

Rapport public Parcoursup session 2024

Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la formation

Les tableaux suivants permettent de suivre l'évolution du nombre de candidats, par formation et par groupe, depuis ceux qui confirment le vœu jusqu'à ceux qui acceptent la proposition correspondante. Ces tableaux sont déclinés selon plusieurs éléments. Les données de la formation correspondent aux données de la phase principale, calculées au 11 juillet 2024. Elles ne prennent pas en compte les données de la phase de gestion des démissions.

Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6857)

Rappel des taux appliqués pour cette formation

Taux minimum de candidats boursiers fixé par le recteur : 45%

Taux minimum de bacheliers professionnels fixé par le recteur : 70%

Synthèse des candidatures, classements et admissions

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6857)	Jury par défaut	Autres candidats	5	44	44	21	5
		Bacheliers professionnels toutes séries	42	177	177	134	46
		Bacheliers technologiques toutes séries	12	153	153	68	11

Suivi des candidats par sexe

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Sexe	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6857)	Jury par défaut	Autres candidats	Féminin	22	22	11	1	20 %
			Masculin	22	22	10	4	80 %
			Total	44	44	21	5	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	Féminin	80	80	65	22	47,8 %
			Masculin	97	97	69	24	52,2 %
			Total	177	177	134	46	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Féminin	80	80	42	9	81,8 %
			Masculin	73	73	26	2	18,2 %
			Total	153	153	68	11	100 %

Suivi des candidats par type de baccalauréat

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6857)	Jury par défaut	Autres candidats	Baccalauréat Général	Échec au bac	4	4	2	0	0 %
				Sans mention	19	19	6	4	80 %
				AB	9	9	6	1	20 %
				B	5	5	5	0	0 %
				TB	2	2	2	0	0 %
				Total	39	39	21	5	100 %
		Diplômes étrangers équivalents au bac	Sans mention	3	3	0	0		
			AB	1	1	0	0		
			Total	4	4	0	0		
		Autres diplômes de niveau bac	Sans mention	1	1	0	0		
			Total	1	1	0	0		
		Bacheliers professionnels	Baccalauréat Professionnel	Échec au bac	20	20	7	0	0 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Type de bac	Mention au bac	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
								Nombre	Pourcentage
		toutes séries		Sans mention	68	68	41	21	45,7 %
				AB	58	58	55	17	37 %
				B	26	26	26	7	15,2 %
				TB	5	5	5	1	2,2 %
				Total	177	177	134	46	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	Baccalauréat Technologique	Échec au bac	11	11	1	0	0 %
				Sans mention	103	103	32	8	72,7 %
				AB	28	28	24	2	18,2 %
				B	9	9	9	1	9,1 %
				TB	2	2	2	0	0 %
				Total	153	153	68	11	100 %

Suivi des candidats par profil

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6857)	Jury par défaut	Autres candidats	En terminale	23	23	16	3	60 %
			En réorientation	17	17	4	1	20 %
			Non scolarisés	3	3	1	1	20 %
			Autres	1	1	0	0	0 %
			Total	44	44	21	5	100 %
		Bacheliers professionnels toutes séries	En terminale	153	153	119	39	84,8 %
			En réorientation	12	12	7	4	8,7 %
			Non scolarisés	7	7	3	0	0 %
			Autres	5	5	5	3	6,5 %
			Total	177	177	134	46	100 %
		Bacheliers technologiques toutes séries	En terminale	127	127	61	8	72,7 %
			En réorientation	9	9	1	1	9,1 %
			Non scolarisés	13	13	5	1	9,1 %
			Scolarité étrangère	1	1	1	1	9,1 %
			Autres	3	3	0	0	0 %

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Profil	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Candidats ayant accepté la proposition	
							Nombre	Pourcentage
			Total	153	153	68	11	100 %

Suivi des candidats par choix d'enseignements de spécialité en série générale et technologique, ou par spécialité en série professionnelle

Les données de ces tableaux ont été calculées en prenant en compte tous les candidats qui ont suivi une scolarité française en terminale générale, technologique ou professionnelle depuis l'année scolaire 2020-2021.

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6857)	Jury par défaut	Baccalauréat Général	À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.				
		Baccalauréat Technologique	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	76	76	34	4
			Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	31	31	13	1
			Autres doublettes	31	31	17	4
		Baccalauréat Professionnel	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	81	81	64	22

Formation d'affectation	Jury	Type de bac	EDS 1 & EDS 2 / Spécialité	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
			Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	33	33	26	15
			Autres spécialités	47	47	34	5

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série générale, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité

À noter : Les données ne sont pas statistiquement significatives. Elles ne sont pas affichées.

Répartition des candidats de la série technologique, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leurs doublettes d'enseignements de spécialité						
Formation d'affectation	Jury	Doublette EDS Significatives	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au-delà de la première) (6857)	Jury par défaut	Msgn/ Mercatique & Droit et Economie	55,1 %	55,1 %	53,1 %	44,4 %
		Msgn/ Ressources humaines et communication & Droit et Economie	22,5 %	22,5 %	20,3 %	11,1 %
		Autres doublettes	22,5 %	22,5 %	26,6 %	44,4 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Répartition des candidats de la série professionnelle, à différentes étapes de la procédure, en fonction de leur spécialité

Formation d'affectation	Jury	Spécialité significative	Nombre de candidats qui ont confirmé le vœu	Nombre de candidats classés (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats en position de recevoir une proposition d'admission (parmi ceux qui ont confirmé le vœu)	Nombre de candidats qui ont accepté la proposition
Lycée Emile Zola - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client (Statut d'apprenti possible sur tout ou partie des années, au- delà de la première) (6857)	Jury par défaut	Métiers du commerce et de la vente option a : animation et gestion d'espace commercial	50,3 %	50,3 %	51,6 %	52,4 %
		Métiers du commerce et de la vente option b: prospection client et valorisation d'offre commerciale	20,5 %	20,5 %	21 %	35,7 %
		Autres spécialités	29,2 %	29,2 %	27,4 %	11,9 %
		Total	100 %	100 %	100 %	100 %

À noter : Les doublettes d'enseignements de spécialité, relatives à la série générale ou technologique, ou les spécialités de la série professionnelle affichées sont présentées dans l'ordre décroissant de représentativité (calculée sur la base des candidats qui ont confirmé le vœu).

Les critères utilisés en 2024

Champs d'évaluation	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultats académiques	Notes 60 %	Notes au baccalauréat, en première et en terminale dans les principales matières suivies	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Toutes les appréciations académiques des professeurs 10%	bulletins	Important
Savoir-être	tous les commentaires sur les savoir-être en classe et en dehors 10 %	bulletins, fiche avenir, avis conseil de classe	Important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	Adéquation entre projet et formation choisie 10 %	Projet de formation motivé	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	activités et centres d'intérêt 10 %	Rubrique activités et centres d'intérêt	Complémentaire

Prise en compte des enseignements de spécialité (EDS) dans l'examen des vœux

Comment prenez-vous en compte les enseignements de spécialité dans votre examen des candidatures ?

Ils ne sont pas pris en compte.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Nous avons classé les candidatures émanant de classes passerelles puis les candidatures issues de Baccalauréats professionnels avec

un avis très favorable.

A l'interne, nous avons procédé à une bonification pour les Bac Pro d'origine correspondant le plus aux BTS que nous offrons.

Tous ces indices nous ont permis de classer le reste des candidatures pour les Bac Pro.

Nous avons fait de même pour les autres catégories de candidats : concordance des pré-requis.

Nous avons utilisé la pondération des matières par rapport aux remontées des bulletins scolaires dans Parcoursup.

Enfin une sélection manuelle a été effectuée : étude des dossiers par les enseignants suite au pré-classement ci-dessus. Les résultats

chiffrés(moyennes) ont été étudiés mais les critères retenus sont surtout : les savoirs-être, l'assiduité et la motivation relevée dans la lettre de motivation qui a été examinée avec attention.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Nos conseils aux candidats pour la prochaine session

Pour candidater, il est important de faire part de ses motivations pour le BTS souhaité. Le projet professionnel doit être défini et le plus abouti possible. La motivation pour la formation choisie doit être claire.

La connaissance des contenus des formations demandées doit être formulée.

Pour un changement de voie après une formation industrielle (Bac technologique ou professionnessionnel) ou une réorientation après une année en Université ou arrêt de scolarité, il est conseillé de motiver ce changement de voie et de mettre en avant toutes les expériences en rapport avec le BTS choisi.

De même pour une demande émanant d'autres académies, il faut absolument faire apparaître la motivation qui amène à changer de lieu géographique pour la poursuite d'études

Signature :

Patrick REIBEL,

Chef d'établissement de l'établissement Lycée

Emile Zola