

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Arthur Rimbaud - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Arthur Rimbaud - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	9	134	26	34	27	59
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	11	130	55	68	27	59
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	15	143	29	57	27	59

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client prépare aux emplois commerciaux qui mettent en oeuvre une démarche active en direction de la clientèle.

Ce BTS permet d'acquérir des connaissances en gestion commerciale, en management et en communication digitale.

Les enseignements intègrent l'usage des outils numériques et digitaux dans une pratique quotidienne.

La formation s'articule autour de 3 pôles professionnels :

- Relation client et négociation-vente: Cibler et prospecter la clientèle, Négocier et accompagner la relation client, Organiser et animer un évènement commercial.
- Relation client à distance et digitalisation: Maîtriser la relation client omnicanale, Animer la relation client digitale, Développer la relation client en e-commerce.
- Relation client et animation de réseaux: Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs, Développer et piloter un réseau de partenaires, Créer et animer un réseau de vente directe (en réunion, à domicile).

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client est un diplôme professionnel : au cours des 2 années d'études, les étudiants réalisent 3 stages pour une durée totale de 16 semaines dans des entreprises tertiaires pour y mener des actions commerciales : prospection, négociation, fidélisation, animation d'espaces commerciaux.

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

La sélection des candidats repose sur l'examen du dossier du candidat.

Le dossier comprend :

- les notes obtenues au baccalauréat
- la fiche avenir
- les bulletins de première, de terminale et éventuellement de première année d'études supérieures
- le projet de formation motivé

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières. La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les candidats doivent s'attacher à développer avec des éléments personnels leur projet de formation et ne pas se contenter de recopier des modèles de motivation issus des sites d'aide à la recherche d'emplois/de stages. Recopier ces sites ou les présentations officielles de BTS NDRC ne permet pas au candidat de démontrer son intérêt pour la formation.

Une attention particulière est portée à la qualité des écrits fournis par le candidat dans la section Projet de formation de son dossier de candidature.

La commission tient compte dans son classement des efforts que les candidats ont mis en oeuvre durant leur scolarité antérieure, pour obtenir des résultats satisfaisants et adopter une attitude et un comportement favorable au travail en groupe-classe.

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Niveau d'anglais	Résultats dans les matières générales	Notes en anglais	Très important
	Niveau en français	Résultats dans les matières générales	Notes obtenues au baccalauréat	Très important
	Niveau en enseignement économique et managérial	Résultats dans les matières technologiques	Notes en enseignement économique et managérial	Très important
	Enseignement de spécialité	Résultats dans les enseignements de spécialités	Notes en enseignement de spécialité	Très important
	Résultats généraux	Résultats dans les matières générales	Moyennes générales des bulletins	Très important
	Classement du candidat	Résultats dans les matières générales	Rang du candidat dans la fiche Avenir	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Méthode de travail	Attitude face au travail	Niveau d'engagement démontré par le candidat dans la fiche Avenir	Très important
	Qualité de l'orthographe, de la syntaxe	Qualité de l'expression écrite	Notes obtenues au baccalauréat en français	Très important
	Qualité de l'orthographe, de	Qualité de l'expression écrite	Qualité des écrits joints au	Essentiel

	la syntaxe		dossier de candidature	
Savoir-être	Concentration en classe	Implication	Appréciations des professeurs dans les bulletins	Essentiel
	Capacité à fournir un travail personnel régulier	Attitude face au travail	Appréciations des professeurs dans les bulletins	Essentiel
	Capacité à s'investir	Implication	Appréciations des professeurs dans les bulletins	Essentiel
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Connaissance de la formation	Projet de formation du candidat	Présence d'éléments pertinents dans le projet de formation du candidat	Très important
	Connaissance des débouchés de la formation	Projet de formation du candidat	Présence d'éléments pertinents dans le projet de formation du candidat	Important
	Cohérence du projet	Projet de formation du candidat	Série du baccalauréat du candidat	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement associatif ou citoyen	Participation à des actions citoyennes	Expériences vécues par le candidat	Complémentaire
	Expériences professionnelles en lien avec la formation	Participation à des actions professionnelles	Stages, emplois saisonniers	Important

**Signature :**

Marie-France LEDUC,

Proviseur de l'établissement Lycée Arthur Rimbaud