

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée CHARLES DE GAULLE - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée CHARLES DE GAULLE - BTS - Services - Management Commercial Opérationnel	Jury par défaut	Autres candidats	14	366	46	66	28	59
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	21	171	40	61	28	59

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer d'une appétence pour le conseil client, la mise en avant des produits, l'animation d'une équipe, la valorisation d'un lieu de vente

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale, ainsi qu'à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le titulaire du BTS MCO a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale dans un contexte omnicanal. Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS Management commercial opérationnel exerce ses activités essentiellement dans des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, des unités commerciales d'entreprises de production, des entreprises de commerce électronique, des entreprises de prestation de services, des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services.

Les stages : 16 semaines de stage réparties sur les deux années et 10 journées de missions professionnelles de préparation et de suivi réparties sur les 2 années.

Les cours : Développement de la relation client et vente conseil, Animation et dynamisation de l'offre commerciale, Gestion opérationnelle, Management de l'équipe commerciale, Culture générale et expression, Langue vivante étrangère (anglais), Culture économique, juridique et managériale, Enseignement facultatif : entrepreneuriat

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont examinés par la commission d'examen des vœux à l'aide de l'outil "Aide à la décision" de Parcoursup.

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Parcoursup est le premier contact entre les candidats et l'équipe qui va choisir et classer les dossiers. C'est donc **LE** moment de bien réaliser votre candidature et de faire bonne impression ! Il faut que votre candidature reflète votre motivation, votre envie de réussir dans la formation. Montrez que vous avez le potentiel pour évoluer et vous épanouir en BTS MCO. Les candidats doivent avoir un projet personnel et professionnel en cohérence avec la formation proposée, ils ont la volonté de développer leurs compétences relationnelles. De plus, les savoirs-être doivent être respectés : assiduité, tenue professionnelle, ponctualité, posture et langage adaptés au contexte commercial. L'attitude face au travail est positive, et les étudiants font preuve de sérieux et de persévérance. L'équipe pédagogique attend que les postulants soient rapidement autonomes dans les activités confiées, et qu'ils effectuent un travail régulier et rigoureux dans toutes les matières durant les deux années de formation. Il est préconisé d'effectuer une veille informationnelle permanente : suivre l'actualité en général et particulièrement l'actualité économique et commerciale. Ces qualités requises n'apparaissent pas toujours dans les dossiers des candidats. Les **CV** sont incomplets ou inexistants et les projets motivés ne sont pas travaillés. Ces documents reflètent la motivation des jeunes postulants et le savoir-être passe par la qualité du dossier présenté sur Parcoursup. Les élèves doivent être rigoureux dans la syntaxe et faire corriger les fautes d'orthographe. De plus, les expériences vécues en lien avec la formation sont à présenter, tout comme les activités hors cadre scolaire. Par exemple, un(e) candidat(e) qui encadre une équipe sportive a des qualités managériales et sera capable de travailler en équipe ! Les CV et projets motivés doivent être cohérents et construits de façon à mettre en avant les compétences. Nous recommandons aux candidats d'être assidus, sérieux et de fournir un travail régulier car ces critères sont étudiés de près par la commission sur les bulletins.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Les moyennes arithmétiques de première et de terminale	Notes des bulletins et notes du baccalauréat.	Notes des bulletins et notes du baccalauréat. Notes du bulletin en français (première), LVA (première et terminale) et pour les spécialités de terminale en lien avec l'économie et la gestion.	Important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Avis du chef d'établissement et du conseil de classe sur la capacité à réussir dans la formation.	Etude de la fiche avenir sur ces différents points.	Les appréciations des professeurs, l'avis du conseil de classe sur la capacité à réussir dans la formation, et le champ « Méthode de travail » de la fiche Avenir. Capacité à l'oral. Qualité de l'orthographe.	Très important
Savoir-être	L'attitude face au travail, le sérieux et la persévérance du candidat tels qu'exprimés dans les appréciations des professeurs ou de la vie scolaire. Ainsi que l'assiduité et la ponctualité.	Etude de la fiche Avenir.	Nous avons retenu les éléments concernant les méthodes de travail, l'autonomie, l'assiduité et la capacité à réussir.	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	la pertinence du projet personnel et professionnel du candidat et sa cohérence avec la formation.	Etude du projet motivé.	Le projet de formation motivé. Cohérence du projet. Adéquation du projet au contenu et aux débouchés de la formation.	Très important

			Intérêt pour la formation exprimé dans le projet de formation motivé.	
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Projet personnel et professionnel du candidat : étude des activités scolaires et extra-scolaires.	Etude des activités scolaire et extra-scolaires.	Prise en compte des stages en entreprise et de l'ouverture sur le monde de l'entreprise indiqués dans les réalisations extra-scolaires. Etude des activités scolaires et extra-scolaires. Engagement citoyen (service civique, SNU, etc). Engagement lycéen (MDL ou étudiant). Engagement associatif. Curiosité pour les questions sociétales.	Très important

**Signature :**

Hervé LOUVET,  
Proviseur de l'établissement Lycée CHARLES DE  
GAULLE