

# Rapport public Parcoursup session 2025

Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

## Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 10 juillet 2025. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

## Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6857)

### Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 39%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 70%

## Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6857)	Jury par défaut	Autres candidats	4	103	69	52	6
		Bacheliers professionnels toutes séries	42	201	138	138	33
		Bacheliers technologiques toutes séries	13	213	128	67	14

## Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6857)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	47	33	24	1	16,7 %
			Masculin	56	36	28	5	83,3 %
			<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>69</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	100	78	78	14	42,4 %
			Masculin	101	60	60	19	57,6 %
			<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>138</b>	<b>138</b>	<b>33</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	104	69	44	8	57,1 %
			Masculin	109	59	23	6	42,9 %
			<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>128</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6857)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	8	1	1	0	0 %
				Sans mention	52	43	34	6	100 %
				AB	16	15	13	0	0 %
				B	3	3	2	0	0 %
				TB	1	1	1	0	0 %
				<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>63</b>	<b>51</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>
		Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	21	5	0	0		
			AB	2	1	1	0		
			<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>		
		Bacheliers professionnels toutes séries	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	28	8	8	0	0 %
				Sans mention	74	42	42	15	45,5 %
				AB	74	65	65	17	51,5 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition			
								Nombre	Pourcentage		
				B	21	19	19	0	0 %		
				TB	4	4	4	1	3 %		
				<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>138</b>	<b>138</b>	<b>33</b>	<b>100 %</b>		
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique			Échec au bac	25	4	0	0	0 %
						Sans mention	144	86	38	10	71,4 %
						AB	43	37	28	4	28,6 %
						B	1	1	1	0	0 %
						<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>128</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6857)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	52	40	34	4	66,7 %
			En réorientation	16	12	6	1	16,7 %
			Non scolarisés	17	11	9	1	16,7 %
			Scolarité étrangère	17	5	2	0	0 %
			Autres	1	1	1	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>69</b>	<b>52</b>	<b>6</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	184	130	130	32	97 %
			En réorientation	7	5	5	1	3 %
			Non scolarisés	9	2	2	0	0 %
			Autres	1	1	1	0	0 %
			<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>138</b>	<b>138</b>	<b>33</b>	<b>100 %</b>
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	161	97	55	10	71,4 %
			En réorientation	18	15	7	2	14,3 %
			Non scolarisés	22	9	3	1	7,1 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
			Scolarité étrangère	3	1	0	0	0 %
			Autres	9	6	2	1	7,1 %
			<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>128</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	<b>100 %</b>

## Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6857)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	133	80	46	7
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	33	25	14	5
			Autres doublettes	29	18	6	2
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	80	61	61	16

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
			Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	53	35	35	9
			Autres spécialités	49	30	30	5

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

**Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité**

*À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.*

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6857)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	68,2 %	65 %	69,7 %	50 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	16,9 %	20,3 %	21,2 %	35,7 %
		Autres doublettes	14,9 %	14,6 %	9,1 %	14,3 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

**Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité**

<b>Formation d'affectation</b>	<b>Jury</b>	<b>Spécialité significative</b>	<b>Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu</b>	<b>Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)</b>	<b>Nombre de candidats qui ont accepté la proposition</b>
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (6857)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	44 %	48,4 %	48,4 %	53,3 %
		Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	29,1 %	27,8 %	27,8 %	30 %
		Autres spécialités	26,9 %	23,8 %	23,8 %	16,7 %
		<b>Total</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

*À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).*

## Les critères utilisés en 2025

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Notes 60 %	Notes au baccalauréat, en première et en terminale dans les principales matières suivies	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Toutes les appréciations académiques des professeurs 10%	bulletins	Complémentaire
Savoir-être	tous les commentaires sur les savoir-être en classe et en dehors 10 %	bulletins, fiche avenir, avis conseil de classe	Complémentaire
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Adéquation entre projet et formation choisie 10 %	Projet de formation motivé	Complémentaire
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	activités et centres d'intérêt 10 %	Rubrique activités et centres d'intérêt	Complémentaire

## Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) en séries générale et technologique dans l'examen des vœux

Prenez-vous en compte les enseignements de spécialité (voie générale et technologique) dans votre examen des candidatures ?

Non.

## Critères éliminatoires

Préciser les critères quantitatifs voire qualitatifs qui conduisent à ne pas classer certains candidats lors de l'examen des candidatures

absenteisme

## Critères « parcours en cordée de la réussite »

**Vous avez indiqué au moment du paramétrage de vos critères généraux d'examen des vœux que votre formation prendrait en compte la participation des lycéens à une cordée de la réussite. Préciser si cette prise en compte a été effective lors de l'examen des candidatures**

oui

## Les modalités d'examen des vœux

### Les modalités d'examen des vœux

Nous avons classé les candidatures issues de Baccalauréats professionnels avec un avis très favorable.

À l'interne, nous avons procédé à une bonification pour les Bac Pro d'origine correspondant le plus aux BTS que nous offrons.

Tous ces indices nous ont permis de classer le reste des candidatures pour les Bac Pro.

Nous avons fait de même pour les autres catégories de candidats : concordance des pré-requis.

Nous avons utilisé la pondération des matières par rapport aux remontées des bulletins scolaires dans Parcoursup.

Enfin une sélection manuelle a été effectuée : étude des dossiers par les enseignants suite au pré-classement ci-dessus. Les résultats

chiffrés (moyennes) ont été étudiés mais les critères retenus sont surtout : les savoir-être, l'assiduité et la motivation relevée dans la lettre de motivation qui a été examinée avec attention

### Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

## Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

### Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Pour candidater, il est important de faire part de ses motivations pour le BTS souhaité. Le projet professionnel doit être défini et le plus abouti possible. La motivation pour la formation choisie doit être claire.

La connaissance des contenus des formations demandées doit être formulée.

Pour un changement de voie après une formation industrielle (Bac technologique ou professionnessionnel) ou une réorientation après une année en Université ou arrêt de scolarité, il est conseillé de motiver ce changement de voie et de mettre en avant toutes les expériences en rapport avec le BTS choisi.

De même pour une demande émanant d'autres académies, il faut absolument faire apparaître la motivation qui amène à changer de lieu géographique pour la poursuite d'études

**Signature :**

Patrick REIBEL,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée

Emile Zola