

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Paul Hazard - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Paul Hazard - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	6	65	28	41	24	59
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	17	91	59	81	24	59
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	10	112	22	35	24	59

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Le BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) forme des vendeurs managers commerciaux qui prennent en charge la relation client dans sa globalité et qui contribuent ainsi à la croissance du chiffre d'affaires de l'entreprise tout en respectant sa politique commerciale.

Cette formation est accessible à tous les bacheliers de l'enseignement général, technologique ou professionnel.

Formation en deux ans, elle permet une intégration directe sur le marché du travail ou la poursuite d'études supérieures.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les vœux des candidats sont examinés par une équipe d'enseignants, pilotée par le chef d'établissement.

Sont examinés :

- les résultats académiques : moyennes dans le tronc commun à dominante scientifique, le français et l'éco-gestion. L'évolution du travail et des résultats de la 1ère à la terminale sera regardée.
- les résultats dans les matières technologiques
- les compétences relationnelles : comportement et codes professionnels, collaboration et travail en équipe
- la lettre de motivation : reflet du parcours du candidat, de ses motivations et de son projet professionnel. La singularité de ce document ainsi que l'orthographe sont des éléments d'appréciation.
- les engagements : implication dans la vie du lycée, responsabilités dans diverses associations.

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Aucun traitement algorithmique n'a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Le travail, le sérieux et l'assiduité sont des points importants pour une poursuite d'étude réussie. Des compétences de bon niveau en mathématiques, français et matières technologiques sont essentielles. Le projet motivé doit être correctement rédigé (syntaxe et orthographe) et être personnel.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	Accès à la formation	Moyennes dans les matières du tronc commun et des spécialités.	Les résultats scolaires du tronc commun et dans les spécialités seront étudiés, et plus particulièrement dans les matières à dominante scientifique, le français et l'éco-gestion. L'évolution du travail et des résultats sur les années de 1ère et de terminale sera regardée.	Essentiel
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	Niveau du candidat	Résultats dans les matières technologiques : droit - éco gestion notamment	Un bon niveau est attendu dans les matières technologiques	Important
Savoir-être	Savoir être	Appréciations des enseignants de 1ère et de terminale.	Disposer de compétences relationnelles. Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web. Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits. Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises. Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe.	Important
Motivation, connaissance de la	Lettre de motivation	Document personnel et	La lettre de motivation est un	Important

formation, cohérence du projet		synthétique. Projet clairement exposé sans fautes d'orthographe.	plus pour l'examen du dossier. Elle sera rédigée de manière claire et personnelle et présentera l'intérêt de la formation en lien avec un projet ultérieur.	
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Engagement citoyen	Implications, responsabilités diverses.	Les engagements dans le lycée d'origine ou diverses associations seront étudiés.	Complémentaire

Signature :

Michel FAUQUETTE,
Proviseur de l'établissement Lycée Paul Hazard