

Rapport public Parcoursup session 2023

Lycée Robert Schuman - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client

Les données de la procédure

Les données de la procédure correspondent aux données de la phase principale, calculées au 07 juillet 2023.

Formation d'affectation	Jury	Groupe	Nombre de places proposées	Nombre de vœux confirmés	Nombre de propositions d'admission en procédure principale	Rang du dernier admis en procédure principale	Taux minimum boursier	Taux bac pro
Lycée Robert Schuman - BTS - Services - Négociation et digitalisation de la Relation Client	Jury par défaut	Autres candidats	11	213	66	100	29	50
	Jury par défaut	Bacheliers professionnels toutes séries	30	317	82	120	29	50
	Jury par défaut	Bacheliers technologiques toutes séries	18	598	89	136	29	50

Le rappel des caractéristiques de la formation

Attendus nationaux

S'intéresser au management des entreprises, à leur stratégie marketing et commerciale

Disposer de compétences relationnelles

Avoir le goût de développer des échanges à finalité commerciale, notamment via le web

Avoir de l'appétence pour argumenter, négocier et valoriser des produits

Avoir la capacité d'évoluer dans des environnements numériques et digitalisés

Être capable d'adopter des comportements et des codes professionnels, adaptés à l'image des entreprises

Disposer de compétences pour collaborer et travailler en équipe

Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie

Conditions d'inscription

Les candidats, titulaires ou en préparation d'un baccalauréat français ou d'un titre admis en équivalence, sont autorisés à s'inscrire.

Contenu et organisation des enseignements pour la formation

Formation pratique

16 semaines de stage en situation réelle de travail

utilisation régulière des outils digitaux grâce à l'accès aux ressources numériques de l'entreprise.

Ateliers de professionnalisation : ces pratiques professionnelles favorisent l'insertion professionnelle

Formation théorique

Des cours ciblés sur le cœur de métier

- Relation client & Négociation-Vente
- Relation client à distance & Digitalisation
- Relation client & Animation de réseaux

Pour acquérir le sens du service et de l'expérience client, une culture économique et commerciale.

Les modalités d'examen des vœux

Les modalités d'examen des vœux

Les vœux sont examinés en tenant compte :

- des résultats scolaires
- des appréciations
- du parcours
- de la lettre de motivation

Avez-vous eu recours à un traitement algorithmique ?

Un traitement algorithmique permettant essentiellement, à partir des données quantitatives et qualitatives figurant dans les dossiers, de calculer les moyennes des notes récupérées ou attribuées aux candidats, a été mis en œuvre par la commission d'examen des vœux afin de l'aider dans ses travaux, et non se substituer à elle.

Ce traitement automatisé, dont le paramétrage a été effectué par la commission d'examen des vœux en fonction des critères que ses membres ont définis, a été utilisé pour effectuer une première analyse des candidatures et un pré-classement de ces dernières.

La commission d'examen des vœux s'est en partie fondée sur ces éléments pour apprécier les mérites des candidatures.

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Enseignements de la session et conseils aux candidats

Durant sa scolarité, il faut soigner tous les éléments d'appréciation, c'est à dire les bulletins, la lettre de motivation et la fiche avenir. Il faut bien préparer son projet d'orientation et prendre toutes les informations sur la formation souhaitée.

Tableau Synoptique

Champs d'évaluation	Rappel des critères généraux	Critères retenus par la commission d'examen des vœux	Éléments pris en compte pour l'évaluation des critères	Degré d'importance des critères
Résultat académique	1	Bulletins	Relevés de notes de 1ère et de terminale ou du supérieur pour les candidats en réorientation.	Très important
Compétences académiques, acquis méthodologiques, savoir-faire	1	Appréciations fiche avenir	Appréciations de l'équipe pédagogique.	Très important
Savoir-être	Savoir être du candidat	Remarques	Appréciations des équipes et investissement du candidat	Très important
Motivation, connaissance de la formation, cohérence du projet	1	Lettre de motivation	Projet de formation motivé du candidat.	Important
Engagements, activités et centres d'intérêt, réalisations péri ou extra-scolaires	Aucun critère défini pour ce champ d'évaluation			

Signature :

Max RINGENBACH,

Proviseur de l'établissement Lycée Robert Schuman