
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	45	32	20	1
			Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	41	36	20	1
			Autres doublettes	13	8	4	0
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	107	85	65	11

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
			Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	33	26	22	3
			Autres spécialités	39	25	15	4

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).



**Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité**

*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7490)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	62,2 %	61,2 %	61,7 %	83,3 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	17,2 %	16,3 %	17,4 %	8,3 %
		Msgn/ Gestion et Finance & Droit et Economie	15,6 %	18,4 %	17,4 %	8,3 %
		Autres doublettes	5 %	4,1 %	3,5 %	0 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

**Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité**

<b>Formation d'affectation</b>	<b>Jury</b>	<b>Spécialité significative</b>	<b>Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu</b>	<b>Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats qui ont accepté la proposition</b>
Lycée Voltaire - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7490)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	59,8 %	62,5 %	63,7 %	61,1 %
		Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	18,4 %	19,1 %	21,6 %	16,7 %
		Autres spécialités	21,8 %	18,4 %	14,7 %	22,2 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

*À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).*

## Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Notes et appréciations de 1ère et de terminale. Notes obtenues au baccalauréat et le parcours depuis son obtention	Les notes des bulletins de 1ère et Terminale, les notes des épreuves anticipées de 1ère pour les séries générales et technologiques. Pour les candidats bacheliers des années précédentes, les notes obtenues au baccalauréat. Notes des épreuves terminales des enseignements de spécialité	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	- les appréciations dans les disciplines de première et de terminale - les appréciations liées à la fiche avenir	Les appréciations des bulletins, Puis sur la fiche avenir, d'abord les appréciations du professeur principal concernant la méthode de travail, l'autonomie, l'engagement citoyen et la capacité à s'investir. Puis l'avis du chef d'établissement sur la capacité à réussir.	Essentiel
Savoir-être	Savoir-être	Le comportement et les absences relevés sur les appréciations des bulletins.	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	la formation, cohérence du projet - les motivations formulées dans le projet de formation	Les motivations formulées dans le projet de formation : détails du parcours, arguments de motivation exprimés.	Essentiel
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation		

## Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

**Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?**

Ils ne sont pas pris en compte.

## Les modalités d'examen des vœux

### Les modalités d'examen des vœux

Les dossiers sont examinés selon les critères définis par une commission composée de professeurs.

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

## Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

### Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Dans la majorité des cas, les candidats présentent les documents nécessaires à l'examen de leur dossier et démontrent leur motivation.

Cependant certains postulants ont de faibles résultats, ou peu d'aptitudes à l'orientation envisagée en raison de l'absence de toute continuité.

**Signature :**

Florence BLANCHARD,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée  
Voltaire