

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Jules Mousseron - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Jules Mousseron - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	6	89	21	28	41	61
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	22	121	53	55	41	61
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	7	85	18	27	41	61

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

- Culture générale et expression : 120 h
 - LV1 : 180 h
 - Culture économique, juridique et managériale : 240 h
 - Relation client et négociation vente : 360 h
 - Relation client à distance et digitalisation : 300 h
 - Relation client et animation de réseaux : 240 h
 - Ateliers de professionnalisation : 240
- TOTAL = 1740 h

16 semaines de stage obligatoire sont prévues au cours des 2 années.

Ces stages se déroulent dans une ou plusieurs organisations -de forme artisanale, commerciale ou industrielle- proposant des biens ou des prestations de service à une clientèle de particuliers ou de professionnels. Ces entreprises doivent mettre le stagiaire dans une situation professionnelle conforme aux exigences et à l'esprit du diplôme. Le tuteur ou le maître d'apprentissage contribue à la construction des compétences du stagiaire ou de l'apprenti.

Garantes de la qualité de la formation et de sa daptation aux opportunités et contraintes des métiers commerciaux, les périodes de stage en entreprise constituent un levier important d'insertion professionnelle.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Le module "aide à la décision" proposé par Parcoursup a été utilisé.

Dans l'évaluation quantitative, certaines notes obtenues au bac ont été retenues en fonction des attentes du BTS. De même pour les bulletins

présentés par les candidats.

Ont été systématiquement prises en compte : les notes de Français, d'Anglais et d'Histoire-Géographie

Les notes obtenues dans les spécialités proches des disciplines enseignées en BTS NDRC ont été également prises en compte (SES par

exemple)

L'évaluation en LV n'a pas été retenue.

Dans la fiche avenir, les appréciations du professeur principal concernant la méthode, l'autonomie, et la capacité d'investissement ont été

affectées d'un nombre de point selon la catégorie "très satisfaisant, satisfaisant, assez satisfaisant ou peu démontré. Idem pour la capacité à

réussir mentionnée par le chef d'établissement.

Dans l'évaluation qualitative, 3 éléments ont été pris en considération : la lettre de motivation, les appréciations des bulletins et l'appréciation du

chef d'établissement.

Un coefficient a enfin été affecté à chacune des catégories : 3 pour l'évaluation qualitative, 3 pour l'évaluation quantitative et 1 pour la fiche

avenir.

Le classement ainsi retenu a ensuite servi de base à la commission d'examen des vœux pour l'élaboration du classement définitif

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Les lettres de motivation sont souvent reprises d'Internet et sont donc souvent semblables. Elles ne montrent pas la motivation réelle du candidat

pour la formation choisie. Conseil : expliquer ce qui amène le candidat à postuler, ce qui l'attire dans la formation demandée.

L'argumentation permettant la mise en valeur d'une candidature est pauvre. Conseil : présenter l'expérience, les qualités... que le candidat

possède et qui peuvent être un atout dans l'exercice du futur métier.

Certains éléments présentés sur l'établissement, les équipes, les formations... sont faux. Conseil : se renseigner sur les établissements en

participant aux journées portes ouvertes par exemple.

Le choix de la formation doit être motivé par une envie d'avenir professionnel et non par la proximité de l'établissement assurant cette formation;

Penser très tôt que la progression de l'élève est un élément clé et en tirer les conclusions en termes d'investissement et de comportement

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Notes en français	Notes en Français	Notes de 1ère et de terminale le cas échéant	Essentiel
	Notes en français		Notes en français au baccalauréat	Important
	Résultats dans les disciplines en lien avec les attendus de la formation	Résultats en économie, droit, langues vivantes, math, management, sciences de gestion, enseignement technologique et professionnel	Notes de 1ère et de terminale	Essentiel
	Résultats dans les disciplines en lien avec les attendus de la formation	Résultats en économie, droit, langues vivantes, math, management, sciences de gestion, enseignement technologique et professionnel	Notes au baccalauréat	Important
	Progression	Évolution des résultats	Moyenne générale par trimestre ou semestre en 1ère et en terminale	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Orthographe, vocabulaire, capacités argumentatives	Orthographe, vocabulaire, capacités argumentatives	Appréciations des professeurs en 1ère et en terminale	Très important
	Orthographe, vocabulaire, capacités argumentatives	Orthographe, vocabulaire, capacités argumentatives	Résultats des épreuves de français, anticipées ou non	Important

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des voeux	Eléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
	Méthodes de travail		Champ "méthodes de travail" de la fiche avenir	Très important
Savoir-être	Autonomie dans le travail	Autonomie dans le travail	Champ "autonomie" de la fiche avenir	Essentiel
	Capacités à s'investir dans les travaux demandés	Capacité à s'investir dans les travaux demandés	Appréciations des professeurs sur les bulletins de 1ère et de terminale	Très important
	Capacités à s'investir dans les travaux demandés	Capacité à s'investir dans les travaux demandés	Champ "capacité à s'investir" de la fiche avenir	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Motivation		Projet de formation motivé	Essentiel
	Cohérence du projet		Formation demandée par rapport à la scolarité suivie	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Participation à la vie de l'établissement/engagement extérieur	Participation à la vie de l'établissement/engagement extérieur Participation à la vie de l'établissement / Engagement extérieur	Champ "engagement citoyen", rubrique "activités et centres d'intérêt"	Complémentaire

Signature :

Marie DELSIPÉE,

Proviseur de l'établissement Lycée Jules Mousseron