Rapport public Parcoursup session 2025

Lycée Jeanne D'Arc (Argentan) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments.
Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 10 juillet 2025.
Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Jeanne D'Arc (Argentan) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7306)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 11%
Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 31%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Jeanne D'Arc (Argentan) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7306)	Jury par défaut	Autres candidats	11	46	45	32	10
		Bacheliers professionnels toutes séries	12	40	40	40	10
		Bacheliers technologiques toutes séries	12	43	43	43	10

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Jeanne D'Arc (Argentan) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7306)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	21	20	13	2	20 %
			Masculin	25	25	19	8	80 %
			Total	**46**	**45**	**32**	**10**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	21	21	21	5	50 %
			Masculin	19	19	19	5	50 %
			Total	**40**	**40**	**40**	**10**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	15	15	15	2	20 %
			Masculin	28	28	28	8	80 %
			Total	**43**	**43**	**43**	**10**	**100 %**

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Jeanne D'Arc (Argentan) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7306)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	1	1	1	0	0 %
				Sans mention	17	17	17	3	100 %
				AB	5	5	5	0	0 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	**24**	**24**	**24**	**3**	**100 %**
			Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	20	19	8	7	100 %
				AB	2	2	0	0	0 %
				Total	**22**	**21**	**8**	**7**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	3	3	3	0	0 %
				Sans mention	11	11	11	3	30 %
				AB	14	14	14	4	40 %
				B	11	11	11	3	30 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	**40**	**40**	**40**	**10**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	3	3	3	0	0 %
				Sans mention	27	27	27	9	90 %
				AB	10	10	10	0	0 %
				B	2	2	2	1	10 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				Total	**43**	**43**	**43**	**10**	**100 %**

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Jeanne D'Arc (Argentan) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7306)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	18	18	18	1	10 %
			En réorientation	5	5	5	2	20 %
			Non scolarisés	7	7	4	3	30 %
			Scolarité étrangère	16	15	5	4	40 %
			Total	**46**	**45**	**32**	**10**	**100 %**
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	37	37	37	8	80 %
			Non scolarisés	3	3	3	2	20 %
			Total	**40**	**40**	**40**	**10**	**100 %**
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	39	39	39	10	100 %
			En réorientation	1	1	1	0	0 %
			Non scolarisés	3	3	3	0	0 %
			Total	**43**	**43**	**43**	**10**	**100 %**

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Jeanne D'Arc (Argentan) - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (7306)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*				
		Baccalauréat Technologique	*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*				
		Baccalauréat Professionnel	*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*				

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité
À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Les critères utilisés en 2025

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Résultats dans les matières apportant des compétences pour le bts (français, anglais...)	Notes de 1ère et terminale. Niveau général satisfaisant.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Niveau baccalauréat	Résultats scolaires au lycée	Important
Savoir-être	Savoir-être : disposer de compétences relationnelles. Goût du travail en équipe. Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés.	Appréciations sur les bulletins de 1ère et terminale. Assiduité et comportement.	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Avis du conseil de classe, lettre de motivation.	Avis du conseil de classe. Lettre de motivation.	Important
Engagements, activités et centres d’ intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement personnels et en scolarité.	Fiche avenir	Complémentaire

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) en séries générale et technologique dans l'examen des vœux

Prenez-vous en compte les enseignements de spécialité (voie générale et technologique) dans votre examen des candidatures ?

Non.

Critères éliminatoires

Préciser les critères quantitatifs voire qualitatifs qui conduisent à ne pas classer certains candidats lors de l'examen des candidatures

L'absentéisme pourrait être un frein au classement.

Les modalités d’examen des vœux

Les modalités d'examen des voeux

Tous les dossiers sont étudiés par toute l'équipe pédagogique du BTS NDRC répartie en commission.
Les critères de classement sont :
* le projet d'étude,
* le cursus suivi,
* les résultats au lycée,
* l'attitude au travail,
* les éléments de la fiche avenir,
* l'engagement de l'étudiant et son ouverture,
* la lettre de motivation.
Tous les dossiers sont ensuite classés selon l'évaluation faite dans chaque commission.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n’a été mis en œuvre par la commission d’examen des vœux.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Le candidat au BTS NDRC doit avoir une appétence forte pour les métiers de la relation client et apprécier le travail en groupe de projet.
Cette formation d'enseignement supérieur comporte une partie académique et une partie d'enseignement général. Le candidat doit mettre en avant sa capacité et sa volonté de combiner ces deux aspects pour monter en compétence.
La motivation est un critère qui peut justifier un changement d'orientation ou un dossier scolaire fragile.
L'implication dans des activités relatives à la vie de l'établissement, les expériences professionnelles ou les implications extrascolaires sont à valoriser dans le dossier.
Il est nécessaire de compléter toutes les rubriques dans Parcoursup, les dossiers incomplets étant moins bien classés.

Signature :
Guillaume POTTIER,
Chef d'établissement de l'établissement Lycée Jeanne D'Arc (Argentan)