

# Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Polyvalent privé EIC Industriel et Commercial - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle

## Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Polyvalent privé EIC Industriel et Commercial - BTS - Services - Banque conseiller de clientèle	Jury par défaut	Autres candidats	26	184	66	72	18	25
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	9	34	13	13	18	25

# Le rappel des caractéristiques de la formation

## Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises et à leur environnement économique et juridique

Disposer de compétences pour travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Disposer de compétences relationnelles propres aux métiers des services et de la relation client

Disposer de compétences en matière de communication écrite et orale

Etre capable d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

S'intéresser aux activités relevant des secteurs financier et bancaire

## Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

## Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Ce BTS forme des chargés de clientèle qui exercent au sein d'établissements bancaires ou financiers. Leur mission est d'établir et de promouvoir une offre de produits et de services personnalisée dans le cadre de relations privilégiées avec le client particulier.

### La formation

Le secteur bancaire entame une véritable révolution démographique. Les profils des personnes recrutées évoluent, avec une nette domination des formations commerciales. Les qualités relationnelles et humaines de ces commerciaux rompus aux domaines bancaire, économique, juridique et fiscal, leur permettent d'établir un diagnostic patrimonial et proposer des produits répondant à la situation et aux besoins des prospects. Le cursus privilégie également les périodes de formation en agence, à la fois par une présence hebdomadaire proposée à certaines périodes des deux années et par des stages de longue durée, afin de favoriser la future insertion professionnelle.

### Programme détaillé

- Culture générale et expression- Anglais- Gestion de la relation client
- Développement et suivi de l'activité commerciale
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- Ateliers de professionnalisation

# Les modalités d'examen des vœux

## Les modalités d'examen des vœux

L'examen des pièces du dossier doit permettre à la commission d'étudier la cohérence du projet de formation, les acquis et les compétences du

candidat avec les attendus de la formation.

Les critères d'examen sont les moyennes arithmétiques de 1ere et Terminale et les savoir-être attestés dans les appréciations des professeurs,

le comportement et l'attitude face au travail, la connaissance des attentes et finalités de la formation

## Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

# Enseignements de la session et conseils aux candidats

## Enseignements de la session et conseils aux candidats

Avoir un investissement régulier au cours de votre scolarité qui permette d'avoir une "fiche avenir" valorisant votre volonté et vos capacités à poursuivre dans cette voie.

Mettre en avant votre projet et sa cohérence avec la formation choisie.

Valoriser éventuellement vos expériences extra scolaires quelles soient professionnelles, associatives ou citoyennes....

# Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Capacités en management, économie, droit et relation clients	notes d'économie, management, gestion et droit pour les candidats issus de sections ayant ces disciplines	notes d'économie, management, gestion et droit pour les candidats issus de sections ayant ces disciplines	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Capacité à l'oral et qualité de l'orthographe	notes de français	notes de français	Important
Savoir-être	Concentration en classe	Attitude face au travail et concentration	Attitude face au travail et concentration	Très important
	Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie	Appréciation des enseignants	Appréciation des enseignants sur la fiche avenir et les bulletins	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Faire preuve de motivation et avoir un projet cohérent avec la formation	aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Projet de formation motivé par le candidat	Très important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Investissement associatif, citoyen, professionnel	aucun critère défini pour ce champ d'évaluation	Activités et centres d'intérêt remplis par le candidat	Complémentaire

**Signature :**

Thierry PLATTEAU,  
Proviseur de l'établissement Lycée Polyvalent privé EIC  
Industriel et Commercial